

# Verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinische Immunologie

U kunt door uw arts doorverwezen worden naar een verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinisch Immunologie. De verpleegkundig consulent is gespecialiseerd in de zorg patiënten met een reumatische of immunologische aandoening.

De verpleegkundig consulent kan u extra informatie en begeleiding geven tijdens uw behandeling. Hierbij inventariseert de verpleegkundig consulent uw behoefte aan zorg en biedt ondersteuning bij de gevolgen van uw aandoening in uw dagelijks leven. Daarnaast geeft de verpleegkundig consulent informatie over de diagnose, instructies voor uw medicatie gebruik en adviseert u over aanpassingen in uw leven met een chronische aandoening.

## Spreekuur

De verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinische Immunologie draait een eigen verpleegkundig spreekuur. De eerste afspraak bij de verpleegkundige duurt vaak 60 minuten. Tijdens deze afspraak inventariseert de verpleegkundig consulent uw situatie en problemen en wordt er naar oplossingen gezocht. De vervolgafspraken zijn meestal 30 minuten. Tijdens deze afspraken kunnen verschillende onderwerpen aan bod komen.

## Hulpvragen

U kunt met de volgende vragen bij de verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinische Immunologie terecht, indien het in relatie staat met de aandoening:

- Diagnose, medicatie, (bij)werkingen, toedieningsvormen medicatie
- Werk en inkomen
- Relaties, intimiteit, seksualiteit, kinderwens
- Sporten, bewegen, dagactiviteiten/hobby's, revalidatie
- Voeding/gewicht
- Hand/voet-klachten
- Balans activiteit en rust, moeheid
- Mogelijk veranderd zelfbeeld (invloed op relaties, zelfbeleving, eigenwaarde)

## Telefonisch spreekuur

Er is dagelijks een telefonisch spreekuur van de verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinische Immunologie. U krijgt dan een verpleegkundig consulent of een andere medewerker aan de lijn. Tijdens dit spreekuur kunt u dringende vragen stellen zoals:

- Medische klachten zonder koorts, volgens afspraak met de reumatoloog/verpleegkundige
- Lab uitslagen indien u niet in uw dossier kunt kijken
- Wel of niet toedienen/innemen van een Biological (bij gezondheidsproblemen en/of medische ingrepen).
- Verwijzingen naar bijvoorbeeld fysiotherapie, ergotherapie, medische pedicure, zilverproducten
- Reisdokument medicatie (alleen voor injecties, voor pillen kunt u terecht bij uw apotheek)

Maandag t/m donderdag 13.00-14.00 uur, Vrijdag 11.30-12.15 uur  
Telefoonnummer 020 566 3375

## Bereikbaarheid (email, Mijn Dossier Amsterdam UMC, telefonisch spreekuur)

U kunt ook via email of uw patiëntendossier contact opnemen met de verpleegkundig consulent. Via de mail kunt u niet dringende en niet-privacy gevoelige vragen stellen. Afhankelijk van de soort vraag zal deze zo snel mogelijk beantwoord worden. Vermeld in uw mail altijd uw naam en patiëntnummer.

[reumaconsulent@amsterdamumc.nl](mailto:reumaconsulent@amsterdamumc.nl)

U kunt ook via Mijn Dossier Amsterdam UMC contact opnemen met de verpleegkundig consulent. Dit is een berichtensysteem via uw patiëntendossier. Hierin kunt u niet-dringende, privacy gevoelige vragen stellen. Om Mijn Dossier Amsterdam UMC te gebruiken moet u uw Mijn Dossier hiervoor activeren. Hiervoor kunt u contact opnemen met het patiënten loket.

Van maandag t/m vrijdag van 09.00-18.00 uur: 020 444 3336

[patientenloket@amsterdamumc.nl](mailto:patientenloket@amsterdamumc.nl)

## Afspraken maken/verzetten

Voor het maken en/of verzetten van een afspraak bij de verpleegkundig consulent of de arts, kunt u contact opnemen met het afsprakenbureau.

Afsprakenbureau: 020 566 2694

## Herhaalrecepten

De verpleegkundig consulent Reumatologie en Klinische Immunologie kan geen medicatie voor u voorschrijven. Ook kan de verpleegkundig consulent geen herhaalrecepten voor u regelen of doorsturen naar de apotheek. Voor een herhaalrecept kunt u contact opnemen met het afsprakenbureau.

Afsprakenbureau: 020 566 2694

## Spoed binnen kantooruren:

Heeft u last van medische klachten met koorts, dan kunt u op werkdagen bellen naar het afsprakenbureau.

Afspraken bureau: 020 566 2694

## **Spoed buiten kantooruren**

Als u contact wilt opnemen tijdens spoed buiten kantooruren kunt u naar het volgende nummer bellen. Vraag hierbij naar de dienstdoende reumatoloog.

020 566 9111

## **Aanvragen medische gegevens**

De medische gegevens uit uw dossier zijn beschermd en mogen niet zomaar verstuurd of gebruikt worden naar andere instanties. Via afdeling Patiëntenservice kunt u hier verdere informatie over vinden:

Polikliniek A0-404

09.00-12.30 uur en 12.00-15.30 uur

Postbus 22660, 1100 DD Amsterdam

020 566 3355

[patientenvoorlichting@amsterdamumc.nl](mailto:patientenvoorlichting@amsterdamumc.nl)

Meer informatie:

[Uw medisch dossier- rechten en plichten locatie AMC \(amsterdamumc.nl\)](#)

## **Vergoedingen**

Voor vragen over vergoedingen van behandelingen bij andere zorgverleners, vaccinaties en hulpmiddelen kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Zorg dat u bevestigingen van vergoedingen via een mailtje of op papier krijgt om miscommunicatie te voorkomen.