

Verpleegkundig Consulenten Polikliniek Inwendige Specialismen - hiv

Momenteel bent u onder behandeling van een internist in samenwerking met een verpleegkundig consulent. Samen met u dragen zij zorg voor een zo goed mogelijke behandeling. De verpleegkundig consulent kunt u spreken na elke bezoek aan uw arts, maar ook buiten de artsensprekuren om. Het is wel belangrijk dat u in het laatste geval een afspraak maakt met uw eigen verpleegkundig consulent.

Wat kunt u allemaal met uw verpleegkundig consulent bespreken?

U kunt allerlei onderwerpen bespreken, te weten:

- algemene en specifieke vragen over uw behandeling;
- informatie en adviezen over hygiëne;
- informatie en instructie over het gebruik van uw medicatie;
- alle problemen waar u tegen aanloopt, hierbij valt te denken aan:
 - relaties
 - seksualiteit
 - werk
 - Wie vertel ik wat?
 - Waar haal ik welke informatie?
 - Etc, etc.

Mogelijk komen er tijdens uw gesprekken met de arts of verpleegkundig consulent ook onderwerpen naar boven die niet door uw arts of verpleegkundig consulent behandeld of opgelost kunnen worden. Dan zal er door de verpleegkundig consulent samen met u gekeken worden naar doorverwijsmogelijkheden.

Hierbij valt te denken aan:

- Maatschappelijk Werk in het AMC of Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) in uw omgeving
- GGZ (Geestelijke Gezondheids Zorg)
- Polikliniek seksueel overdraagbare aandoeningen (SOA)
- Diëtist
- Buddyzorg
- Juridische ondersteuning (vaak in overleg met Maatschappelijk Werk)
- Patiëntenvereniging
- Seksuoloog
- Etc, etc.

Alle gesprekken die u met uw verpleegkundig consulent heeft zijn natuurlijk vertrouwelijk.

Veel gestelde vragen:

Wat moet ik doen als ik mijn afspraak ben vergeten of wil verzetten?

Dan belt u met de afsprakenbalie (020-56 62649) om een nieuwe afspraak te maken.

Ik heb plotseling klachten die ik voorheen niet had?

U belt tijdens het telefonisch spreekuur, tussen 09.00 en 11.00 uur, het volgende telefoonnummer: 020-56 62407

Bij klachten buiten deze tijden, tijdens kantooruren, belt u de verpleegkundig consulent via het spoedsein. U belt 020-56 69111 en vraag naar telefoon 29560. De verpleegkundig consulent inventariseert dan uw klachten en zorgt voor de verdere afhandeling. Buiten kantooruren belt u: telefoonnummer 020-56 69111 en vraagt u naar de dienstdoende internist.

Ik heb een recept nodig voor medicijnen?

Indien het gaat om medicijnen die uw internist heeft voorgeschreven bel dan naar het telefonisch spreekuur, van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 11.00 uur: 020-56 62407. De verpleegkundig consulent of doktersassistente zal een recept regelen dat gefaxed kan worden naar uw apotheek. U kunt er ook voor kiezen om het recept op te halen (in het AMC) of dat deze opgestuurd wordt naar uw huisadres.

Ook kunt u via “Mijn Dossier” een recept bestellen.

Het is erg belangrijk om bij elk bezoek aan uw internist een nieuw recept te vragen. Gaat het om medicijnen die u van een andere specialist of huisarts heeft gekregen, dan verzoeken wij u om met die arts hiervoor contact op te nemen.

Ik wil heel graag een gesprek met mijn eigen consulent. Is dat mogelijk?

Neem in dat geval gerust contact op met het telefonisch spreekuur. Uw naam en nummer zullen dan worden genoteerd. Bij aanwezigheid zal uw eigen verpleegkundig consulent u terugbellen en een afspraak met u maken of, als het mogelijk is, u telefonisch te woord staan.

Bereikbaarheid

Voor afspraken (maken, wijzigen of annuleren)

Van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur op nummer 020-56 62649

Voor alle overige vragen (telefonisch spreekuur)

Van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 11.00uur op nummer 020-56 62407

Voor acute klachten

Op werkdagen van 08.30 tot 17.00uur op nummer 020-56 69111 vragen naar telefoon 29560
Buiten deze tijd en in het weekend belt u 020-56 69111 en vraagt u naar de dienstdoende internist.

Uw arts :

Uw verpleegkundige :