

Praktische informatie over de huisartsenpraktijk

Belangrijke telefoonnummers en bereikbaarheid

Praktijknummer	(020) 444 1400
Spoednummer overdag	(020) 444 1402
Spoednummer buiten kantoor tijden (HAP)	(088) 003 0600
Is de situatie levensbedreigend, belt u dan te allen tijde	112

Telefonische bereikbaarheid (op werkdagen)

- Afspraak maken tussen 8.00 en 16.00 uur, bij voorkeur zo vroeg mogelijk.
- Aanvragen huisbezoek tussen 8.00 en 10.00 uur.

Heeft u een telefonische afspraak gemaakt? Dan wordt u gebeld door de huisarts. Let op: wij bellen met een onbekend nummer.

Bezoekadres

De Boelelaan 1117
ZH-1D 161
1081 HV Amsterdam

Postadres

Postbus 7057
ZH-1D 161
1007 MB Amsterdam

E-mail: uhp@amsterdamumc.nl

Beeldbellen

Het is bij ons mogelijk om een beeldbelafspraken te plannen met uw huisarts of praktijkondersteuner. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de praktijkassistente.

Telefonisch afmelden

Kunt u niet naar uw afspraak komen bij de huisarts, praktijkondersteuner en/of praktijkassistent, belt u dan minimaal 24 uur van te voren met de assistente. Dit kan van maandag t/m vrijdag via 020-4441400. U kunt alleen telefonisch uw afspraak annuleren of wijzigen. Dus niet per email.

Het komt tegenwoordig helaas steeds vaker voor dat men niet op een afspraak verschijnt zonder (tijdige) afmelding. Gezien de drukte in de praktijk ervaren wij dit als zeer vervelend. Wij hadden op dat tijdstip ook iemand anders kunnen helpen.

Wegblijftarief wanneer u zich niet afmeldt

Wij hanteren een wegblijftarief (no show) als schadevergoeding voor het niet nakomen van afspraken bij de huisarts, assistente en praktijkondersteuner. Dit geldt ook voor afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd. Tarieven zijn afhankelijk van de gereserveerde tijd en variëren als zodanig van €25 voor een enkel consult en €50 voor een dubbel consult of een consult bij de POH, tot €90 voor een chirurgische ingreep. U ontvangt een nota voor no show of te laat afzeggen (binnen 24 uur). Deze kunt u niet bij uw zorgverzekeraar indienen.