

## Zorgsupport

# Informatie over rechten en plichten: Hoe gaan wij om met uw privacy?

Wanneer u patiënt bent van Amsterdam UMC verwerken wij persoonsgegevens van u in onze systemen. Met persoonsgegevens (hierna ook wel 'gegevens' genoemd) bedoelen wij alle gegevens die iets zeggen over u, zoals uw naam, adres, woonplaats maar ook bijvoorbeeld uw gezondheidsgegevens. Uiteraard wilt u dat uw gegevens veilig zijn bij ons. Bij Amsterdam UMC vinden we uw privacy ook erg belangrijk.

### Hoe verwerken wij uw gegevens?

Met het verwerken van uw gegevens bedoelen wij het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, het delen met uw zorgverleners, wissen of vernietigen van persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens mogen alleen door ons worden verwerkt worden voor doeleinden die wij van te voren aan u bekend hebben gemaakt. Ook moet daar altijd een wettelijke basis voor zijn.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

- Wij willen zeker weten wie u bent en u niet verwarren met andere patiënten.
- Wij willen er zeker van zijn dat gegevens die op u betrekking hebben in uw dossier worden opgeslagen.
- Wij willen met uw toestemming gegevens kunnen delen met verwijzers, huisartsen en andere zorgverleners zodat deze aan u ook goede zorg kunnen verlenen.
- Wij moeten voldoen aan de wettelijke verplichtingen die voortkomen uit de geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals het aanleggen van een dossier en andere wettelijke verplichtingen zoals de aangifte van besmettelijke ziekten.
- Wij willen de kwaliteit van zorg te monitoren. In dat kader worden door Amsterdam UMC gegevens verstrekt aan landelijke registraties;
- Als u een klacht tegen (een medewerker van) Amsterdam UMC heeft ingediend kan het nodig zijn dat Amsterdam UMC uw gegevens doorneemt om uw klacht te behandelen;
- Om de zorg die Amsterdam UMC aan u heeft verleend bij de zorgverzekeraar te kunnen declareren en om vragen van de ziektekostenverzekeraar of toezichthouder over de door Amsterdam UMC verleende zorg, te kunnen beantwoorden.

### Meer informatie

In onze privacyverklaring leest u meer over hoe we uw privacy beschermen. U kunt deze lezen via deze [Algemene privacyverklaring Amsterdam UMC](#) of een geprinte versie ophalen bij Patientenservice Zorgsupport, locatie AMC, polikliniekgebouw A0-404.  
Patientenservice Zorgsupport, locatie VUmc, polikliniekgebouw PK 0, hal 08.