

Universitaire Poliklinische Apotheek
Locatie VUMC

Medicijnkluis, PKA locatie VUmc

Waarom kiezen voor de medicijnkluis?

Als u de medicijnkluis gebruikt hoeft u niet meer te wachten tot u aan de beurt bent. U kan uw medicijnen halen wanneer u wilt.

Er is een gekoelde en een niet-gekoelde medicijnkluis. Ook medicijnen die u in de koelkast moet bewaren, kunt u dus afhalen via de medicijnkluis.



Hoe kunt u zich aanmelden voor de medicijnkluis?

Aanmelden voor de medicijnkluis kan als de poliklinische apotheek het recept heeft. Soms is dit al door uw arts naar de apotheek gestuurd.

Als u zelf een recept heeft doet u dit in de receptenbus in wachtruimte van de apotheek in de polikliniek. De receptenbus vindt u naast het nummertjesapparaat.

Meld u daarna aan voor de medicijnkluis bij de apotheek van de polikliniek. Dit doet u door:

1. Stuur een mail naar: apotheek.polikliniek@vumc.nl

Doe dit **minimaal 7 dagen** voordat u uw medicijnen op wilt halen.

2. Zet in uw mail:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- welke medicijnen u af wilt halen;
- hoeveel van deze medicijnen u nodig heeft;
- wanneer u de medicijnen komt halen.

Is er iets veranderd in uw medicijnen?

Geef dat dan door aan de apotheek zodat zij werken met de laatste versie van uw gegevens.

3. U krijgt van de apotheek een mail als zij uw receptaanvraag gaan verwerken.

4. U krijgt bericht als de medicijnen klaarliggen.

Als de medicijnen voor u in de medicijnkluis liggen krijgt u een mail of SMS. Hierin staat een afhaalcode en tot wanneer u uw medicijnen uit de medicijnkluis kunt halen.

U krijgt ook een link naar een video met uitleg over hoe de medicijnkluis werkt.

Uw medicijnen halen

Neem mee:

- Koeltas voor gekoelde medicijnen
- Uw afhaalcode en uw geboortedatum
- De apotheek heeft altijd uw originele recept nodig, lever dit in (in de receptenbus) als uw recept niet elektronisch direct door uw arts naar de apotheek verstuurd is

Er zijn verschillende medicijnkluizen. In de mail of SMS staat uit welke medicijnkluis u uw medicijnen kunt halen.

1. Medicijnkluis A staat bij de apotheek in de polikliniek.
U vindt de kluis in de gang links van de balie van de apotheek.
2. Medicijnkluis B staat bij de liften richting receptie W.
3. Medicijnkluis C staat in de centrale hal van de ingang van het ziekenhuis.

Deze staat achterin tegen de rode muur aan de linkerkant. Aan de rechterkant van de muur ziet u een grote klok (nabij de liften).

Scan de QR code voor een filmpje met uitleg of lees verder.



Zo werkt de medicijnkluis:

Stap 1: U ontvangt een afhaalcode

Als wij uw recept hebben verwerkt en klaargemaakt, leggen wij de medicijnen in de medicijnkluis.

U ontvangt een mail en/of SMS met een afhaalcode en tot wanneer u de medicijnen kunt afhalen.

Stap 2: Aanmelden bij de medicijnkluis

Op de medicijnkluis ziet u een scherm met daarop Welkom.

Druk op de knop 'START' om te starten.

Stap 3: Invoeren afhaalcode

Toets uw afhaalcode in (via SMS en/of mail ontvangen).

Druk op de knop 'OK' om de code in te voeren.

Stap 4: Invoeren verjaardag

Toets dan de dag in waarop u jarig bent.

Toets de maand in waarin u jarig bent.

Druk op de knop 'OK' om dit in te voeren.

Stap 5: Medicijnen uit het vak pakken

Op het scherm ziet u of er in meerdere vakken medicijnen liggen.

Druk op de knop 'OK' om uw medicijnen te kunnen pakken.

Pak het zakje met uw medicijnen uit het vak.

Druk daarna op de knop 'SLUIT' om het vakje te sluiten.

Als u nog meer medicijnen komt halen, opent het volgende vak.

Doe dit tot u alle medicijnen hebt gepakt uit de vakken.

Let op: Haalt u gekoelde medicijnen?

Die haalt u uit de de vakken achter de glazen deur. Let op de rode lamp.

Stap 6: Einde

Als u alle medicijnen uit de vakken heeft gepakt dan gaat afmelden automatisch.

Openingstijden:

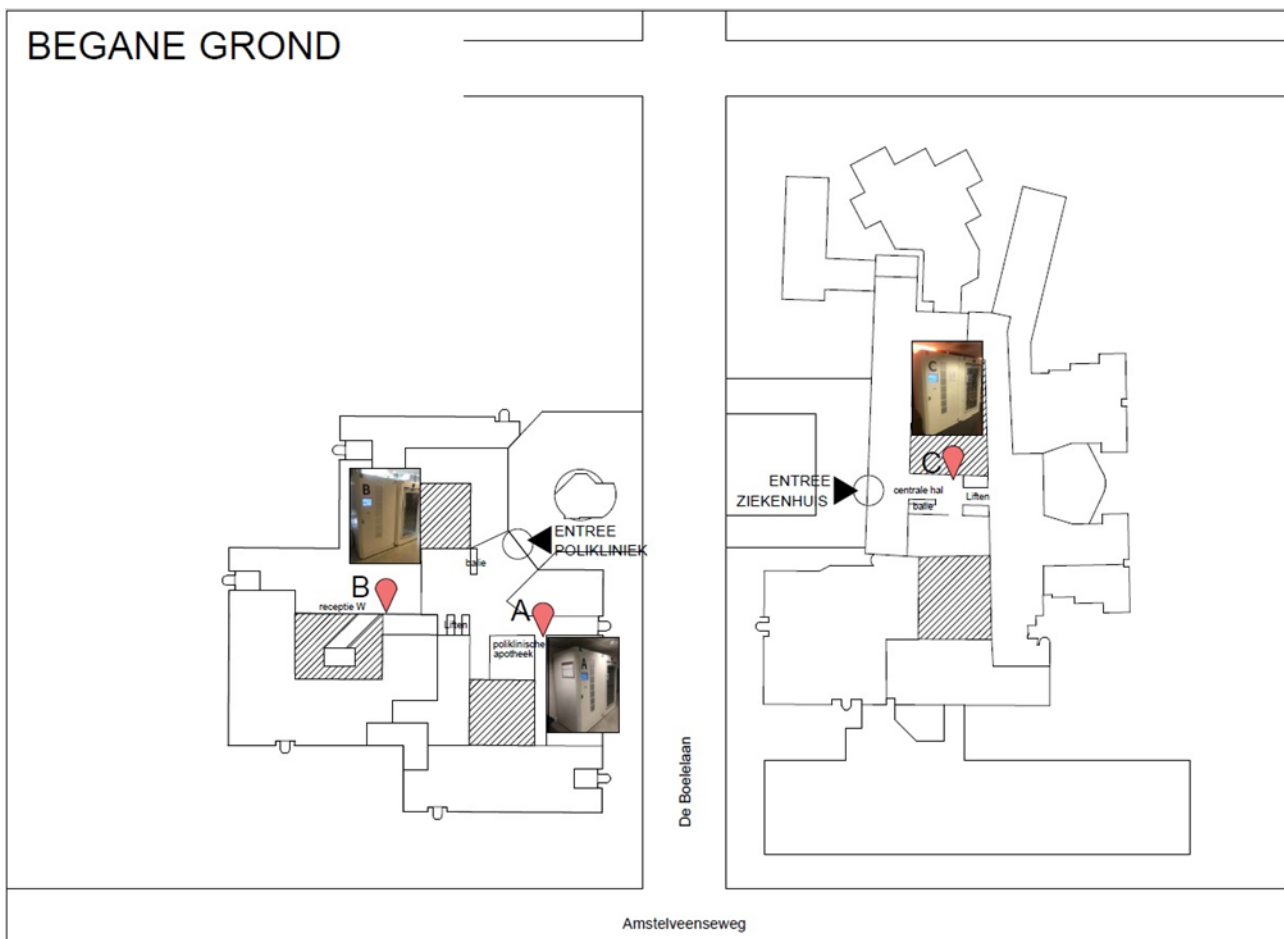
- De polikliniek (met medicijnkluizen A en B) is open van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 en 18.00 uur.
In het weekend en op officiële feestdagen is de polikliniek dicht.
- De apotheek is open van maandag tot en met vrijdag tussen van 08.30 tot 16.30 uur.
- De hal van het ziekenhuis is 24 uur per dag en 7 dagen per week open.
medicijnkluis C is dus altijd bereikbaar.

Ons adres:

Universitaire Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC, locatie VUmc
PK 0 Hal 50
De Boelelaan 1118
1081 HZ Amsterdam

Vragen?

Heeft u nog vragen? U kunt ons mailen: apotheek.polikliniek@vumc.nl



Inschrijfformulier voor het gebruik van de Medicijnkluis

Meld u aan om uw medicijnen uit de medicijnkluis af te halen.

Vul daarvoor dit formulier in.

Stop het ingevulde formulier in de receptenbus. Deze bus staat naast het nummertjesapparaat bij de poliklinische apotheek.

U kunt het formulier ook afgeven bij de balie of mailen naar de apotheek.

Ja, ik wil graag gebruik maken van de medicijnkluis.

Naam : _____

Geboortedatum: _____

Mobiel telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Voor medicijnen die uw zorgverzekeraar niet vergoedt krijgt u een rekening.

De apotheek wil deze kosten automatisch van uw rekening afschrijven door middel van een automatisch incasso. U geeft hiervoor toestemming als u het nummer van uw bankrekening invult en dit formulier ondertekent.

Alleen dan kunt u gebruik maken van de medicijnkluis.

IBAN*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN rekeningnummer voor automatische incasso*

Datum + Handtekening
