

Jaarverslag 2023

cliëntenraad Amsterdam UMC

Inhoud

- o Samenstelling cliëntenraad
- o Situatie en visie
- o Werkwijze
- o Jaarplan
- o Adviesaanvragen
- o Ongevraagde adviezen
- o Overlegvormen
- o Contact achterban
- o Ondersteuning cliëntenraad

Samenstelling cliëntenraad

Op 1 januari 2023 bestaat de cliëntenraad Amsterdam UMC (hierna te noemen CR) uit 16 leden, het jaar werd afgesloten met 12 leden. De volgende leden maakten deel uit van de CR in 2023:

Eric Hisgen (voorzitter)
Ellen Forbes (vicevoorzitter)
Lizet Middelweerd (vicevoorzitter)
Liesbeth van den Berg (tot april 2023)
Bart de Beurs
Johan Bongers
Connie Bremer
Clarence Creebsburg (tot mei 2023)
Anat Fuldauer
Steven Haverkamp
Ruth Kensmil (tot 21 januari 2023)
Jos Kraus
Leendert van de Merbel
Bauco Moerkercken van der Meulen
Egbert Pelleboer (tot 1 juli 2023)
Marjolein Schenkel

Situatie en visie

De CR behartigt de gemeenschappelijke belangen van Amsterdam UMC patiënten en geeft daartoe (ongevraagd) advies aan de raad van bestuur. Zo vormt de CR de verbindende schakel tussen de patiënten en de raad van bestuur waarbij zij het verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor ogen heeft.

Werkwijze

De CR volgt actief het beleid en de actualiteiten die invloed hebben op kwaliteit van zorg. Zij vergadert maandelijks.

De CR bepaalt jaarlijks enkele specifieke aandachtsgebieden die door verschillende werkgroepen wordt uitgewerkt (zie speerpunten hieronder). Adviesaanvragen worden door leden met specialistische kennis in behandeling genomen.

De CR heeft voor vrijwel alle in dit verslag genoemde adviesaanvragen vanuit de raad van bestuur een positief advies uitgebracht, in sommige gevallen zijn specifieke voorwaarden gesteld alvorens tot een positief advies over te gaan.

In een aantal gevallen heeft de CR zich onthouden van advies.

Jaarplan

De speerpunten zijn gekozen na uitvraag aan onze achterban via de patiënten-panel. Voor 2023 betrof het de volgende onderwerpen:

- o Digitalisering: blijft ook in 2023 onder de aandacht van de CR, mede doordat er nog altijd ontwikkelingen (en achterstanden) op dit vlak aan de orde van de dag zijn. Toepassingen (functionaliteit, gebruikersgemak, veiligheid); digivaardigheid (van zowel personeel als patiënt) en uitvoering (beschikbare middelen zoals Mijn Dossier, Digitaal consult, en Servicepunt) komen hier aan bod.
- o Zichtbaarheid: De voor 2023 geformuleerde doelen zijn grotendeels gerealiseerd. Zo is de website geactualiseerd en is een drietal nieuwsbrieven uitgebracht. Tijdens elk CR overleg is gekeken bij welke Amsterdam UMC bijeenkomsten een vertegenwoordiger van de CR aanwezig wilde zijn. Daarmee is het onderwerp van de lijst met speerpunten afgevoerd, maar blijft de werkgroep actief.
- o Samen beslissen: belangrijke thema's grenzen aan en overlappen met dit speerpunt, bijv. passende zorg en patiënt als partner. Samen beslissen hangt in belangrijke mate samen met gelijkwaardigheid van gesprekspartners, gelijke informatievoorziening en begripsvorming. Om dit te bereiken dienen nog de nodige stappen te worden ondernomen. De CR blijft in overleg met betrokken partijen om mogelijkheden te

- onderzoeken.
- Nazorg / Ontslag: De CR heeft de rapportage hierover gemonitord en zich uitgebreid laten informeren door de verantwoordelijke projectgroep.
- Regionalisering: Vanuit de CR is een werkgroep samengesteld, deze neemt deel aan een regulier overleg met stakeholders. Twee maal jaarlijks neemt de voorzitter van de CR deel aan een regionaal overleg CR's, deze is eenmaal in 2023 door Amsterdam UMC gehost.

Adviesaanvragen

Amsterdam UMC gerelateerd

- Samenwerking genderzorg
- Benoeming lid klachtencommissie
- Profiel decaan en benoeming voorzitter raad van bestuur
- Samenwerking inz. Cardio Vasculaire Aandoeningen
- Samenwerking inz. pectus chirurgie
- Evaluatie klachtenregeling
- Wave¹ 8
- Kaderbief
- Juridische fusie
- Voordracht benoeming decaan
- Reglement beeld- en geluidsopnames en cameratoezicht
- Wave¹ 9 en 10
- Herbenoeming lid raad van toezicht
- Profiel lid raad van bestuur
- Benoeming lid klachtencommissie
- Profiel lid raad van bestuur
- Samenwerking congenitale hartchirurgie

Ongevraagd Advies

- Wachttijden Spoed Eisende Hulp

Overleg vormen

Regulier binnen AmsterdamUMC

- Informeel met Karen Kruijthof, vicevoorzitter raad van bestuur, en Marian Mens, secretaris raad van bestuur en het dagelijks bestuur van de CR
- Formeel met Karen Kruijthof, lid raad van bestuur, en Marian Mens, secretaris raad van bestuur met de gehele CR
- Formeel met een lid van de RvT, Paul Smits

- Deelname aan werkgroepen en commissies

Incidenteel binnen AmsterdamUMC

- Een gast/spreker/projectleider tijdens de CR vergadering over een relevant thema
- Bezoek Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- Met HR

Regulier extern

- Cliëntenraden (CR'en) algemene ziekenhuizen in regio groot Amsterdam
- CRAZ: overleg CR'en andere van de academische ziekenhuizen

Contact achterban

De leden van de CR houden jaarlijks contact met de achterban o.a. middels het gebruik van uitvragen aan het patiënten panel en het bijwonen van focusgroepen.

Ondersteuning CR

De CR kreeg in 2023 ondersteuning en advies van twee parttime ambtelijk secretarissen.

¹ concentratie op één locatie / verplaatsing van zorgafdelingen binnen Amsterdam UMC