

20

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Jaarverslag 2022

22

Voorwoord	3
Algemeen	5
Bestaansrecht, strategie en beleid	5
Doelstelling	5
Officiële openingen	6
ANBI, giften en vrienden	6
Rekeningen van de Stichting	6
CBF Erkend Goed Doel	6
Erkend Leerbedrijf	6
Bestuur c.a.	6
Raad van advies & Comité van aanbeveling	7
Administrateur en plv. administrateur	7
Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleider	7
Vrijwilligers	9
Bezetting	9
Kamerbezetting 2012 t/m 2022	9
Kamerbezetting 2022	10
Gemiddelde verblijfsduur 2012 t/m 2022	10
Overig	11
Fondsenwerving	11
Toekomstige ontwikkeling	11
Samenwerking	11
Vriend van de Stichting Gastenverblijven	11
Tegemoetkoming gebruik kamer	12
Faciliteiten gasten	12
Klachtenregeling	12
Communicatie aan belanghebbenden	12
Donaties en giften	12
Kamersponsors	12
Balans per 31 december 2022	14
Staat van baten en lasten 2022	15
Toelichting op de balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten 2022	18
Begroting 2023	22
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
Colofon	28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Voorwoord

Een warm jaar

Wát een jaar hebben we achter de rug bij het Gastenverblijf! Corona had ons aan het begin van 2022 nog flink in de greep. We konden maar een deel van onze kamers verhuren en door de reisbeperkingen waren buitenlandse gasten een zeldzaamheid. Dit alles had natuurlijk invloed op onze bezettingsgraad en daarmee op de inkomsten. Maar gelukkig liggen de beperkingen al weer een tijd achter ons en is het Gastenverblijf sindsdien weer volop in bedrijf.

Jubileumfeest

En er gebeurde het afgelopen jaar gelukkig veel meer om vrolijk van te worden. In ARTIS vierden we ons 25-jarig jubileum met een spetterend feest. Onze vrijwilligers, donateurs en andere betrokkenen, waaronder onze oprichter Bob Pinedo waren er allemaal. Evenals onze ambassadeur Cor van Zadelhoff, die wij bovendien zeer dankbaar zijn, aangezien hij dit feest grotendeels mogelijk heeft gemaakt. Het was een avond om nooit te vergeten. Gastvrouw Barbara Barend sprak de avond vakkundig aan elkaar en soulzangeres Shirma Rouse zorgde er met een daverend optreden voor dat de voetjes al snel van de vloer gingen. Begin dit jaar nam de souldiva zelfs plaats achter het fornuis om voor alle gasten en vrijwilligers op het Gastenverblijf een heerlijke maaltijd te koken. Welkom bij de club, Shirma!

Menselijke touch

Sinds de oprichting van de Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, is ons doel mensen een gastvrij thuis te bieden op loopafstand van hun dierbaren in het ziekenhuis. Dat doel hebben we tot nu toe al met meer dan tweehonderdduizend gasten kunnen verwezenlijken. Het draait daarbij natuurlijk niet alleen om een goed bed in een moderne kamer. Minstens zo belangrijk is de menselijke touch; het bieden van een veilige, warme omgeving en een luisterend oor. Het zijn onze ruim 80 fantastische vrijwilligers die hiervoor zorgen, daarbij ondersteund door een klein coördinerend managementteam. Dat wij nog steeds een organisatie zijn die vrijwel volledig op de inzet van vrijwilligers drijft, is iets waarop we trots mogen zijn en we zullen dat blijven koesteren.

Word 'Vriend'

Wilt u ons (weer) steunen? Dat zou geweldig zijn, want het Gastenverblijf draait nagenoeg volledig op giften uit het bedrijfsleven en van particulieren. Wij blijven werken aan het verhogen van de klanttevredenheid. Om die reden kijken wij ook qua ambitie naar eventuele uitbreiding van het Gastenverblijf richting de toekomst, alsmede naar het noodzakelijke onderhoud waar we binnenkort voor komen te staan. Als 'Vriend van het Gastenverblijf' kunt u ons structureel of eenmalig helpen onze prachtige logeervoorziening in stand te houden. Ook is het mogelijk om 'kamersponsor' te worden van één van onze moderne gastenkamers. Op pagina 6 vindt u meer informatie over hoe u ons bij kunt staan. Bij voorbaat enorm bedankt! We wensen u een energiek jaar toe!

Namens het bestuur,

Eleke Rappange-van Schothorst,

Voorzitter Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

De veertien weken onderdak bij jullie voelden als thuis zijn. Na deze slopende tijd begint het revalideren van papa. Het komt goed zeggen de dokters. Dank jullie wel.

Als je je verloren voelt in onzekerheid en angst en je gaat op één van die lekkere banken zitten, en het is warm, en er is licht, en je hoort mensen een beetje praten, dan kun je je ook even gelukkig voelen dat je hier bent.

Een prachtig initiatief!

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

Het jaar 2022 was zoals gezegd een bewogen jaar. In het eerste kwartaal van het jaar hadden we nog te maken met coronarestricties met als gevolg een gedeeltelijke sluiting en een minimale bezetting. Met het loslaten van de coronarestricties en het opschalen van de reguliere zorg kon de bezettingsgraad vanaf het voorjaar weer enigszins op peil komen. Dit heeft ervoor gezorgd dat we uiteindelijk toch nog op een gemiddelde bezettingsgraad van ruim 70% over 2022 zijn geëindigd. Dit toont weer eens te meer aan dat het Gastenverblijf zó nodig is. Tijdens vaak stressvolle en emotionele tijden, dicht bij een naaste te kunnen zijn die is opgenomen in het ziekenhuis, is enorm belangrijk.

Een mevrouw uit Brabant verwoordde dit heel treffend: 'Aangezien ik zo dicht bij mijn echtgenoot kon verblijven, is mijn man echt sneller hersteld. Ik kon de hele dag door naar hem toe als het nodig was en dat deed hem zichtbaar goed.' Of een heer uit Friesland die aangaf dat hij met name de warmte en de liefde van de vrijwilligers zo op prijs had gesteld. 'Ik ben in totaal 8 weken in het Gastenverblijf geweest en kon altijd even mijn hart luchten als dat nodig was. Soms over de ziekte van mijn vrouw, maar ook over de dagelijkse dingen. Iedereen kent je hier en dat voelt goed.'

Het Gastenverblijf biedt diverse algemene ruimtes en een keuken, waarin het contact met andere gasten opgezocht kan worden indien gewenst. De 25 moderne gastenkamers zijn comfortabel en goed uitgerust voor een aangenaam verblijf. Ook wanneer je je als gast even wilt terugtrekken. Het bijzondere aan het Gastenverblijf is de diversiteit aan gasten en diverse culturen. En iedereen is toch één. Er zijn

hier veel vriendschappen ontstaan. Je deelt namelijk hetzelfde: het verdriet om een naaste die in het ziekenhuis ligt.

Een dame uit de Verenigde Staten drukte zich treffend uit: 'Ik strandde uiteindelijk in het Gastenverblijf tijdens een cruise waarbij wij Amsterdam aandeden. Op een dag kregen wij met de groep een excursie in de stad toen ons het noodlot trof. Mijn man werd op straat aangereden door een taxi met alle gevolgen van dien...mijn man zijn been moest uiteindelijk worden geamputeerd, na eerst een aantal hoopvolle operaties op locatie VUmc. Ik was zo verdrietig dat wat zo'n mooie tijd had moeten worden zo desastreus eindigde. Tegelijkertijd was ik zo blij dat ik dichtbij in het Gastenverblijf kon verblijven. Daar heeft iedereen mij zo goed opgevangen en gesteund. Dat zal ik nooit vergeten.'

Gasten komen zoals gezegd uit binnen- en buitenland, maar bij geplande operaties en behandelingen ook veelal uit Caraïbisch Nederland. In deze gevallen verblijft de patiënt in het ziekenhuis, maar ook kan het zijn dat zij langdurige poliklinische behandelingen hebben en in het Gastenverblijf verblijven. Deze gasten worden altijd vergezeld door een begeleider en verblijven vaak langere tijd bij ons. De rol van vrijwilligers, ook in deze, is van cruciaal belang. Het bieden van een luisterend oor, de persoonlijke aandacht, de soms gevraagde praktische ondersteuning en een gevoel van gemeenschap aan alle gasten. Hun wekelijkse toewijding en vaak persoonlijke ervaringen met de zorg voor een ziek familielid of vriend, maakt dat het zo'n warme omgeving is. Samen met het kleine managementteam hebben zij oog voor de uitdagingen en emotionele belasting die gepaard

gaan met het verblijf van een naaste in het ziekenhuis.

Het Gastenverblijf heeft een onderscheidende rol en werkt samen met veel andere ketenpartners en instellingen, waaronder Amsterdam UMC, Alzheimercentrum, IBIS Budget Hotel, ASITO en verzekeraars. In het jaar 2022 mocht het Gastenverblijf zelfs haar 25-jarige jubileum vieren, waarover u meer heeft kunnen lezen in het voorwoord!

Familiekamers

De situatie zoals in het jaarverslag 2021 geschetst is in 2022 onveranderd gebleven.

Doelstelling

Dankzij een doorgevoerde verruiming van toegang, luidt de doelstelling van de Stichting sinds 2019:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huiskamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van (ambulante) volwassen patiënten van Amsterdam UMC, GGZ de Nieuwe Valerius, andere ziekenhuizen, revalidatiecentra en hospices in Amsterdam en Amstelveen, hun partners, familie en begeleiders,
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van de familie, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het Amsterdam UMC en hun partners, familie en begeleiders enerzijds en zorgverleners van het Amsterdam UMC anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en sterven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Plaats van vestiging (na een noodzakelijke verbouwing): drie etages van een voormalige flat voor gediplomeerde verpleegkundigen. Vier jaar later constateerde de ziekenhuisleiding dat deze flat voor nieuwe bouwplannen hoorde te wijken. Deze ontwikkeling maakte de weg vrij voor de totstandkoming van een gloednieuw Gastenverblijf dat geopend werd in de zomer van 2013.

Officiële openingen familiekamers

De officiële opening van de eerste Familiekamer (binnen de afdeling medische oncologie) vond plaats op 24 maart 2005. Een kleine drie jaar later – op 23 januari 2008 – volgde de officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling heelkunde. Vanaf 2009 kwamen bij de afdeling intensive care voor volwassenen gaandeweg een zestal sober ingerichte Familiekamers min of meer geruisloos beschikbaar.

ANBI, GIFTEN EN VRIENDEN

Het acroniem ANBI – Algemeen Nut Beogende Instelling – dat de Stichting mag voeren, betekent dat voor giften geen belasting is verschuldigd, noch door de schenker noch door de Stichting. Giften zijn bij de inkomsten- en vennootschapsbelasting aftrekbaar (bij overschrijding van een drempel en bij een vastgelegde jaarlijkse schenking over een periode van ten minste 5 jaar). Deze tegemoetkoming door de fiscus geldt ook voor verkrijgingen uit een nalatenschap; denk hierbij aan legaten en erfstellingen.

REKENINGEN VAN DE STICHTING

Gastenverblijf:
NL89 INGB 0004 7008 81 en
NL02 ABNA 0811 0571 00
Familiekamers:
NL15 ABNA 0424 0032 95
Deze drie rekeningen staan op naam van:
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,
locatie VUmc.

CBF ERKEND GOED DOEL

Bij het Centraal Bureau Fondsenwerving is de Stichting geregistreerd als erkend goed doel.

ERKEND LEERBEDRIJF

De coronacrisis beperkte ook dit verslagjaar de mogelijkheden om aan geïnteresseerden een stageplaats aan te bieden. Dit verslagjaar waren er om die reden geen stagiaires aan het Gastenverblijf verbonden.

Bestuur

In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur flink gewijzigd. In 2022 is er afscheid genomen van de bestuursleden: Fokke Rakers (secretaris), Jacques Kwak (penningmeester), Eveline van der Heiden (lid) en Fokko Faber (uitvoerend secretaris). Aan allen vanzelfsprekend een groot woord van dank voor de enorme inzet voor het Gastenverblijf, ieder op zijn vakgebied.

- Fokke Rakers heeft aan de basis gestaan van de bouw van het nieuwe Gastenverblijf in 2013 en heeft zorggedragen dat het gebouw aan de Westflank een moderne logeervoorziening kon worden en blijven;
- Jacques Kwak heeft een belangrijk aandeel gehad in het verder professionaliseren van de financiële- en administratieve processen binnen de Stichting.
- Fokko Faber is vanaf oprichting een waardevol bestuurslid geweest in diverse functies. De laatste jaren had hij de rol van uitvoerend secretaris. Zijn know how over het Gastenverblijf zal node gemist worden;
- Eveline van der Heiden, als intensivist verbonden aan Amsterdam UMC, heeft vanuit haar rol als medicus de verbinding kunnen leggen tussen ziekenhuis en Gastenverblijf.

Installatie van nieuwe bestuursleden in 2022 betrof: de heer Ivo Jenniskens (penningmeester), de heer Emile Spek (lid) en mevrouw Babs Zonderhuis (lid). De heer Herman Lohman heeft per 1 januari 2023 plaatsgenomen als nieuwe secretaris van het bestuur. In 2022 werd driemaal formeel en eenmaal informeel vergaderd door het bestuur. Naast de gebruikelijke standaard agendapunten werd een aantal bijzondere onderwerpen besproken.

Sociale veiligheid

Het verbeteren van de weerbaarheid van vrijwilligers, gezien een veranderende maatschappij, blijft een belangrijk aandachtspunt binnen het Gastenverblijf. Denk hierbij met name aan trainingen/workshops. Als vrijwilligersorganisatie is het onze plicht ook op dit gebied de juiste ondersteuning te bieden. Ook zal er vanuit Amsterdam UMC in overleg met het

Gastenverblijf de noodzakelijke zaken worden uitgewerkt op het gebied van risicoanalyse en –beheer.

Automatisering

Het onderwerp automatisering, in het bijzonder de invoering van een online gastenregistratiesysteem, is weerbarstig. Door personeelsgebrek aan de kant van Amsterdam UMC en vergaande veiligheidseisen blijft dit een moeilijke kwestie.

Huurverlenging

Met Amsterdam UMC, locatie VUmc, zijn onderhandelingen gaande over verlenging van de huurovereenkomst voor een langere periode. De daarbij vast te stellen demarcatielijst en het vaststellen van de verantwoordelijkheden tussen huurder en verhuurder is hier onderdeel van.

BESTUURSLEDEN en hun (neven)functies

Maya Meijer-Bergmans

Erelid

Bob Pinedo

Erelid

Eleke Rappange-van Schothorst

Voorzitter
Directeur van Schothorst Mediators

Nevenfuncties

Adviseur Rappange makelaardij
Lid bestuur Stichting Gilat
Lid bestuur Stichting de Vondelbrug
Lid bestuur VUmc CCA Children

Jacques Kwak

Penningmeester (tot mei 2022)

Nevenfuncties

Lid Raad van Commissarissen
Koninklijk Instituut voor de Tropen
Voorzitter Stichting Rotary Amsterdam Zuid
Persoonlijke Groeifonds

Ivo Jenniskens

Penningmeester (vanaf mei 2022)
Partner Providence Capital NV

Nevenfuncties

Penningmeester Stichting DATE, Dans en Theater

Fokke Rakers

Secretaris
Directeur Bouw Oogziekenhuis Rotterdam

Nevenfunctie

Lid bestuur Kerk zonder Grenzen

Saskia van Basten Batenburg

Oprichter Buro d'Esprit

Emile Spek

Algemeen Directeur Huisvesting Vastgoed & Techniek Amsterdam UMC

Nevenfuncties:

Lid RvT Stichting OBA Openbare Bibliotheken Amsterdam
Lid RvC Duwo Studentenhuisvesting
Penningmeester SchermCentrum Amsterdam

Bernadette Vehmeijer

Nevenfuncties

Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting Buitenplaats Doornburgh
Voorzitter Stichting Publiekspresentatie
Paleis Soestdijk
Lid bestuur Stichting Villa Pinedo
Lid Bio Gala Comité

Babs Zonderhuis

Oncologisch Chirurg Amsterdam UMC
Vice-voorzitter, divisie 8 Amsterdam UMC

RAAD VAN ADVIES & COMITÉ VAN AANBEVELING

Op de Raad van advies noch op het Comité van aanbeveling werd in het verslagjaar een beroep gedaan. Ook de samenstelling van zowel Raad (drie leden) als Comité (17 leden) bleef onveranderd.

ADMINISTRATIE EN PLV. ADMINISTRATEUR

Het externe administratiekantoor, Vrij op Zondag, vormde in het verslagjaar eveneens een betrouwbare partner. Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra vervulde als plv. administrateur onveranderd de positie van betrouwbare stand-by.

MANAGEMENT GASTENVERBLIJF

Het management van het Gastenverblijf heeft in 2022 één verandering ondergaan. Assistent-manager Danielle Eickholt heeft per 1 juni voor een andere uitdaging dicht bij huis gekozen. Per 1 augustus is zij opgevolgd door Astrid van Eck. Belangrijk dat het team weer compleet is onder aanvoering van Brigitte van Tetterode, manager en Marian Voorpostel, assistent-manager. Op deze manier kan de dagelijkse operatie op de juiste wijze worden uitgevoerd, zodat het de gasten, maar ook vrijwilligers aan niets ontbreekt.

FAMILIEKAMERBEGELEIDER

De twee familiekamerbegeleiders op de IC zijn hier nog steeds ongewijzigd werkzaam. Zij begeleiden familieleden van patiënten die op de IC/MC liggen.

Hartelijk dank voor de goede tijd bij jullie en de opbeurende gesprekken.

Uitzaaiingen in de longen.
Mijn man is uitbehandeld.
Het leven is hard. Maar de herinnering aan de twaalf weken Gastenverblijf blijven me dierbaar.

Jullie medeleven en aandacht brachten wat kleur in mijn zes weken lange verblijf.

Vrijwilligers

Dit jaar was wederom een bijzonder jaar, met vooral van januari tot mei nog diverse lock downs met als gevolg opnieuw afschaling van de zorg. Dat is ook terug te zien in de bezettingscijfers in deze periode. Tegelijkertijd is er ook dit jaar weer bewezen dat er een geweldig team vrijwilligers staat, die 365 dagen per jaar het Gastenverblijf samen met het management team draaiende houdt. Hoe bijzonder is het dan om het 25-jarig bestaan van het Gastenverblijf – zonder coronabeperkingen – met elkaar te kunnen vieren op een prachtige plek in Amsterdam: ARTIS. De heer drs. Cor van Zadelhoff, ambassadeur van de Stichting, heeft deze jubileumavond voor de Stichting mede mogelijk gemaakt. Met een warme speech benadrukte hij hoe bijzonder het is dat zoveel vrijwilligers zich week in week uit zetten voor dit goede doel. De vrijwilligers kregen 's middags een speciaal eigen programma aangeboden en einde dag sloten de donateurs en overige relaties aan voor het diner. Ook Bob Pinedo (mede-oprichter samen met Maya Meijer-Bergmans) had een prominente rol deze avond. Barbara Barend presenteerde de avond en interviewde diverse ambassadeurs en (oud)-bestuursleden. Als grote verrassing trad zangeres Shirma Rouse op, met als hoogtepunt het aanbod dat zij in januari voor alle vrijwilligers en gasten zou komen koken. En zij heeft woord gehouden! Wat een warm hart heeft deze vrouw! Ook werd tijdens deze avond het nieuwe promotiefilmpje van het Gastenverblijf vertoond, waarin nog eens op indringende wijze wordt benadrukt door gasten, maar ook verplegend personeel, hoe belangrijk de functie van het Gastenverblijf is.

In dit verslagjaar zijn 17 nieuwe vrijwilligers aangetreden. 6 vrijwilligers hebben om gezondheidsredenen hun diensten moeten beëindigen, 1 vrijwilliger vanwege een studie. Ook waren er 10 vrijwilligers die door de gehele coronapandemie het tijd vonden voor een andere tijdsbesteding (burenhulp, mantelzorg etc.). De andere vrijwilligers kregen werkzaamheden elders of moesten vanwege andere prioriteiten hun werkzaamheden als vrijwilliger beëindigen. Op 31 december 2022 staan er 78 vrijwilligers geregistreerd, van wie er 1 vanaf het eerste uur actief is. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam, van wie enkelen Geneeskunde studeren of willen gaan studeren. Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, worden door Amsterdam UMC, locatie VUmc, vergoed met een maximum van in totaal € 10.000,-.

Enkele cijfers:

Aantal toegetreden vrijwilligers: **17**

Aantal vertrokken vrijwilligers: **20**

Aantal vrijwilligers per 31 december 2021: **78**

Gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **60**

Bezetting

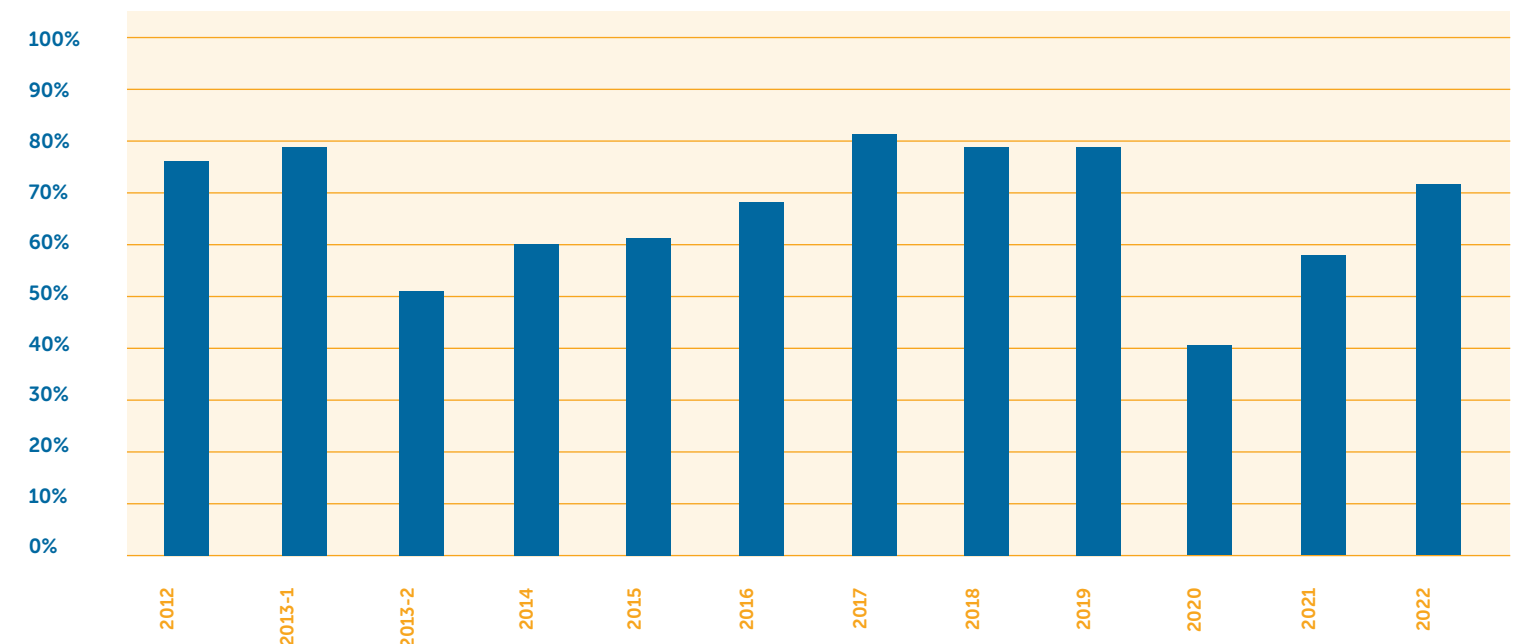
De bezetting kent ook dit jaar weer een grillig verloop, mede gezien de lock downs aan het begin van het verslagjaar en een hoog ziekteverzuim binnen het ziekenhuis en dus uitstel van operaties. De bezettingsgraad van het Gastenverblijf staat in relatie tot het aantal behandelingen en operaties die in het ziekenhuis worden uitgevoerd. Ook zagen we dat er veel digitale poliklinische consulten plaatsvonden in plaats van fysieke afspraken. Het Gastenverblijf zag dit jaar relatief veel 'last minute' annuleringen om bovengenoemde redenen. Relatief nieuw op locatie VUmc zijn ook de 'mantelzorgprojecten'. Dit betekent dat familie in sommige situaties op de kamer bij de patiënt verblijft, in plaats van voorheen in het Gastenverblijf.

De gasten die in het Gastenverblijf overnachten, verblijven hier gemiddeld één nacht tot een half jaar. Op voorhand is vaak niet bekend hoe lang gasten blijven in verband met de onbekende duur van het verblijf van een patiënt in het ziekenhuis. Wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is.

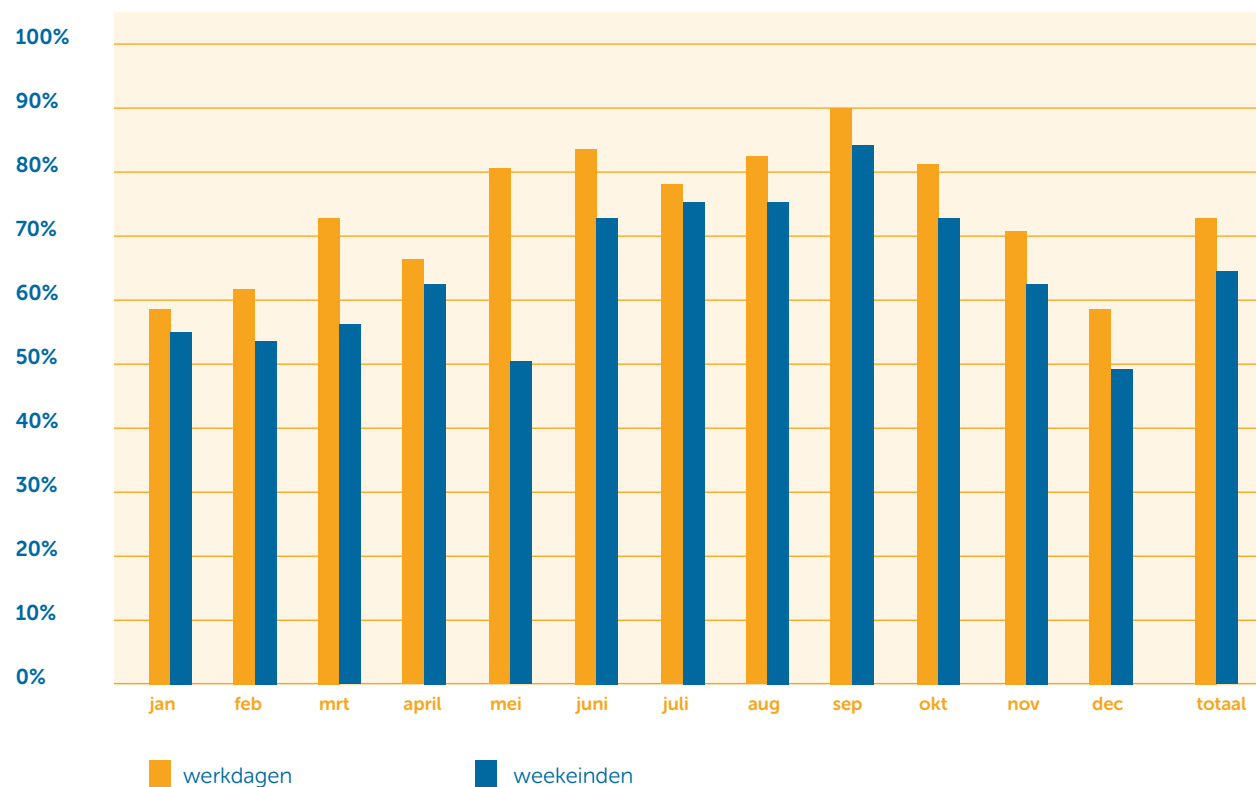
In dit verslagjaar hadden we tot mei slechts een beperkt aantal kamers beschikbaar in verband met de toen geldende regels. De bezettingsgraad kwam dit jaar uit op 71,10% (in 2021 lag dit op 58%). Aangezien het Gastenverblijf ook vele kwetsbare poliklinische gasten in huis heeft en/of familieleden van kwetsbare patiënten, bleef het van essentieel belang de 1,5 meter afstand op de juiste wijze na te leven.

In 2022 kwam het aantal overnachtingen uit op 6.503. In 2021 kwam dit aantal uit op 5.348. In 2022 maakten 11.073 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 8.301. In 2022 waren 12 dagen alle 25 kamers bezet. In 2021 was dit 33 dagen het geval. Aan deze getallen kan worden afgeleid dat we ook in dit verslagjaar nog last hadden van de coronapandemie in tegenstelling tot de periode vóór de coronapandemie.

Gemiddelde kamerbezetting 2012 t/m 2022



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2022



Gemiddelde verblijfsduur 2012 t/m 2022

Verblijfsduur	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1-2 dagen	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%	69,0%	73,0%	68,3%
3-6 dagen	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%	16,5%	12,1%	16,6%
> 1 week	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%	7,6%	6,6%	7,5%
> 2 weken	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%	1,9%	2,3%	2,1%
> 3 weken	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%	1,8%	2,3%	1,6%
> 1 maand	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	2,2%	1,5%	2,2%
> 2 maanden	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%	0,8%	1,4%	0,8%
> 3 maanden	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,3%	1,0%	1,0%

Overig

FONDSENWERVERING, DAARONDER GIFTEN IN NATURA BEGREPEN

Vanaf de oprichting – en dat is buitengewoon hartverwarmend – wordt de Stichting bijzonder begünstigd door families die zelf gebruik hebben moeten maken van het Gastenverblijf. De gastvrijheid en de steun die zij hebben ervaren laat zich uiten in vele financiële donaties, persoonlijke brieven, kaarten en kleine presentjes. Neem nu het voorbeeld van een familie uit het zuiden van het land, die nagenoeg iedere week met een vlaai kwam om vrijwilligers en management te danken met de hoop dat in het Amsterdam UMC hun geliefde nog wel een behandeling zou kunnen ondergaan vanwege de hoogwaardige medische kennis. Maar er zijn ook financiële donaties binnen gekomen. Schoonmaakbedrijf Asito overhandigde als volslagen verrassing een cheque van maar liefst 10.000 euro aan de manager. Op deze wijze kan de Stichting het mogelijk maken dat niet alleen vrijwilligers de kamers van de particuliere gasten in orde maken en schoonhouden, maar dat hier ook regelmatig professionals voor kunnen worden ingehuurd. Dit ter ontlasting van de vrijwilligers. De Stichting is ook Amsterdam UMC zeer erkentelijk, die met de opbrengsten uit een zomermarkt voor het personeel drie goede doelen had aangewezen, waaronder het Gastenverblijf. Deze donatie bedroeg maar liefst 14.126,21 euro. Zoals eerder in dit verslag aan de orde is gekomen is het Gastenverblijf ook de heer drs. Cor van Zadelhoff zeer dankbaar voor zijn nimmer aflatende (financiële) steun aan het Gastenverblijf. Ook de sponsoring in natura van souldiva Shirma Rouse, die voor alle vrijwilligers en gasten op een avond haar lievelingsgerecht heeft bereid, is een dankbare vermelding waard, evenals aan de diverse bloemenkwekers die iedere week aan onze vrijwilliger prachtige bloemen meegeven voor in het Gastenverblijf. Bloemenkiosk Kostverlorenhof in Amstelveen voor het opvrolijken van het Gastenverblijf tijdens de feestdagen en de wekelijkse geweldige bloemensupport van Dümme Orange uit De Kwakel en Engel Rozen in Aalsmeer.

TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING

In 2021 is ook op deze plek aandacht besteed aan het onderwerp financiën, mede in verband met de wens voor een mogelijke uitbreiding van het aantal gastenkamers. De jaren 2020 en 2021 waren vanwege corona niet maatgevend. Ook 2022 laat nog een vertoebeld beeld zien. In 2023 wordt naar de verdere ontwikkelingen op dit vlak gekeken.

Ook wordt in 2023 de verdere automatisering als aandachtspunt bekeken. De afgelopen jaren bleek het niet mogelijk te zijn om een gastenregistratiesysteem aan te schaffen die aan de harde eisen van Amsterdam UMC voldeed. Ook met de inbreng van interne ICT-specialisten, privacy officers en business analisten is dit helaas nog niet gelukt.

SAMENWERKING

De langdurige samenwerking met diverse interne afdelingen en externe partijen zijn van groot belang voor de Stichting. De Stichting is dankbaar voor de goede contacten die er met diverse organisaties zijn. Denk hierbij aan Toezichthouder Goede Doelen, het CBF, waarvan de Stichting al sinds 2016 een Erkenning heeft. Schoonmaakbedrijf Asito, ook werkzaam in het ziekenhuis, steunt de Stichting al jaren. Zo verrichten zij iedere maand twee uur schoonmaakwerkzaamheden 'om niet' en dragen zij ook op andere wijze hun steentje bij en hebben zij zoals hiervoor beschreven onder het kopje 'Fondsenwerving' de Stichting een cheque aangeboden van maar liefst 10.000 euro. Daarnaast zorgt een aantal bloemenkwekers uit de buurt er wekelijks voor dat bloemen van mensen blijven houden in het Gastenverblijf. Iedere week gaat een vrijwilliger al jarenlang langs diverse adressen om prachtige bloemen op te halen. Ook tijdens feestdagen wordt het Gastenverblijf altijd in gezellige sferen gebracht. Ook De Telegraaf blijven wij dankbaar dat gasten iedere dag de mogelijkheid hebben een krant te kunnen lezen. De samenwerking met het ziekenhuis verloopt naar behoren.

Door de fusie zijn zaken anders ingericht, maar met vooral de Facilitaire dienst wordt er veel samengewerkt. Ook met een aantal andere afdelingen, waaronder ICT en Juridische Zaken en de Functionaris Gegevensbescherming zijn de lijnen kort. De levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt deels ook voor de posten beveiliging en onderhoud. De jarenlange samenwerking met het IBIS Budget Hotel, op geringe afstand van het Gastenverblijf, is nog steeds een feit. Wanneer er geen vrije kamers meer beschikbaar zijn in het Gastenverblijf, kan het Gastenverblijf een beroep doen op het IBIS tegen meer dan vriendelijke tarieven die zijn afgestemd op de tarieven van het Gastenverblijf.

VRIEND VAN STICHTING GASTENVERBLIJVEN

Hoe wordt u 'Vriend'?
U wordt 'Vriend' door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in het formulier 'Overeenkomst Periodieke gift in geld' is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is sinds 1 januari 2014 niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen. In ons voorwoord gaven wij aan dat 'Vriend' worden van het Gastenverblijf ook zou kunnen in de vorm van sponsoring van één van onze 25 gastenkamers. Bestuur of management licht ook deze mogelijkheid graag toe.

TEGEMOETKOMING GEBRUIK KAMER

Voor een overnachting betaalden particuliere gasten ook in 2022 een eigen bijdrage van € 35,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier mindervaliden kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonskamer. De werkelijke kosten voor het gebruik van een kamer ligt echter een stuk hoger. In uitzonderlijke gevallen kan er een betalingsregeling worden aangevraagd. Pastoraal Werk Amsterdam UMC en de Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC vergoeden dan gezamenlijk voor een gelimiteerd aantal overnachtingen de factuur van de gast.

FACILITEITEN GASTEN

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden, hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant op locatie VUmc. Veel gasten maken van deze mogelijkheid gebruik. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het snelle WiFi-netwerk van locatie VUmc, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er ook een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje en indien gewenst een koelkastje voor medicijnen en vanzelfsprekend dus WiFi. Ook in de tweede woonkamer op de 4e verdieping zijn twee grote koelkasten aanwezig voor gebruik. Daarnaast kunnen gasten de gratis prachtige fietsen gebruiken – in 2019 geschonken door PON Holdings (Koninklijke Gazelle) – om hun dagelijkse boodschappen te doen of een mooie fietsroute in de buurt te maken.

KLACHTENREGELING

Ook in 2022 hoefde de klachtenregeling niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven eveneens achterwege.

COMMUNICATIE AAN BELANGHEBBENDEN

Het Jaarverslag 2022 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc – gedrukt in 750 exemplaren – wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website via: www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf.

DONATIES EN GIFTEN

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van kamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het Gastenverblijf heeft daarvoor de rekeningen:

NL89 INGB 0004 7008 81 en

NL02 ABNA 0811 0571 00

De Familiekamers kennen als rekening:

NL15 ABNA 0424 0032 95

Alle drie de rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc.

KAMERSPONSORS

AJAX

BAM (voorheen HBM)

Blauwhoed / LON Beheer

Bouwfonds

Citco Bank

Helpende Handen

Heijmans

MAB

Maduro & Curiel's Bank

NBM Amstelland

NS

Pasman Stichting

SFT Bank

Vrouwen VU-Hulp

VSF-Fonds

Wat zijn wij blij met jullie en met de prachtige, van alle gemakken voorziene, logeerplek.

Het Gastenverblijf heeft veel weg van een prachtig hotel. Direct bij binnenkomst, ik had de avond ervoor nauwelijks geslapen van angst, wist ik dat het hier goed was.

Wij geven een doorgeefknuffel voor iedereen die het nodig heeft.

Balans

	Ref	31 december 2022	31 december 2021
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	73.049	102.297
		73.049	102.297
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	48.798	66.491
<i>Liquide middelen</i>	3	1.562.911	1.452.815
		1.611.709	1.519.306
Totaal activa		1.684.758	1.621.603
Passiva			
Reserves	4		
Continuïteitsreserve		385.000	350.000
Bestemmingsreserve - huur		600.000	570.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers		5.086	5.086
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		70.000	100.000
Bestemmingsreserve - uitbreiding		553.245	533.273
		1.613.331	1.558.359
<i>Kortlopende schulden</i>	5	71.427	63.244
Totaal passiva en reserves		1.684.758	1.621.603

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
BATEN				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	6	42.759	45.000	29.495
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	7	411.235	361.504	324.282
<i>Overige baten</i>	8	10.000	10.000	10.000
Som van de baten		463.994	416.504	363.777
LASTEN				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	10-13	378.782	366.200	324.213
<i>Wervingskosten</i>	9	7.911	7.500	8.141
<i>Kosten beheer en administratie</i>	13	14.623	12.300	13.090
Som der lasten		401.316	386.000	345.444
Saldo voor financiële baten en lasten		62.678	30.504	18.333
<i>Financiële baten en lasten</i>	14	(7.706)	(4.000)	(2.398)
Saldo van baten en lasten		54.972	26.504	15.935
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging/onttrekking aan:				
<i>Continuïteitsreserve</i>		35.000		5.000
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		-		-
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		30.000		-
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		(30.000)		(30.000)
<i>Bestemmingsreserve - uitbreiding</i>		19.972		40.935
		54.972		15.935

Als jullie vrijwilligers sterretjes waren, zou het nooit meer donker zijn.

Jammer dat ik na vijf dagen hier weg moet. Zou echt nog wel even willen blijven.

Dat je één van de fietsen die beneden staan zomaar kunt pakken en dat je door de stad kunt fietsen, of het Amsterdamse Bos, geeft geluksgevoel. En een geluksgevoel heb je hard nodig als je niet weet of je vrouw het er levend vanaf gaat brengen.

Kasstroomoverzicht (X€1.000)

	2022	2021
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	54.972	15.935
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	29.248	29.249
Mutatie werkkapitaal		
<i>Vorderingen</i>	17.693	-23.778
<i>Kortlopende schulden</i>	8.183	11.478
	55.124	16.949
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	110.096	32.884
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	0	0
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	0	0
Mutatie liquide middelen	110.096	32.884
Stand liquide middelen op:		
<i>1 januari</i>	1.452.815	1.419.931
<i>31 december</i>	1.562.911	1.452.815
Mutatie liquide middelen	110.096	32.884

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Ref.	Besteed aan doelstellingen			Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2022	Begroot totaal 2022	Werkelijk totaal 2021
		Gastenverblijf	Familiekamers	Eigen fondsenwerving					
Publiciteit en communicatie	9			7.911		7.911	7.500	8.141	
Bestedingen									
Afschrijvingen	10	29.248				29.248	30.000	29.249	
Personeelskosten	11	213.144				213.144	222.500	210.919	
Huisvestingskosten	12	87.360				87.360	70.000	59.682	
Kantoor- en algemene kosten	13	49.030			14.623	63.653	56.000	37.453	
Totaal		378.782		7.911	14.623	401.316	386.000	345.444	

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 386.693,-- op de totale baten van € 463.994,--

Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 83,3% waren en 3,2% aan de administratieve organisatie.

Algemeen

De jaarrekening 2022 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden.

De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2022 bedroegen € 56.900,--.
De huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd (o.b.v. CBS index).

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de verwachten levensduur.
De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Toelichting

Jaarrekening 2022 versus de begroting 2022

Het boekjaar 2022 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 54.972,-- terwijl de begroting 2022 een exploitatieresultaat aangaf van € 26.504,--. Dit verschil van ca. € 29.000,-- is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2022:

Hogere omzet logies dan was begroot	50.000
Hogere donaties dan was begroot	-
Lagere personeelskosten dan was begroot	9.000
Lagere afschrijving dan begroot	1.000
	60.000

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2022:

Lagere donaties dan was begroot	2.000
Hogere huisvestingskosten	17.000
Hogere algemene kosten, representatie- en automatiseringskosten	8.000
Lagere financiële baten en lasten	4.000
	31.000
Vershil	29.000

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 54.972,-- werd € 19.972,-- toegevoegd aan de uitbreidingsreserve. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.613.331,-- (ultimo 2021 € 1.558.359,--)

Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 73.049

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	348.231	5.580	448.051
Cum. afschrijvingen	(39.659)	(303.677)	(2.418)	(345.754)
Boekwaarde per 01-01-2022	54.581	44.554	3.162	102.297
Investeringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	(4.712)	(23.420)	(1.116)	(29.248)
Boekwaarde per 31-12-2022	49.869	21.134	2.046	73.049
Aanschaffingswaarde	94.240	348.231	5.580	448.051
Cum. afschrijvingen	(44.371)	(327.097)	(3.534)	(375.002)
Boekwaarde per 31-12-2022	49.869	21.134	2.046	73.049

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa € 48.798

Te vorderen BTW	12.098
Te ontvangen logiesopbrengsten	2.456
Debiteuren	19.246
Vooruitbetaalde huur	14.928
Overige	70
Totaal	48.798

3. Liquide middelen € 1.562.911

De liquide middelen per 31 december 2022 bestaan uit	
Kas	1.831
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -100	617.684
Gastenverblijf ING rekening -881	386.604
Gastenverblijf ING rente meerrekening -881	782
Gastenverblijf RABO vaste termijnrekening -522	536.942
Gastenverblijf RABO rekening-courant -581	1.086
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrekening -472	66
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening -295	17.916
Totaal	1.562.911

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

Passiva

4. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor een eventuele uitbreiding, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2022	1.558.359
Resultaat bestemming boekjaar 2022	54.972
Vermogen 31 december 2022	1.613.331
<i>Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:</i>	
Continuïteitsreserve	385.000
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	600.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	70.000
Bestemmingsreserve- uitbreiding	553.245
Totaal	1.613.331

Continuïteitsreserve 1 januari 2022	350.000
Resultaat bestemming boekjaar 2022	35.000
Continuïteitsreserve 31 december 2022	385.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2022	570.000
Dotatie huur Gastenverblijf 2022	30.000
Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 31 december 2022	600.000

Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 nieuw gecreeërd. Voorheen was dit de reserve nieuwbouw. Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Bestemmingsreserve – vrijwilligers 31 december 2022	5.086
-----------------------------------------------------	-------

Bestemmingsreserve – vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2022	100.000
Onttrekking afschrijvingen 2022	(30.000)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2022	70.000

Bestemmingsreserve – afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.

Bestemmingsreserve uitbreiding 1 januari	533.273
Resultaatbestemming uitbreiding	19.972
Bestemmingsreserve - uitbreiding 31 december	553.245

Bestemmingsreserve - uitbreiding is gevormd ter dekking van de mogelijke uitbreiding naar de 5e verdieping.

5. Kortlopende schulden € 71.427	
De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2022 uit het volgende:	
Accountantskosten 2022	3.850
Rente	1.267
VUmc salarissen december 2022	17.570
VUmc leveranties december 2022	587
VUmc salarissen voorgaande perioden 2022	5.778
Crediteuren	42.375
Totaal	71.427

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten van particulieren en bedrijven € 42.759

	2022	2021
Donaties particulieren	16.268	23.501
Donaties bedrijven	26.491	174
Donaties van andere organisaties zonder winststreven	-	5.820
Totaal	42.759	29.495

De donaties zijn na de daling als gevolg van Covid-19 weer gestegen met € 13.264.

7. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten € 411.235

	2022	2021
Logies (overnachtingen)	408.207	322.157
Wassen en schoonmaak	3.028	2.125
Totaal	411.235	324.282

De opbrengst is hoger dan in 2021 als gevolg van de (gedeeltelijke) sluiting in vorig jaar vanwege de Covid-19 maatregelen.

8. Overige baten € 10.000

De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers, verstrekt door Amsterdam UMC, Locatie Vumc.

LASTEN

9. Publiciteit en communicatie € 7.911

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

10. Afschrijvingen € 29.248

Dit betreft de afschrijving over de Westflank, inventaris en de transportmiddelen. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar en de transportmiddelen in 5 jaar.

11. Personeelskosten € 213.144

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent managers en de reiskosten voor vrijwilligers. Het gemiddeld aantal werknemers op jaarbasis is 2,6 (2021: 2,6)

12. Huisvestingskosten € 87.360

	2022	2021
Schoonmaakmiddelen	12.676	8.531
Huur	56.900	39.770
Huishoudelijke artikelen	2.626	2.586
Onderhoudskosten	2.207	1.624
Voedingskosten	12.951	7.171
Totaal	87.360	59.682

13. Kantoor- en algemene kosten € 63.653

	2022	2021
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	2.034	2.559
Beheer en administratiekosten	14.623	13.090
Advieskosten	-	9.730
Bankkosten en afrondingsverschillen	1.502	1.306
Representatiekosten (inclusief lustrum)	41.105	3.578
Besteding direct aangewezen giften	-	5.685
Kleine aanschaffingen/diversen	4.389	1.505
Totaal	63.653	37.453

14. Lasten uit rente € 7.706

Algemeen

Het Amsterdam UMC, locatie VUmc levert in alle opzichten een belangrijke bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichtingen

Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1119 te Amsterdam. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2022 bedragen € 56.900,--. Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden. De Stichting is in onderhandeling over de verlenging van het huurcontract.

Begroting 2023

BATEN

Baten uit fondsenwerving

Donaties	45.000
Af: Kosten fondswerving	5.000
	<hr/>
	40.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	344.913
	<hr/>
	344.913

Totaal der baten **384.913**

LASTEN

Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	30.000
Salarissen/opleidingen	222.500
Representatie	8.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	75.000
Kantoor- en algemene kosten	25.000
Saldo financiële baten en lasten	1.000

Totaal der lasten **361.500**

Exploitatieresultaat **23.413**

We would like to thank you for your support, kindness and compassion you have given us during our stay. A place like this should be in hospitals all over the world.

Warm nest voor de gasten en de vrijwilligers

Er staan hier altijd bloemen.

Interview met twee vrijwilligers

door Saskia van Basten Batenburg

Aanpakker

George Kanis is een man met een enorme drijfveer. Geen stilzitter. Wat hij aanpakt, maakt hij af. Een doener, een doorzetter én een innemende man. Je kunt hem moeilijk iets weigeren.

George komt van het Ronald McDonald huis, net als Anne-Wil, waar hij acht jaar als vrijwilliger heeft gewerkt, tot het huis zijn deuren sloot.

Hij draait eens in de twee weken een avonddienst. Die bestaat voornamelijk uit de was wegwerken, een beetje afwassen, de keuken netjes houden. Gasten in- en uitchecken. Een praatje aangaan met een gast.

‘Je voelt gewoon als iemand daar behoefte aan heeft. Soms kun je iemand een beetje steun geven. Ik doe dit werk met groot plezier’, zegt hij met een brede glimlach. ‘En met liefde en aandacht. Ik voel me hier thuis. Soms gaat dat ook een beetje te ver, daar ben ik me van bewust, maar ik ben nu eenmaal het type ‘handen uit de mouwen en problemen oplossen.’

Er komen vrij veel mensen uit het buitenland in het Gastenverblijf terecht. Mensen die nog nooit in Nederland geweest zijn, de taal niet spreken, niet weten hoe het OV hier werkt, geen idee hebben waar winkels zijn. De vrijwilligers proberen ze wegwijs te maken.

‘Een vrouw logeerde in het Gastenverblijf, haar man lag in coma in het ziekenhuis. Ik had dienst en zag haar heen en weer lopen naar de keuken, aarzelen, de keukenkastjes open en dicht doen. Ik liep naar haar toe en vroeg of ik haar ergens mee kon helpen. In een mengeling van Engels en Spaans kon ze me vertellen dat ze boodschappen moest doen en dat ze

geen idee had waar. Na overleg met een collega ben ik toen naar het Gelderlandplein gereden en heb samen met haar in mijn ‘diensttijd’ boodschappen gedaan. Ik wist niet dat je iemand zo’n grote dienst kon bewijzen met zoiets simpels als boodschappen doen!’

George is de man die van vrijwilligerswerk organiseren zijn baan heeft maakt. Hij doet dat met grote passie. Hij is ook een verdomd handige fondsenwerver. ‘Je kunt hem moeilijk iets weigeren’, het is al eerder gezegd.

Een paar ‘Kanis’ projecten:

Stoelenproject, daklozenopvang Marnixstraat, het opzetten van ontbijtprogramma’s op scholen voor kinderen uit achterstandswijken die met lege magen naar school gaan, kookprogramma’s met basisscholen bij verzorgingstehuizen. Het is bijna teveel om op te noemen. Voor een bibliotheek van De Isala Klinieken in Zwolle, stampte hij een kinderbibliotheek uit de grond die tot op de dag van vandaag nog bestaat. Hij heeft net zijn eerste kinderboek geschreven en het tweede boek komt er binnenkort ook aan.

Door zijn enthousiasme en vasthoudendheid weet hij mensen aan zich te binden en krijgt hij bijna alles voor elkaar. Onlangs nog heeft hij een filmpje opgenomen voor het Gastenverblijf om mee te dingen naar de Nationale Vrijwilligersprijs van 2023. Het zou geweldig zijn als het Gastenverblijf in de prijzen valt.

Vrijwillig is niet vrijblijvend

Anne-Wil Korver Sinds 2019 vrijwilliger bij het Gastenverblijf eens in de twee weken op woensdagmiddag. Door Corona werkt ze hier nu anderhalf jaar effectief.

‘Het was even wennen toen het Gastenverblijf sloot en veel andere activiteiten tot stilstand kwamen, maar na verloop van tijd ervaarde ik het ook als prettig; dat er even niets hoefde. De coronatijd gaf me geleitimeerde rust.’

Ze vindt de sfeer prettig, haar collega’s aardig en heeft het reuze naar haar zin hier. Daarvóór was ze achttien jaar vrijwilliger bij het Ronald McDonald huis, maar toen die locatie sloot en werd verplaatst naar de Meibergdreef, solliciteerde ze bij het Gastenverblijf en werd prompt aangenomen.

Anne-Wil is een vrouw die niet graag stil zit. ‘Zorgen voor’ zit haar in het bloed. Als klein meisje in een gezin met drie broers, wist ze al dat ze zuster wilde worden. Toen haar moeder zes weken plat moest liggen vanwege een hernia, was het de gewoonste zaak van de wereld dat zij het huishouden overnam; ze was toen tien. Ze zorgde behalve voor haar moeder ook voor haar drie broers en haar vader. Haar leven stond toen en nu nog steeds, al is dat nu iets minder, in het teken van zorg.

Van haar 18e tot haar 60ste was ze werkzaam in de zorg: tien jaar in het VUmc, tien jaar in het Andreas Ziekenhuis, weer tien jaar in het VUmc en de laatste elf jaar in het Antonie van Leeuwenhoek. Momenteel zet ze zich ook in als vrijwilliger voor Alzheimer bewoners in een verzorgingstehuis. Als ze met ‘Gastenverblijvers’ spreekt die haar vertellen over hun man of

vrouw die in het ziekenhuis behandeld wordt, is het per gesprek verschillend wat een gast aan haar ‘kwijt’ wil. ‘Ik probeer goed naar gasten te luisteren wanneer zij hun situatie uitleggen. Dat wordt altijd zeer gewaardeerd. Daar doe ik het voor.’

‘Ze heeft een heerlijk leven, zegt ze stralend. ‘Ik heb veel mooie reizen met mijn man gemaakt; we hebben veel van de wereld gezien en dat was fantastisch.’

Anne-Wil kan net als George niet stil zitten. Ze gaat met vrienden of met vriendinnen op stap. Dagje hier, dagje daar, midweekje, langere reizen. Ze zit op een leesclub, golft en verveelt zich nooit. Ze is van nature opgewekt, stressbestendig en raakt niet snel in paniek.

Een ideale vrijwilliger voor het Gastenverblijf dus!

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 21 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2022;
2. De staat van baten en lasten over 2022; en
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 3 tot en met 12, bestaande uit
 - Voorwoord
 - Algemeen
 - Bestuur c.a.
 - Vrijwilligers
 - Bezetting
 - Overig
- de begroting 2023 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten van

transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 17 april 2023
ENDYMION Audit & Assurance B.V.

T.B. Dijkman RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2022;

Maya Meijer-Bergmans, erelid
Bob Pinedo, erelid
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter
Ivo Jenniskens, penningmeester
Fokke Rakers, secretaris
Saskia van Basten Batenburg
Emile Spek
Bernadette Vehmeijer
Babs Zonderhuis

Raad van Advies

Louis van Gaal
Jaap Rost Onnes
Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers
Wouter Bos
Pieter Bouw
Elco Brinkman
Job Cohen
Jan Michiel Hessels
Aad Jacobs
Freek de Jonge
Peter Kapitein
Fred Matser
Rob van Oordt
Henk van Os
Piet Ros
Martijn Sanders
Hans Smits
Cor van Zadelhoff
Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM
Telefoon 020 444 05 55
E-mail gastenverblijf.management@amsterdamumc.nl
Internet www.amsterdamumc.nl/gastenverblijf

Gastenverblijf

Bank NL89 INGB 0004 7008 81
Bank NL02 ABNA 0811 0571 00

Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424 0032 95

Bezoekadres Gastenverblijf

Locatie: VU medisch centrum
De Boelelaan 1119
1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers Amsterdam UMC, locatie VUmc

Medische oncologie
Ziekenhuis 3-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

Redactie

Saskia van Basten Batenburg
Brigitte van Tetterode-Buijs

Eindredactie

Saskia van Basten Batenburg
Brigitte van Tetterode-Buijs

Vormgeving

Harald Slaterus

Druk

Wilco Artbooks, Amersfoort

Vrijwilligers — Regina — Carla — Ingrid — Caren
— Celine — Zosja — Oznur — Nelleke — Najla —
Coosje — Katja — Suzan — Liesbeth — Inge — Hadil
— Riet — Pauline — Franny — Annamarie — Mina
— Marjanne — Gerda — Margot — Marianne —
Janny — Anja — Helen — Annet — Maria — Ankie
— George — Ria — Carolien — Anneke — Joke —
Monique — Anne-Wil — Francis — Aishwarya —
Willem — Valerie — Marianne — Clara — Michal
— Silvana — Mark — Margôt — Gordana — Rinus
— Imane — Nienke — Petra — Gerard — Patricia —
Paul — Betty — Tineke — Sofi — Annemarie — René
— Dieuwertje — Ravenna — Marjan — Alexander
— Wybe — Sureyya — Joke — Nienke — Corry
— Frances — Niloofar — Robert-Jan — Anna —
Jacqueline — Frank — Ellen — Margit — Karla

