

20

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

# Jaarverslag 2021

21

<b>Inhoudsopgave</b>		
	<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
	<b>Algemeen</b>	<b>5</b>
	Bestaansrecht, strategie en beleid	5
	Doelstelling	5
	Officiële openingen	6
	ANBI, giften en vrienden	6
	Rekeningen van de Stichting	6
	CBF Erkend Goed Doel	6
	Erkend Leerbedrijf	6
	<b>Bestuur</b>	<b>7</b>
	Raad van advies & Comité van aanbeveling	7
	Administrateur en plv. administrateur	7
	Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleider	7
	<b>Vrijwilligers</b>	<b>9</b>
	<b>Bezetting</b>	<b>9</b>
	Kamerbezetting 2011 t/m 2021	9
	Kamerbezetting 2021	10
	Gemiddelde verblijfsduur 2011 t/m 2021	10
	<b>Overig</b>	<b>11</b>
	Fondsenwerving	11
	Toekomstige ontwikkeling	11
	Samenwerking	11
	Vriend van de Stichting Gastenverblijven	11
	Tegemoetkoming gebruik kamer	11
	Faciliteiten gasten	12
	Klachtenregeling	12
	Communicatie aan belanghebbenden	12
	Donaties en giften	12
	Kamersponsors	12
	<b>Balans per 31 december 2021</b>	<b>14</b>
	<b>Staat van baten en lasten 2021</b>	<b>15</b>
	<b>Toelichting op de balans per 31 december 2021 en de staat van baten en lasten 2021</b>	<b>18</b>
	<b>Begroting 2022</b>	<b>22</b>
	<b>Controleverklaring van de onafhankelijke accountant</b>	<b>26</b>
	<b>Colofon</b>	<b>28</b>

# Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021. Een nieuwe periode is ingegaan, COVID-19 verdwijnt langzaam naar de achtergrond, maar onrust op het wereldtoneel dient zich helaas aan. 2021 was ook een bewogen jaar met vele onzekerheden, hoogte- en dieptepunten. We dachten even uit de pandemie te zijn en toen zaten we er plotseling weer middenin. Naast de zorg voor ieders gezondheid maakte corona het noodzakelijk onze werkwijze steeds weer iets aan te passen. Met bezettingscijfers tussen de 36% en bijna 80% (en een gemiddelde van 58%), was het een uitdaging om flexibel mee te bewegen om op een veilige manier ondersteuning te kunnen blijven bieden. Nu de maatschappij weer opengaat en de reguliere zorg wordt opgeschaald, kunnen we verder vooruit kijken. Met ons team van ruim 85 adequate vrijwilligers blijven we een warm (t)huis dicht bij het ziekenhuis!

De verdergaande integratie van locatie VUmc en AMC als gezamenlijke Amsterdam UMC, zal ook voor het Gastenverblijf veranderingen met zich mee gaan brengen en tegelijkertijd ook een nieuwe uitdaging bieden. Een groot aantal afdelingen is al verhuisd van de De Boelelaan (VUmc) naar de Meibergdreef (AMC) en vice versa. Ook de Stichting Gastenverblijven zal voor keuzes komen te staan. Hoe passen wij ons hier zo goed mogelijk bij aan in de geest van onze missie; moeten we misschien over verdere groei nadenken? Bij deze keuzes laten we ons uiteraard leiden door onze doelstellingen: support en onderdak bieden aan naasten van volwassen patiënten, of voor poliklinische patiënten zelf. Alles in nauwe samenwerking met Amsterdam UMC. Een goed Gastenverblijf is immers niet meer weg te denken uit de gezondheidszorg.

Om die reden zijn we er ook zo ongelofelijk trots op dat bedrijven en particulieren ons financieel blijven steunen om de continuïteit van het Gastenverblijf te waarborgen. Een sprekend voorbeeld hiervan is een familie die maanden in het Gastenverblijf verbleef na een zwaar ongeluk van hun zoon.

Wij streven er naar deze missie nog vele jaren voort te zetten! Overweegt u onze Stichting te steunen als 'Vriend van het Gastenverblijf', eenmalig of structureel, dan zijn wij u zeer dankbaar. Op pagina 11 vindt u hierover meer informatie.

Ik dank u namens het bestuur, management en alle vrijwilligers voor uw warme steun!

Namens het bestuur,

Eleke Rappange-van Schothorst

Voorzitter Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

Dank voor jullie betrokkenheid bij de ziekte en het overlijden van mijn vrouw. Ik heb haar meer dan eens verteld hoe jullie meeleven en hoe goed jullie het voor elkaar hebben. ‘Dus ik hoef me geen zorgen om je te maken’, zei ze toen.

## De vrijwilligers hebben onze harten gestolen.

Wat konden we doen, beginnen als alles een einde kon nemen – een ogenblik, wisten we, maar wanneer dat wisten we niet.

# Algemeen

## Bestaansrecht, strategie en beleid

### Gastenverblijf

Na 2020 werd het jaar 2021 opnieuw overschaduwed door coronarestricties en af en toe zelfs corona-lockdown. Ook het Gastenverblijf wist de dans van corona niet te ontspringen.

Het voor het tweede achtereenvolgende jaar grillige en onvoorspelbare coronavirus werkte op de normale gang van zaken in het Gastenverblijf soms zelfs ontwrichtend. In de eerste plaats had dit ongrijpbare virus effect op het aantal in het ziekenhuis opgenomen patiënten; coronapatiënten beïnvloedden de opnamen van patiënten met andere aandoeningen ingrijpend. In ziekenhuisjargon heet dat noodzakelijk afschalen van reguliere zorg; d.w.z. dat patiënten met niet corona gerelateerde aandoeningen werden veroordeeld tot wachten op een medische behandeling tot er ruimte ontstond. Gebeurtenissen van het jaar 2021 – twee maal lockdown – hebben op de bezettingscijfers grote invloed gehad.

Dat het Gastenverblijf tegen alle verdrukking en tegenslag in – denk aan tijdelijke partiële sluiting – ook 2021 zijn bestaansrecht meer dan heeft waargemaakt, blijkt onmiskenbaar uit bewijzen van dank en erkentelijkheid die gasten achterlieten. Zoals een ouderpaar op leeftijd uit Limburg, die hun in het Amsterdam UMC opgenomen zoon, overvallen door een levensbedreigende aandoening, moreel kwamen bijstaan. Na afloop van een verblijf van vier dagen zwaaiden zij vrijwilligers opmerkelijk veel lof toe, overweldigd door ondervonden vergaande steun. Hun zoon overleefde en mocht mee terug naar Limburg voor nabehandeling en een aansluitend revalidatietraject. Of lees een kaart waarop vijf kinderen, namens hun moeder, bewoordingen van grote dank overbrachten; moeder had haar man (en hun vader) meer dan drie maanden vanuit haar gastenkamer mogen bijstaan; een lange en weliswaar slopende tijd, maar ‘papa’ mocht uiteindelijk naar huis.

Van Maastricht tot Callantsoog, van Zwolle tot Vught of wel van overal vandaan ontving het

Gastenverblijf bewijzen van dank voor de vriendelijke ontvangst, aandacht, toewijding, liefde, meeleven en een luisterend oor alsmede de veelzeggende frase: ‘ik voel mij op handen gedragen’.

Ook ‘van over de grens’ konden we erkentelijkheid registreren getuige de woorden van een familie uit de Antillen: ‘all our thanks goes to the crew of Gastenverblijf for all the love and care you have given us in this important time of our lifes’; van een moeder uit Bonaire die het managementteam beliefdde te danken met een ‘big hug’; er waren meer gasten van dat eiland afkomstig; bijvoorbeeld ook een vrouw die 10 maanden verbleef vanwege behandeling van borstkanker hier; van een vrouw uit Aruba die voor herstel na een niertransplantatie eveneens geruime tijd in het Gastenverblijf doorbracht en hulde betuigde aan management en vrijwilligers; van drie jongedames uit Denemarken: ‘thanks for a great stay’; ze lieten hun woorden vergezeld gaan van een spannende tekening; voorstellend een zeemeermin met bedekte borsten (symbool van Kopenhagen). Van een familie uit Finland die haar dank treffend uitte in het Finse woord ‘Kiitos’; van dodelijk ongeruste ouders uit Portugal die hals overkop hun auto pakten en in moordend tempo in 22 uur maar liefst 2.000 km aflegden; ze gunden zich geen rust onderweg, maar wilden zo snel mogelijk hun 24-jarige zoon zien, in het Amsterdam UMC opgenomen na een hartinfarct. Na elf dagen konden ze met hun herstellende zoon meer ontspannen de terugreis aanvaarden met achterlating van de woorden: ‘so happy and thanking God; you are fantastic; all of you will stay in our heart and thoughts forever.’

### Familiekamer/Huiskamer

Op verzoek van de betrokkenen van de afdeling geneeskundige oncologie is de naam Familiekamer veranderd in de naam Huiskamer. Dit betekent een tweede naamwijziging; aanvankelijk heetten de kamers Timeoutkamers, genoemd naar de gelijknamige Stichting. In de op 24 maart 2005 officieel geopende Huiskamer bij de afdeling geneeskundige

oncologie vertoonde de inventaris aanzienlijke gebruikssporen; kortom vroeg de kamer om een opknappbeurt.

Het stichtingsbestuur voteerde een beperkt budget waarmee verschillende aanschaffingen zoals serviesgoed, bestek, een nieuw zitmeubel en planten de Huiskamer een frisser aanzien gaven. Het Amsterdam UMC was zo tegemoetkomend om de kosten verbonden aan een schilderbeurt voor de muren niet in rekening te brengen.

De Familiekamer van de afdeling Heelkunde verdween twee jaar geleden als indirect gevolg van de fusie van het VUmc met het AMC. Gelukkig is er één belangrijk inventaris-onderdeel, te weten een sculptuur van kunstenaar Maud Zumpolle-van Dongen, uiteindelijk behouden gebleven en nu ondergebracht in de Huiskamer van de afdeling geneeskundige oncologie. Een aantal andere waardevolle objecten uit deze familiekamer is helaas bij de fusie tot op heden verdwenen.

### Doelstelling

Dankzij een doorgevoerde verruiming van toegang, luidt de doelstelling van de Stichting sinds 2019:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huiskamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van (ambulante) volwassen patiënten van Amsterdam UMC, GGZ de Nieuwe Valerius, andere ziekenhuizen, revalidatiecentra en hospices in Amsterdam en Amstelveen, hun partners, familie en begeleiders,
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van de familie, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het Amsterdam UMC en hun partners, familie en begeleiders enerzijds en zorgverleners van het Amsterdam UMC anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven en sterven te verkrijgen.

## OFFICIELE OPENINGEN

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Plaats van vestiging (na een noodzakelijke verbouwing): drie etages van een voormalige flat voor gediplomeerde verpleegkundigen. Vier jaar later constateerde de ziekenhuisleiding dat deze flat voor nieuwe bouwplannen hoorde te wijken. Deze ontwikkeling maakte de weg vrij voor de totstandkoming van een gloednieuw Gastenverblijf dat geopend werd in de zomer van 2013.

### Officiële openingen familiekamers

De officiële opening van de eerste Familiekamer (binnen de afdeling medische oncologie) vond plaats op 24 maart 2005. Een kleine drie jaar later – op 23 januari 2008 – volgde de officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling heelkunde. Vanaf 2009 kwamen bij de afdeling intensive care voor volwassenen gaandeweg een zestal sober ingerichte Familiekamers min of meer geruisloos beschikbaar.

## ANBI, GIFTEN EN VRIENDEN

Het acroniem ANBI – Algemeen Nut Beogende Instelling – dat de Stichting mag voeren, betekent dat voor giften geen belasting is verschuldigd, noch door de schenker noch door de Stichting. Giften zijn bij de inkomsten- en vennootschapsbelasting aftrekbaar (bij overschrijding van een drempel en bij een vastgelegde jaarlijkse schenking over een periode van ten minste 5 jaar). Deze tegemoetkoming door de fiscus geldt ook voor verkrijgingen uit een nalatenschap; denk hierbij aan legaten en erfstellingen.

### REKENINGEN VAN DE STICHTING

Gastenverblijf:  
NL89 INGB 0004 700881 en  
NL02 ABNA 0811 057100  
Familiekamers:  
NL15 ABNA 0424 003295  
Deze drie rekeningen staan op naam van:  
Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC,  
locatie VUMC

### CBF ERKEND GOED DOEL

Bij het Centraal Bureau Fondsenwerving is de Stichting geregistreerd als erkend goed doel.

### ERKEND LEERBEDRIJF

De coronacrisis beperkte ook de mogelijkheden om aan gegadigden een stageplaats aan te bieden. Het verslagjaar bood ruimte aan slechts één persoon; betrokkene volgt onderwijs aan een school voor beroepsopleiding.

# Bestuur

In het verslagjaar is de samenstelling van het zes personen tellende bestuur – in meerderheid vrouw – ongewijzigd gebleven. Drie leden waren aftredend, dat wees het rooster van aftreden uit: t.w. Jacques Kwak, Eleke Rappange en Bernadette Vehmeijer. Een gedachtewisseling van het bestuur in november resulteerde in herbenoeming van Eleke Rappange en Bernadette Vehmeijer voor een periode van één jaar. Jacques Kwak zal zijn taken in het bestuur in de loop van 2022 overdragen zodra er een nieuwe penningmeester in functie is getreden en nadat hem decharge is verleend over het boekjaar 2021. Eleke Rappange en Bernadette Vehmeijer hebben aangegeven hun taak als bestuurslid in de toekomst graag te continueren.

Evenals in 2020 werd ook in het verslagjaar drie maal vergaderd door het bestuur; de eerste vergadering noodgedwongen met gebruikmaking van zogeheten Microsoft Teams, maar de twee andere gelukkig weer fysiek in het Gastenverblijf. Naast de gebruikelijke standaard agendapunten kregen dit maal de bestemmingsverdeling van de financiële reserves, de vastlegging en verheldering van procedures voor de geld- en goederenstromen alsmede consequenties van de invoering van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) de nodige aandacht. Tevens is er gekozen voor een one-tier board. Het onderwerp automatisering blijkt in de praktijk weerbarstig en niet eenvoudig oplosbaar. Aan hoognodige invoering van een gastenregistratiesysteem zitten haken en ogen; de eisen die Amsterdam UMC hanteren blijven inventiviteit vragen. Met de Amsterdam UMC, locatie VUmc, zijn onderhandelingen gaande over verlenging van de huurovereenkomst voor een langere periode.

### BESTUURSLEDEN en hun (neven)functies

Maya Meijer-Bergmans, Erelid

Bob Pinedo, Erelid

#### Eleke Rappange-van Schothorst – Voorzitter

Directeur van Schothorst Mediators

#### Nevenfuncties

Adviseur Rappange makelaardij

Lid bestuur Stichting Gilat

Lid bestuur Stichting de Vondelbrug

Lid bestuur VUmc CCA Children

#### Jacques Kwak – Penningmeester

#### Nevenfuncties

Lid Raad van Commissarissen Koninklijk Instituut

voor de Tropen

Voorzitter Stichting RAZ Persoonlijke Groeifonds

#### Fokke Rakers – Secretaris

Directeur Bouw Oogziekenhuis Rotterdam

#### Nevenfunctie

Lid bestuur Kerk zonder Grenzen

#### Saskia van Basten Batenburg

Oprichter Buro d'Esprit

#### Nevenfuncties

Adviseur museum Belvédère

Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

#### Eveline van der Heiden

Anesthesist en intensivist

#### Bernadette Vehmeijer

#### Nevenfuncties

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Buitenplaats

Doornburgh

Lid bestuur Stichting Villa Pinedo

Lid Bio Gala Comité

### RAAD VAN ADVIES & COMITÉ VAN AANBEVELING

Op de Raad van advies noch op het Comité van aanbeveling werd in het verslagjaar een beroep gedaan. Ook de samenstelling van zowel Raad (drie leden) als Comité (17 leden) bleef onveranderd.

### ADMINISTRATIE EN PLV. ADMINISTRATEUR

Het externe administratiekantoor, Vrij op Zondag, vormde in het verslagjaar een solide partner. Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra vervulde als plv. administrateur onveranderd de positie van betrouwbare stand by.

### MANAGEMENT GASTENVERBLIJF

Het management van het Gastenverblijf onder aanvoering van Brigitte van Tetterode-Buijs manifesteerde zich in het verslagjaar als een nimmer haperende geoliede machine (om het in minder persoonlijke maar wel rake termen uit te drukken). Het team - met naast Brigitte de assistenten Marian Voorpostel en Daniëlle Eickholt - wist alle onverwachte corona incidenten bekwaam het hoofd te bieden. Er werd veelvuldig beroep gedaan op hun onovertroffen improvisatietalent. Dat gold niet slechts in de richting van gasten maar evenzeer ten behoeve van het gevarieerde palet van vrijwilligers dat een meer persoonlijke benadering vroeg; een zoveel mogelijk op het individu afgestemde behoefte en aandacht.

### FAMILIEKAMERBEGELEIDER

De bij de afdeling intensive care volwassenen functionerende familiekamerbegeleider Ingrid Rietdijk, vertrok van die plaats na een dienstverband van meer dan tien jaar bij Amsterdam UMC. In haar plaats benoemde de afdeling twee nieuwe functionarissen.

Klasse hoe jullie met elkaar dit prachtige huis runnen.

# Wat konden we doen, beginnen

Ik heb hier 10 maanden gewoond. Het was een lange en intensieve behandeling. De borstkanker is weg, voor zover kanker ooit helemaal weg is. Ik heb het hier reuze naar mijn zin gehad. De eetkamer werd 'mijn' eetkamer, de keuken 'mijn keuken', de logeerkamer, 'mijn' slaapkamer. Ik zal jullie missen en terwijl ik dit schrijf lopen de tranen over mijn wangen.

## Vrijwilligers

Ook dit verslagjaar zijn onze vrijwilligers weer onmisbaar geweest. Het was wederom een roerig jaar met wisselende periodes qua lockdowns en de daaraan gekoppelde afschaling van de reguliere zorg. Deze ontwikkelingen hebben ook een behoorlijk effect gehad op het Gastenverblijf. Desalniettemin zijn vele vrijwilligers zich blijven inzetten om de operatie zo goed mogelijk draaiende te houden. Een hecht team waar we trots op mogen zijn. Er juist in moeilijke tijden ook voor elkaar te zijn, zeker in een vrijwilligersorganisatie, is bijzonder te noemen. Er zijn voor de gasten, maar dus ook voor elkaar. Dat maakt een team bijzonder en de cirkel rond. Veel gasten konden hun dierbare in dit coronajaar niet onbeperkt bezoeken. Zij zaten gedurende deze periode ook overdag veel in het Gastenverblijf. Dat schept een extra band. Wat is het dan belangrijk wanneer een vrijwilliger een extra praatje maakt en dat luisterend oor kan zijn.

Fantastisch dat we op deze manier het verschil kunnen maken. Graag hadden we onze vrijwilligers als dank eindelijk weer een vrijwilligersuitje aangeboden en een kerstborrel. Het idee was om dit jaar ARTIS te bezoeken. Maar helaas was dat ook dit jaar niet verantwoord. Wel had de heer drs. Cor van Zadelhoff, ambassadeur van de Stichting, die het jaarlijkse uitje al vele jaren mogelijk maakt een geweldige alternatief samen met ARTIS aan onze vrijwilligers aangeboden. Iedere vrijwilliger kreeg twee gratis entreekaarten voor een bezoek aan ARTIS.

In dit verslagjaar zijn 18 nieuwe vrijwilligers aangetreden. Zeven vrijwilligers hebben om gezondheidsredenen hun diensten moeten beëindigen, vijf vrijwilligers vanwege hun studie. Ook waren er elf vrijwilligers die door de gehele coronapandemie het tijd vonden voor iets nieuws of een andere tijdsbesteding (burenhulp, mantelzorg etc.). De andere vrijwilligers kregen werkzaamheden elders of moesten vanwege andere prioriteiten hun werkzaamheden als vrijwilliger beëindigen. Op 31 december 2021 staan er 81 vrijwilligers geregistreerd, van wie er twee vanaf het eerste uur actief zijn. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam.

Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, worden door Amsterdam UMC, locatie VUmc vergoed met een maximum van in totaal € 10.000,-.

### Enkele cijfers:

Aantal toegetreden vrijwilligers: **18**

Aantal vertrokken vrijwilligers: **23**

Aantal vrijwilligers per 31 december 2021: **81**

Gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **59**

## Bezetting

De bezetting verschilt behoorlijk per dag, flexibel inspelen op situaties is binnen het Gastenverblijf dan ook dagelijkse kost. Op voorhand is vaak niet bekend hoe lang gasten blijven in verband met de onbekende duur van het verblijf van een patiënt in het ziekenhuis. Gasten verblijven bij ons van één nacht tot een jaar. Wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is.

De gemiddelde kamerbezetting was dit jaar 58 procent als gevolg van de coronapandemie (in 2020 lag dit op 40,74 procent). Het was een jaar met veel schommelingen door het op- en afschalen van de zorg, uitval van personeel in het ziekenhuis, uitstel van operaties en de harde lockdown in december.

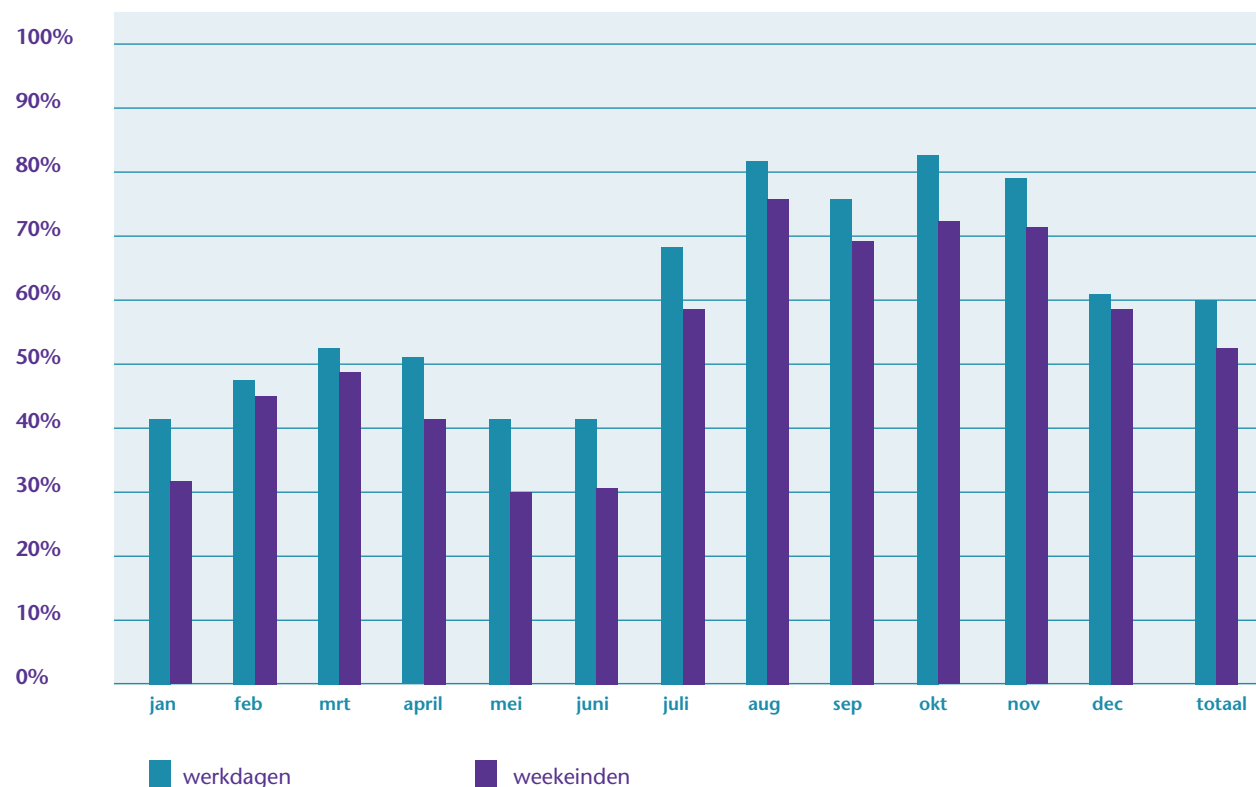
In dit verslagjaar hadden we van januari tot en met half juli slechts een beperkt aantal kamers open om op die manier de 1,5 meter goed te kunnen waarborgen met kwetsbare gasten in huis. Vanaf half juli tot medio november konden we weer iets meer qua openstelling, maar was het nog wel steeds merkbaar dat de reguliere zorg niet was opgeschaald. In december belandden we weer in lockdown en dat heeft die maand dan ook direct weer een enorm effect gehad op de bezetting in het Gastenverblijf.

In 2021 kwam het aantal overnachtingen uit op 5.348. In 2020 kwam dit aantal uit op 3.517. In 2021 maakten 8.301 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 5.440. In 2021 waren 33 dagen alle 25 kamers bezet. In 2020 was dit 29 dagen het geval. Aan deze getallen kan worden afgeleid dat we ook in dit verslagjaar nog veel last hadden van de coronapandemie in tegenstelling tot de periode vóór de coronapandemie in 2020 (toen: januari ruim 84% en februari ruim 96%).

Gemiddelde kamerbezetting 2011 t/m 2021



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2021



Gemiddelde verblijfsduur 2011 t/m 2021

Verblijfsduur	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>1-2 dagen</b>	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%	69,0%	73,0%
<b>3-6 dagen</b>	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%	16,5%	12,1%
<b>&gt; 1 week</b>	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%	7,6%	6,6%
<b>&gt; 2 weken</b>	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%	1,9%	2,3%
<b>&gt; 3 weken</b>	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%	1,8%	2,3%
<b>&gt; 1 maand</b>	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	2,2%	1,5%
<b>&gt; 2 maanden</b>	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%	0,8%	1,4%
<b>&gt; 3 maanden</b>	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%	0,3%	1,0%

# Overig

## FONDSENWERVERING, DAARONDER GIFTEN IN NATURA BEGREPEN

Meer dan eens – en dat is buitengewoon hartverwarmend – wordt de Stichting spontaan bijzonder begunstigd door families uit binnen- én buitenland ten bewijze van dank voor onderzonden gastvrijheid. De familie heeft dan liefdevolle warmte en steun van vrijwilligers ondervonden tijdens een periode van hoogspanning die zij doormaakten in het Gastenverblijf: overleeft mijn dochter of zoon het haar of hem overkomen levensgevaarlijke (verkeers)ongeval; een kind dat strijdt voor diens leven in het ziekenhuis vlakbij? Het is zo onmiskenbaar van invloed op het herstellingsproces van het kind wanneer het weet dat ouders zo nodig binnen luttele minuten in de patiëntenkamer kunnen zijn. Soms organiseert de familie onder vrienden en bekenden prompt een inzamelingsactie en dat belooft voor de Stichting vaak een mooie donatie.

En van een al ettelijke jaren betrokken vermogende ‘Vriend van de Stichting’ die duizenden euro’s liet overmaken. Voorts een stichting die een fraaie som doneerde ten behoeve van nieuw meubilair alsmede een aangeschreven fonds dat een bedrag overmaakte voor nieuw serviesgoed. Intensief gebruik maakt op gezette tijden vervanging van inventaris wenselijk en noodzakelijk; dan is het altijd geruststellend te weten dat een beroep op vrijgevigheid aan een goed doel zelden vergeefs is.

Wat ook bijzonder op prijs wordt gesteld is dat sommige weldoeners, speciaal gericht op vrijwilligers, erkentelijkheid willen bewijzen door bijvoorbeeld de bekostiging van hun jaarlijkse uitje.

## TOEKOMSTIGE ONTWIKKELING

Op aanwijzing van de stichtingsstatuten richt het bestuur zich bij de vervulling van zijn taken naar het doel en het belang van de Stichting. Een van de voornaamste onderwerpen waaraan het bestuur stelselmatig aandacht besteedt is financiën. Kijkend naar de toekomst komt ook de vraag over huidige omvang in beeld; zijn de 25

kamers van het Gastenverblijf ook de komende jaren toereikend; kan daarmee aan de vraag worden voldaan of moet regelmatig nee worden verkocht? De jaren 2020 en 2021 waren wat dat betreft vanwege corona niet maatgevend. Mocht in 2022 regelmatig sprake zijn van meer dan 100% bezetting (lees: de noodzaak om gasten elders onder te brengen) dan wordt de behoefte aan uitbreiding manifest. De Stichting staat aan de vooravond van een jubileum: in 2022 bestaat zij 25 jaar. Ook dat vraagt passende aandacht.

## SAMENWERKING

De Stichting is dankbaar voor de goede contacten die er met diverse organisaties zijn. Denk hierbij aan Toezichthouder Goede Doelen, het CBF, waarvan de Stichting al sinds 2016 een Erkenning heeft. Ook binnen het bedrijfsleven is de steun hartverwarmend, al is het door de coronapandemie voor veel sectoren een moeilijke tijd. Schoonmaakbedrijf ASITO, ook werkzaam in het ziekenhuis, steunt de Stichting al jaren. Zo verrichten zij iedere maand twee uur schoonmaakwerkzaamheden ‘om niet’ en dragen zij ook op andere wijze hun steentje bij. Een aantal bloemenkwekers uit de buurt zorgen er wekelijks voor dat bloemen van mensen blijven houden in het Gastenverblijf. Dat zorgt voor een vrolijke noot in voor gasten een moeilijke tijd. Ook De Telegraaf zijn wij erkentelijk dat onze gasten iedere dag onder het genot van een kopje koffie de krant aan de leestafel kunnen lezen.

De samenwerking met het ziekenhuis verloopt naar behoren. Door de fusie worden zaken anders ingericht, maar met name met de Facilitaire Dienst wordt er veelvuldig samengewerkt. Ook met een aantal andere afdelingen, waaronder ICT & Juridische Zaken zijn de lijnen kort. Het Gastenverblijf is nog steeds drukdoende om de uitrol van een online gastenregistratiesysteem in samenwerking met het ziekenhuis mogelijk te maken. Ook de afdeling Inkoop en een Procesmanager vanuit de Facilitaire Dienst maken deel uit van deze

projectgroep. De levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt deels ook voor de posten beveiliging en onderhoud.

De jarenlange samenwerking met het IBIS Budget Hotel, op geringe afstand van het Gastenverblijf, is nog steeds een feit. Wanneer er geen vrije kamers meer beschikbaar zijn in het Gastenverblijf, kan het Gastenverblijf een beroep doen op het IBIS tegen meer dan vriendelijke tarieven die zijn afgestemd op de tarieven van het Gastenverblijf. Met het Novotel City South op de Europaboulevard is er dezelfde afspraak.

## VRIEND VAN STICHTING GASTENVERBLIJVEN

### Hoe wordt u ‘Vriend’?

U wordt ‘Vriend’ door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in het formulier ‘Overeenkomst Periodieke gift in geld’ is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is sinds 1 januari 2014 niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen.

## TEGEMOETKOMING GEBRUIK KAMER

Voor een overnachting betalen particuliere gasten ook dit jaar € 35,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier minder validen kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonspersoonskamer. De werkelijke kosten voor het gebruik van een kamer ligt echter een stuk hoger. In uitzonderlijke gevallen kan er een betalingsregeling worden aangevraagd. Pastoraal Werk Amsterdam UMC en de Stichting Gastenverblijven vergoeden dan gezamenlijk de factuur van de gast.

### FACILITEITEN GASTEN

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, - daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden - hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van locatie VUmc. Veel gasten maken van deze mogelijkheid gebruik. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het snelle WiFi-netwerk van locatie VUmc, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er ook een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje, een koelkastje voor medicijnen en vanzelfsprekend dus WiFi. Gasten kunnen gratis prachtige fietsen gebruiken – in 2019 geschonken door PON Holdings (Koninklijke Gazelle) – om hun dagelijkse boodschappen te doen of hun zinnen te verzetten. Fietsroutes zijn er voldoende.

### KLACHTENREGELING

Ook in 2021 hoefde de klachtenregeling niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven eveneens achterwege.

### COMMUNICATIE AAN BELANGHEBBENDEN

Het Jaarverslag 2021 Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc - gedrukt in 850 exemplaren - wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website via: [www.vumc.nl/gastenverblijven](http://www.vumc.nl/gastenverblijven).

### DONATIES EN GIFTEN

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van kamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen:

NL 89INGB 000 4700 881 en

NL02 ABNA 0811 0571 00

De **Familiekamers** kennen als rekening:

NL15 ABNA 0424 003 295

Alle drie de rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc

### KAMERSPONSORS

AJAX

BAM (voorheen HBM)

Blauwvoet / LON Beheer

Bouwfonds

Citco Bank

Helpende Handen

Heijmans

MAB

Maduro & Curiel's Bank

NBM Amstelland

NS

Pasman Stichting

SFT Bank

Vrouwen VU-Hulp

VSF-Fonds

Ik ben hier vier maanden geweest.  
Ik was alleen en ver van huis, toch  
voelde ik me thuis.  
Dank daarvoor.

Als je hier binnenstapt valt alle last en vermoeidheid van je af.

Ik vond het lang niet altijd  
gemakkelijk om hier te  
verblijven. Maar jullie  
meedenkend vermogen  
en flexibiliteit hebben me  
geholpen het vol te houden.  
Hartelijk dank voor jullie liefde,  
betrokkenheid en aandacht.



## Balans

	Ref	31 december 2021	31 december 2020
<b>Activa</b>			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	102.297	131.546
		102.297	131.546
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	66.491	42.713
<i>Liquide middelen</i>	3	1.452.815	1.419.931
		1.519.306	1.462.644
<b>Totaal activa</b>		<b>1.621.603</b>	<b>1.594.190</b>
<b>Passiva</b>			
<b>Reserves</b>	4		
Continuïteitsreserve		350.000	1.108.093
Bestemmingsreserve - huur		570.000	329.927
Bestemmingsreserve - vrijwilligers		5.086	5.086
Bestemmingsreserve - afschrijvingen		100.000	99.318
Bestemmingsreserve - uitbreiding		533.273	-
		1.558.359	1.542.424
<i>Kortlopende schulden</i>	5	63.244	51.766
<b>Totaal passiva en reserves</b>		<b>1.621.603</b>	<b>1.594.190</b>

## Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
<b>BATEN</b>				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	6	29.495	40.000	18.531
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	7	324.282	276.715	316.434
<i>Overige baten</i>	8	10.000	10.000	10.000
<b>Som van de baten</b>		<b>363.777</b>	<b>326.715</b>	<b>344.965</b>
<b>LASTEN</b>				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	10-13	324.213	336.600	244.269
<i>Wervingskosten</i>	9	8.141	10.000	5.605
<i>Kosten beheer en administratie</i>	10-13	13.090	12.300	13.345
<b>Som der lasten</b>		<b>345.444</b>	<b>358.900</b>	<b>263.219</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>		<b>18.333</b>	<b>(32.185)</b>	<b>81.746</b>
<i>Financiële baten en lasten</i>	14	(2.398)	(2.000)	(703)
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>15.935</b>	<b>(34.185)</b>	<b>81.043</b>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>				
Toevoeging/onttrekking aan:				
<i>Continuïteitsreserve</i>		5.000		144.677
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		-		-
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		-		(35.120)
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		(30.000)		(28.514)
<i>Bestemmingsreserve - uitbreiding</i>		40.935		-
		<b>15.935</b>		<b>81.043</b>

Wat geweldig om hier met ons hele gezin te kunnen verblijven. Jullie hebben ons voor een groot deel 'ontzorgd' waardoor we een fijne tijd hebben gehad.

Wat een inzet.  
Wat een geduld.  
Wat een inlevingsvermogen.  
Wat een improvisatietalent.  
Het gastenverblijf is een liefdevolle, geoliede machine.

Ik heb rust en kalmte ervaren te midden van gedruis.  
Ik heb klanken ontvangen die mijn ziel strelen.  
Mijn 'petje af' voor jullie.

## Kasstroomoverzicht

	2021	2020
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	15.935	81.043
<b>Correcties voor:</b>		
<i>Afschrijvingen</i>	29.249	28.514
<b>Mutatie werkkapitaal</b>		
<i>Vorderingen</i>	-23.778	14.714
<i>Investeringen in natura</i>	0	0
<i>Kortlopende schulden</i>	11.478	-18.935
	16.949	24.293
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	32.884	105.336
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	0	-22.014
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	-	-
<b>Mutatie liquide middelen</b>	32.884	83.322
<b>Stand liquide middelen op:</b>		
<i>1 januari</i>	1.419.931	1.336.609
<i>31 december</i>	1.452.815	1.419.931
<b>Mutatie liquide middelen</b>	32.884	83.322

## Toelichting lastenverdeling

### Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Ref.	Besteed aan doelstellingen		Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2021	Begroot totaal 2021	Werkelijk totaal 2020
		Gastenverblijf	Familiekamers					
Publiciteit en communicatie	9			8.141		8.141	10.000	5.605
<b>Bestedingen</b>								
Afschrijvingen	10	29.249				29.249	36.000	28.514
Personeelskosten	11	210.919				210.919	193.000	148.556
Huisvestingskosten	12	59.682				59.682	87.000	53.618
Kantoor- en algemene kosten	13	24.363			13.090	37.453	32.900	26.926
<b>Totaal</b>		<b>324.213</b>		<b>8.141</b>	<b>13.090</b>	<b>345.444</b>	<b>358.900</b>	<b>263.219</b>

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 332.354,- en totale baten van € 363.777,-. Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 91,4% waren en 3,6% aan de administratieve organisatie.

#### Algemeen

De jaarrekening 2021 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn

van 6 maanden. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2021 bedragen € 39.770,-. De huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd (o.b.v. CBS index).

#### Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

## Toelichting

### Jaarrekening 2021 versus de begroting 2021

Het boekjaar 2021 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 15.935,- terwijl de begroting 2021 een exploitatieresultaat aangaf van € 34.186,-. Dit verschil van ca. € 50.000,- is als volgt ontstaan:

#### Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2021:

Hogere omzet logies dan was begroot	48.000
Lagere huisvestingskosten	27.000
Lagere publiciteit en communicatie dan begroot	4.000
Lagere afschrijving dan begroot	7.000
	<b>86.000</b>

#### Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2020:

Lagere donaties dan was begroot	11.000
Hogere personeelskosten dan was begroot	18.000
Hogere algemene kosten, representatie- en automatiseringskosten	7.000
	<b>36.000</b>
<b>Verschil</b>	<b>50.000</b>

#### Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

#### Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 15.935,- werd € 5.000,- toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Het restant van € 10.935,- is verdeeld over de overige reserves. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.558.359,- (ultimo 2020 € 1.542.424,-).

Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

## BALANS

### Activa

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Totaal
<b>1. Materiële vaste activa € 102.297</b>				
Aanschaffingswaarde	94.240	348.231	5.580	448.051
Cum. afschrijvingen	(34.947)	(280.256)	(1.302)	(316.505)
<b>Boekwaarde per</b>				
<b>1 januari 2021</b>	59.293	67.975	4.278	131.546
<b>Investeringen</b>	-	-	-	-
Afschrijvingen	(4.712)	(23.421)	(1.116)	(29.249)
<b>Boekwaarde per</b>				
<b>31 december 2021</b>	54.581	44.554	3.162	102.297
Aanschaffingswaarde	94.240	348.231	5.580	448.051
Cum. afschrijvingen	(39.659)	(303.677)	(2.418)	(345.754)
<b>Boekwaarde per 31</b>				
<b>december 2021</b>	54.581	44.554	3.162	102.297
<b>3. Liquide middelen € 1.452.815</b>				
De liquide middelen per 31 december 2021 bestaan uit				
Kas		1.834		1.834
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrekening -100		588.251		588.251
Gastenverblijf ING rekening -881		303.920		303.920
Gastenverblijf ING rente meerrekening -881		782		782
Gastenverblijf RABO vaste termijnrekening -522		538.753		538.753
Gastenverblijf RABO rekening-courant -581		1.293		1.293
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrekening -472		66		66
Familiekamers ABN AMRO bestuursrekening -295		17.916		17.916
<b>Totaal</b>		<b>1.452.815</b>		<b>1.452.815</b>

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

### Passiva

#### 4. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

#### Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2021	1.542.424
Resultaat bestemming boekjaar 2021	15.935
<b>Vermogen 31 december 2021</b>	<b>1.558.359</b>
<i>Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:</i>	
Continuïteitsreserve	350.000
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	570.000
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	100.000
Bestemmingsreserve- uitbreiding	533.273
<b>Totaal</b>	<b>1.558.359</b>

Continuïteitsreserve 1 januari 2021	345.000
Resultaat bestemming boekjaar 2021	5.000
<b>Continuïteitsreserve 31 december 2021</b>	<b>350.000</b>

**De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.**

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2021	570.000
Onttrekking huur Gastenverblijf 2021	-
<b>Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2021</b>	<b>570.000</b>

**Bestemmingsreserve – huur Gastenverblijf is in 2014 nieuw gecreeërd. Voorheen was dit de reserve nieuwbouw.**

**Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.**

Bestemmingsreserve – vrijwilligers 31 december 2021	<b>5.086</b>
---	--------------

**Bestemmingsreserve – vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.**

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2021	130.000
Onttrekking afschrijvingen 2021	(30.000)
<b>Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2021</b>	<b>100.000</b>

**Bestemmingsreserve – afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.**

Bestemmingsreserve uitbreiding 1 januari	(7.662)
Dotatie boekjaar	500.000
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>40.935</b>
<b>Bestemmingsreserve - uitbreiding 31 december</b>	<b>533.273</b>

In het najaar van 2021 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve uitbreiding. Bestemmingsreserve - uitbreiding is gevormd ter dekking van de mogelijke uitbreiding naar de 5e verdieping.

<b>5. Kortlopende schulden € 63.244</b>	
De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2021 uit het volgende:	
Accountantskosten 2021	3.850
Rente	177
VUmc salarissen december 2021	18.347
VUmc leveranties december 2021	875
Nog te besteden donaties	2.500
Crediteuren	37.495
<b>Totaal</b>	<b>63.244</b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### BATEN

#### 6. Baten van particulieren en bedrijven € 29.495

	2021	2020
Donaties particulieren	23.501	12.323
Donaties bedrijven	174	6.208
Donaties van andere organisaties zonder winststreven	5.820	
<b>Totaal</b>	<b>29.495</b>	<b>18.531</b>

De donaties zijn na de daling van vorig jaar als gevolg van Covid-19 weer gestegen met € 10.964

#### 7. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten € 324.282

	2021	2020
Logies (overnachtingen)	322.157	314.315
Wassen en schoonmaak	2.125	2.119
<b>Totaal</b>	<b>324.282</b>	<b>316.434</b>

De opbrengst is hoger dan in 2020 als gevolg van een slechts gedeeltelijke sluiting vanwege de COVID-19 maatregelen.

#### 8. Overige baten

De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers over boekjaar 2021 en 2020, verstrekt door Amsterdam UMC, locatie VUmc

## LASTEN

#### 9. Publiciteit en communicatie € 8.141

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

#### 10. Afschrijvingen € 29.249

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar.

#### 11. Personeelskosten € 210.919

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent managers en de reiskosten voor vrijwilligers. De kosten zijn hoger dan vorig jaar als gevolg van een eenmalige tegemoetkoming in de lasten over de periode half maart tot en met juni 2020. Het gemiddeld aantal werknemers op jaarbasis is 2,6 (2020: 2,6).

#### 12. Huisvestingskosten € 59.682

	2021	2020
Schoonmaakmiddelen	8.531	6.706
Huur	39.770	35.120
Huishoudelijke artikelen	2.586	1.491
Onderhoudskosten	1.624	2.637
Voedingskosten	7.171	7.664
<b>Totaal</b>	<b>59.682</b>	<b>53.618</b>

#### 13. Kantoor-en algemene kosten € 37.453

	2021	2020
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	2.559	1.577
Beheer en administratiekosten	13.090	13.345
Advieskosten	9.730	2.000
Bankkosten en afrondingsverschillen	1.306	1.056
Representatiekosten	3.578	5.299
Besteding direct aangewezen giften	5.685	-
Kleine aanschaffingen/diversen	1.505	3.649
<b>Totaal</b>	<b>37.453</b>	<b>26.926</b>

#### 14. Lasten uit rente € 2.398

#### Algemeen

Het Amsterdam UMC, locatie VUmc levert in alle opzichten een belangrijke bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

##### Huurverplichtingen

Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1117 te Amsterdam. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2021 bedragen € 39.770,-. Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden.

Amsterdam, 13 april 2022

## Begroting 2022

### BATEN

#### Baten uit fondsenwerving

Donaties	45.000
Af: Kosten fondswerving	7.500
	<hr/>
	37.500

#### Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	371.504
	<hr/>
	371.504

<b>Totaal der baten</b>	<b>409.004</b>
-------------------------	----------------

### LASTEN

#### Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	30.000
Salarissen/opleidingen	222.500
Representatie	33.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	70.000
Kantoor- en algemene kosten	23.000
Saldo financiële baten en lasten	4.000

<b>Totaal der lasten</b>	<b>382.500</b>
--------------------------	----------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>26.504</i>
-----------------------------	---------------

Dear staff and  
volunteers,  
We have had a  
wonderful stay  
with you.  
All of you have  
been very  
welcoming.

# Interview met twee vrijwilligers

door Saskia van Basten Batenburg

## ZEG HET MET BLOEMEN

door Saskia van Basten Batenburg

Als je de receptie van het Gastenverblijf binnenstapt valt je oog op een reusachtige vaas vol aquarelkleurige rozen en roosjes. Het is net een schilderij van Sluyters. De gasten reageren heel enthousiast op de bloemen die hier altijd staan.

## Corry Wijnen

‘Ik herinner mij de gast die hier verbleef omdat zijn vrouw net een zware operatie had ondergaan. Hij wilde een bloemetje voor haar kopen voor als ze uit de narcose kwam, maar de bloemenwinkel van het ziekenhuis was gesloten. Een beetje weifelend kwam hij naar me toe. ‘Mag ik u iets vragen?’ Natuurlijk zei ik. ‘Zou ik een roos uit een boeket mogen hebben voor mijn vrouw, voor als ze wakker wordt?’ ‘Één roos?’ Dat is niet genoeg. Wacht maar even.’ Uit verschillende boeketten maakte ik een biedermeiertje en gaf het hem. Wat was die man blij. En zijn vrouw ook, vertelde hij de volgende dag. Dat zijn de dingen waarom ik dit werk blijf doen. De details die het verschil maken.’

Corry’s verschijning straalt een en al ‘het komt wel goed’ uit. Ook als het niet goed komt, wat hier vaak het geval is helaas, is het een vrouw bij wie je je geborgen voelt. Ze is al 16 jaar vrijwilliger in het Gastenverblijf. Ik ken haar vanuit het toenmalige Gastenverblijf in de Verpleegstersflat aan de Amstelveenseweg. We halen herinneringen op aan de huiselijke sfeer en de rookruimte dat net een bruin café was. Als niet roker ging ze gezellig tussen de rokers

zitten omdat daar de verhalen loskwamen. De ronde tafels in het oude Gastenverblijf zorgde voor verbroedering, verzustering zou je ook kunnen zeggen. Ze is een groot voorvechtster van de comeback van de ronde tafel in het huidige Gastenverblijf. Eens in de twee weken heeft ze dienst, samen met Hester, een jonge vrouw die sinds twee jaar vrijwilliger is. Elke vrijdag zorgt Corry voor verse bloemen. En die koopt ze niet, maar krijgt ze. Ze vertelt aan de bloemist of de kweker, of de bloemenstal eigenaar dat ze voor het Gastenverblijf werkt en wat ze daar zoal meemaakt en negen van de tien keer mag ze altijd terugkomen en bloemen uitzoeken. Het is een vrouw met een verhaal aan wie je niets kunt weigeren. Of het nu een orchideeën-kwekerij is, een kerstboomhandelaar of een narcissenkoning, ze vallen allemaal voor haar verhaal.

‘Ik doe mijn verhaal en krijg de bloemen cadeau’, zegt ze lachend. Ik werk het liefst ‘s avonds. Dan delen de mensen toch het meest met je. Als de avond valt beginnen de mensen te praten. Vanaf dat ik 24 was deed ik al vrijwilligerswerk. Ik gaf Engelse les aan mensen in de buurt, die geen woord Engels spraken. Toen mijn kinderen naar school gingen was ik heel actief. Ik werd voorleesmoeder, kwam in de ouderraad en zette me in voor allerlei pedagogische zaken, werkte als vrijwilliger in een psychiatrische kliniek en deed veel aan fondsenwerving in natura. Meubels, ondergoed, linnengoed, bedden, keukengerei; als er iets nodig was zorgde ik dat het er kwam.

Andere mensen helpen zit haar in het bloed.

Corry vertelt vol enthousiasme over de vrijwilligers uitjes. Een keer werd er een tapas workshop georganiseerd, vertelt ze. Er moesten gamba’s worden schoongemaakt. Zij was in een groepje ingedeeld met een bestuurslid. Het bestuurslid fluisterde in haar oor: ‘Ik heb nog nooit een gamba aangeraakt, laat staan schoongemaakt. Ik heb ze alleen maar gegeten.’ Corry deed haar even voor hoe ze de poepdraad moest verwijderen. De persoon in kwestie keek haar ogen uit en stak er wat van op. Ze vindt het werken op het Gastenverblijf fijn. Ze kan goed met haar collega’s opschieten. Elke dienst is anders. Je weet nooit wat er zal gebeuren en dat maakt het ook spannend.

In het Gastenboek staan hartverwarmende reacties uit alle uithoeken van de wereld; van Japan tot India, Zuid-Amerika, Zuid-Afrika, Finland, Israël, Canada, werkelijk van overal. Het is heel boeiend om al die verschillende culturen tegen te komen. Allemaal anders en tegelijkertijd verpletterend hetzelfde wanneer het een geliefde in nood betreft. Mensen die hier komen logeren, vaak in een voor hen vreemd land, zijn onthand. Ze spreken de taal niet, kennen de weg niet, zijn overstuur van de situatie, hebben geen idee waar ze zijn en dan kun je hele praktische zorg bieden. Hulp om de bagage terug te krijgen die niet op Schiphol is aangekomen bijvoorbeeld. Je laat ze hun kamer zien, je wijst hen de weg in de keuken, je laat ze op een kaart zien waar ze zich bevinden, je helpt ze met internationaal bellen, je loopt met ze mee naar het ziekenhuis tot de kamer van hun vader/moeder/kind/geliefde.

Het lijken kleine dingen, maar het is voor hen van grote waarde. Je mag nooit alleen een dienst draaien. Ik herinner me nog goed dat een jonge man die bij ons logeerde een epileptische aanval kreeg. Mijn collega zei: ‘ik weet precies wat ik moet doen, als jij nu de ambulance gaat bellen!’

‘Wat ik zo bijzonder vind is de kracht die onze gasten hebben. In extreem moeilijke omstandigheden weten ze de situatie soms met humor, al is het galgenhumor, te bezien. Nooit vergeet ik de jongeman uit de Filipijnen. Hij bleef een jaar. Hij had leukemie. ‘We moeten iets met die jongen doen’, zei een collega tegen mij. We hebben hem meegenomen naar de Keukenhof. We hebben een rondvaart met hem gemaakt, bitterballen gegeten, onder het Rijksmuseum doorgelopen en van al die dingen foto’s gemaakt en een boek samengesteld. Zodat hij niet alleen zijn ziekte was. En thuis het verhaal kon vertellen. Dat is waarom ik iedereen kan aanbevelen om als vrijwilliger hier te komen werken. Het is een erebaan. Ik wil op z’n minst de 20 jaar volmaken.’

## WAARDEVOL

door Saskia van Basten Batenburg

Paul Ruijgrok, geboren in Delft, opgegroeid in Zoetermeer en voor de liefde naar Amsterdam verhuisd. Gedurende anderhalf jaar is hij nu werkzaam als vrijwilliger in het Gastenverblijf. Vader van twee kinderen in de leeftijd van 16 en 18 jaar. Elke twee weken op de dinsdag draait hij een avonddienst.

## Paul Ruijgrok

‘Ik heb bewust voor de avond gekozen, waardoor overdag mijn werk gewoon door kan gaan. Eén avond in de twee weken de deur uit zijn, en dus even in een andere wereld terechtkomen doet me goed en mijn kinderen vinden het ook wel fijn om af en toe even zonder pa te zijn. Ik kom uit een ondernemersfamilie. ‘Je moet je huid duur verkopen’, was binnen het gezin een gevlugelde uitdrukking. Vrijwilligerswerk voelt voor de familie een beetje raar. Mijn moeder heeft echt aan het idee moeten wennen. Maar juist als ondernemer wilde ik iets terugdoen voor de maatschappij. Al surfend op het internet zag ik tal van instellingen die op zoek waren naar vrijwilligers. Nederland is trouwens het land met het grootste percentage vrijwilligers ter wereld. Als de vrijwilligers zich en masse zouden terugtrekken, lag Nederland plat. Ik wilde bewust niet in mijn eigen vakgebied blijven. Ik verkoop spel- en bewegingsmaterialen voor ouderen en mensen met een beperking. Toen ik over het Gastenverblijf las, wist ik het meteen. Een mooie en warme omgeving die voor veel mensen waardevol is. Als gastheer wilde ik hier graag mijn steentje aan bijdragen. En dat doe ik met groot genoegen.

Alle vrijwilligers zitten hier met dezelfde instelling en hetzelfde doel. We hebben allemaal een verschillende achtergrond en dezelfde goedheid mag ik wel zeggen. Ik herinner mij een patiënt en tevens gast van een jaar of 40 uit Aruba die hier meer dood dan levend binnenkwam. Na een zware operatie knapte hij zienderogen op om na een aantal maanden als energieke man terug te keren naar zijn geliefde eiland. Ik hoorde een paar weken later dat hij overleden was aan de gevolgen van corona. Hoe cynisch. Hoe wrang. Dat heeft me wel geraakt. Het was een bijzonder aardige man. Hij was kok en kookte hier de sterren van de hemel. Hij was de centrale figuur in de keuken. Geluk en verdriet gaan hand in hand in het Gastenverblijf.’

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

## A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 21 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 5 tot en met 12, bestaande uit
  - Algemeen
  - Bestuur
  - Vrijwilligers
  - Bezetting
  - Overig
- de begroting 2022 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

## C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de Stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

## Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in

geschifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 13 april 2022

ENDYMION Audit & Assurance B.V.

E.M. Struijs RA

## Bestuur

Samenstelling per 31 december 2021;

Maya Meijer-Bergmans, erelid  
Bob Pinedo, erelid  
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter  
Jacques Kwak, penningmeester  
Fokke Rakers, secretaris  
Saskia van Basten Batenburg  
Eveline van der Heiden  
Bernadette Vehmeijer

## Raad van Advies

Louis van Gaal  
Jaap Rost Onnes  
Eelke van der Veen

## Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers  
Wouter Bos  
Pieter Bouw  
Elco Brinkman  
Job Cohen  
Jan Michiel Hessels  
Aad Jacobs  
Freek de Jonge  
Peter Kapitein  
Fred Matser  
Rob van Oordt  
Henk van Os  
Piet Ros  
Martijn Sanders  
Hans Smits  
Cor van Zadelhoff  
Jaap van Zweden

## Colofon

### Uitgave

Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VUmc  
Postbus 7057  
1007 MB AMSTERDAM  
Telefoon 020 444 05 55  
E-mail [gastenverblijf.info@vumc.nl](mailto:gastenverblijf.info@vumc.nl)  
Internet [www.vumc.nl/gastenverblijven](http://www.vumc.nl/gastenverblijven)

### Gastenverblijf

Bank NL89 INGB 0004700881  
Bank NL02 ABNA 0811057100

### Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424003295

### Bezoekadres Gastenverblijf

Locatie: VU medisch centrum  
De Boelelaan 1119  
1081 HV AMSTERDAM

### Bezoekadres Familiekamers Amsterdam UMC, locatie VUmc

Medische oncologie  
Ziekenhuis 3-C 4

### Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

### Redactie

Saskia van Basten Batenburg  
Brigitte van Tetterode-Buijs

### Eindredactie

Saskia van Basten Batenburg  
Brigitte van Tetterode-Buijs

### Vormgeving

Harald Slaterus

### Druk

Wilco Artbooks, Amersfoort



Vrijwilligers — Threes Adiprajitno — Fatima Akhamran — Regina Ambagtsheer — Carla Bakker — Ingrid Bakker-Sijtsma — Celine Bechoe — Zosja Berdowski — Mary Besselink-Bergsma — Priscilla den Besten — Tobias van der Bijl — Ozgur Bilir — Nelleke Blomhoff — Rudy Bosman-Kranenburg — Najla Boujeddaine — Coosje Brijker — Katja Broeders — Liesbeth Cohen — Hadil Diab — Riet van Dijk — Pauline van der Does — Franny van Dusschoten — Annamarie Dwarkasing — Astrid van Eck-van Diemen — Lotte van Egmond — Hetty van Eijck — Mina El Ghanfoud — Marjanne File — Gerda van Geffen — Marianne Goes — Margot de Graaf — Hans Grashuis — Hester Hageman — Janny Harting-de Boer — Anja van den Heuvel — Helen Huisman — Annet IJkema — Maria Jans — Ankie Kamphuis — Ria Koehler — Carolien Koetsier — Anneke Koorn — Joke Koperdraat — Monique Korting — Anne-Wil Korver — Francis Kuin — Aishwarya Kumar — Willem van der Lee — Valerie Leewens — Marianne Leijssenaar-Visser — Clara Loonstra — Michal Mahdoun — Silvana Marandi — Mark van der Meer — Gordana Miljanovic — Rinus van Munster — Imane Omar-Nidjar — Nienke Pama — Petra Papilaya-Felix — Albert Reedijk — Patricia Rens — Paul Ruijgrok — Betty Schipper — Tineke Schuurbiers-Noorda — Sofi Sekewaël — Annemarie Siermans — Rene Simmons — Quirine Smit — Carla Sonneveld — Dieuwertje Stolk — Marina Todorowa — Ravenna Tomaz — Marjan Tromer-Snoeyenbos — Cockie Verdonck — Alexander Verheugt — Pia Verheul — Wybe Weijsters — Nienke Wijga — Corry Wijnen-van Dravik — Joke van Woudenberg — Sureyya van der Woude-Udo — Niloofar Zare

