

Inhoudsopgave		
Voorwoord		3
Algemeen		5
Bestaansrecht, strategie en beleid		5
Doelstelling		5
Officiële openingen		6
Fiscus, ANBI, giften en vrienden		6
CBF Erkend Goed Doel		6
Erkend Leerbedrijf		6
Bestuur c.a.		6
Comité van aanbeveling		7
Raad van advies		7
Administrateur en plv. administrateur		7
Management Gastenverblijf en Familiekamerbegeleider		7
Vrijwilligers		9
Bezetting		9
Kamerbezetting 1999 t/m 2019		9
Kamerbezetting 2019		10
Gemiddelde verblijfsduur 2009 t/m 2019		10
Overig		11
Fondsenwerving		11
Toekomstige ontwikkeling		11
Samenwerking		11
Vriend van de Gastenverblijven		11
Tegemoetkoming gebruik kamer		11
Faciliteiten voor gasten		11
Klachtenregeling		12
Communicatie aan belanghebbenden		12
Donaties en giften		12
Kamersponsors		12
Balans per 31 december 2019		14
Staat van baten en lasten 2019		15
Kasstroomoverzicht		17
Toelichting op de balans per 31 december 2019 en de Staat van baten en lasten 2019		18
Begroting 2020		22
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant		26
Colofon		28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Voorwoord

Het stormachtige jaar 2020 is al deels voorbij, maar ik kijk graag even terug naar het afgelopen jaar. Voor u ligt het Jaarverslag 2019 van Stichting Gastenverblijven VUmc.

Het jaar 2019 stond voor ons in het teken van 'verbinding'. Een mooi woord om te beschrijven hoe we als team, met al onze vrijwilligers, met elkaar omgaan. Maar die verbinding is ook belangrijk voor onze gasten. In het interview, dat u verderop kunt lezen in dit jaarverslag, vroegen we hen naar hun ervaring met het Gastenverblijf. Zij benoemen steevast het belang van de rust en het comfort van onze plek. Maar vooral het contact met onze fantastische vrijwilligers maakt het verblijf voor onze gasten onvergetelijk.

Daaruit blijkt maar weer eens hoeveel Stichting Gastenverblijven VUmc betekent voor de familieleden van patiënten die bij ons verblijven. Een prettige plek op loopafstand van hun dierbare, waar ze even kunnen ontsnappen aan de vaak hectische ziekenhuissfeer. Soms huisvesten we ook ambulante patiënten die van ver komen. Ook voor hen is het prettig om dicht bij het ziekenhuis te verblijven.

Donateurs

Het Gastenverblijf wordt 365 dagen per jaar draaiende gehouden dankzij de hulp van ruim 85 vrijwilligers. Daarbij is ook de steun van onze vele donateurs noodzakelijk. We ontvangen giften – groot en klein – van bedrijven en particulieren. Ook vele gasten dragen een steentje bij. Vrijwilligers en donateurs zorgen zo samen voor het succes van onze operatie. Het Gastenverblijf biedt logés uit binnen- en buitenland een warm thuis. Zo helpen we hen door een vaak moeilijke periode.

Ook dit verslagjaar ontvingen we steun van diverse partijen. Zo kregen we van PON Holdings een aantal fietsen cadeau. Deze kunnen onze gasten gebruiken om de stad in of juist uit te fietsen. Voor 2020 hebben we ook nog wensen. Zo zoeken we hulp bij de vervanging van wasmachines en dekbedden.

Scholing

Dankzij externe steun konden we ook dit jaar weer een onvergetelijke dag voor onze vrijwilligers organiseren. Cor van Zadelhoff maakte de dag niet alleen financieel mogelijk, maar was ook onze gastheer. Met een gift van Dr. Bob Pinedo, initiatiefnemer en medeoprichter van het Gastenverblijf, konden we een scholingsprogramma voor de vrijwilligers opzetten, gericht op zowel inhoudelijke als praktische kennis.

Flexibiliteit

Welk woord in 2020 centraal komt te staan om het jaar te typeren, weet ik nu nog niet. Zeker is wel dat ook wij hard worden geraakt door de corona-crisis. Laten we het voorlopig houden op 'flexibiliteit'. Die hebben we nodig om dat wat er op ons af komt het hoofd te bieden. Daarnaast gaat een aantal in gang gezette ontwikkelingen gewoon door. Zo stappen we over op een nieuw gastenregistratiesysteem. Nieuwe systemen vormen altijd een uitdaging en vragen ook om een zekere flexibiliteit. Maar zo professionaliseren we onze aanpak verder en blijven we ons als vrijwilligersorganisatie en Gastenverblijf ontwikkelen.

Ik kijk in dankbaarheid terug op 2019 dat we afsluiten met dit verslag. De woorden en cijfers lichten uiteraard slechts een tipje van de sluier op van wat we allemaal hebben meegemaakt. In samenwerking met elkaar plannen, organiseren en regelen we. We luisteren en verbinden. Zo zorgen we voor een gastvrij Gastenverblijf. Hulde aan iedereen die dit verbindende jaar tot een succes heeft gemaakt.

Namens het bestuur,

Eleke Rappange-van Schothorst,

Voorzitter Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Wat een geweldige mensen zijn jullie.
De ontvangst en ondersteuning heeft mij zeer
geholpen na de dramatische gebeurtenis van mijn
vrouw. De woorden zitten in mijn hart.

Heel erg bedankt dat ik hier mocht
logeren tijdens de periode dat mijn man
in VUmc lag. Het blijft een uitkomst dat
deze mogelijkheid, met zoveel warmte
en gastvrijheid, er is.

Can't
thank you
enough,
there are
no words.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

'Wat kunnen wij zeggen.....woorden schieten tekort'; aldus begint een, naar later blijkt, aangrijpend relaas van een familie uit Groningen. Vrouw, echtgenote en moeder (nog maar net in de vijftig), elders na twee levensbedreigende hersenoperaties heengezonden met de boodschap: 'uitbehandeld'. Om haar leven te redden had een neurochirurg in het VU medisch centrum het lef om een derde operatie uit te voeren. U zult begrijpen: een uiterst dankbare familie, opgevangen in het Gastenverblijf en daar omringd door vriendelijke mensen, onze vrijwilligers, opvallend liefdevol, voor wie geen moeite te veel is. Twee elementen vallen hier op: het Gastenverblijf, een logeervoorziening dat zo raak in een behoefte voorziet en VU medisch centrum, gezegend met voorhanden medische deskundigheid van het hoogste niveau.

In het Gastenboek verder een schat aan treffende ervaringen uit de pen van personen waaruit is op te maken hoezeer dit 'huis' in een behoefte voorziet; niet alleen voor de duur van een dag of enkele dagen, maar ook voor langere tijd. Neem een echtpaar uit Bonaire dat in het Gastenverblijf maar liefst zes maanden lang weldadige warmte ervoer; steun in verdrietige en moeilijke omstandigheden. 'Vrijwilligers loodsten ons door zware tijden'. Of een dochter uit Den Helder wier man een open hartoperatie moest ondergaan en ter plekke steun kreeg van haar moeder. Vier dagen logeren werden negen nachten: 'vrijwilligers zijn toppers'. Een echtgenote uit Eindhoven die voorlopig vijf maal een toevlucht vond in het Gastenverblijf en de vrijwilligers lieve schatten noemde; haar man moest in VU medisch centrum tot nu toe vijf maal een operatie ondergaan. Vanuit haar woonplaats in St. Carolina, USA schreef Doris: 'Thanks for the hospitality, it was just like home, only a lot cleaner'. En een landgenote die in uitvoerige bewoordingen haar dankbaarheid uitte aan vrijwilligers en management. Twee dochters uit Guyana, van wie moeder in het ziekenhuis herstellende was, 'extended

their heartfelt gratitude and thanks to all volunteers and staff who made the stay in the Housing facility a very pleasant experience'. Een vliegtuig met aan boord onder meer twee broers en een zus, onderweg van Orlando, Florida, naar Bremen werd gedwongen te landen op Schiphol, overvallen door een ernstige ziekte van één van hen. Broer en zus, op zoek naar een hotel, klopten aan bij het Gastenverblijf dankzij een tip van een verpleegkundige. Hun reactie was er één van grote dank ook voor de overweldigende hulp die zij van een vrijwilliger ontvingen om de bagage uit Bremen naar Amsterdam te halen. Een hele warme groet kwam van een dochter die tien jaar geleden met haar moeder in het (voormalige) Gastenverblijf logeerde wegens een operatie van haar vader en nu met haar vader in het nieuwe Huis verbleef vanwege een operatie van haar moeder. Lieve groeten kwamen van een echtpaar van wie de man, enkele dagen na hun bruiloft, na vijf jaar dialyseren een niertransplantatie onderging, dankzij het beschikbaar komen van een nier van een anonieme donor. Een echtgenote die na ruim vijftig jaar huwelijk voor het eerst een aantal nachten alleen doorbracht in het Gastenverblijf. Zie hier, slechts enkele van de talrijke observaties en positieve ervaringen die gasten spontaan aan het gastenboek toevertrouwen.

Gasten komen voor een niet onbelangrijk deel uit het buitenland; waar zou dat door komen? Met name ook door de hausse aan toeristen die Amsterdam in recente jaren als het ware overstromen; denk dan aan letsel veroorzaakt door hun overkomen verkeersongevallen, waar een plotselinge ziekenhuisopname uit voortvloeit. Of aan onwel geworden luchtreizigers die vanuit Schiphol hun heil in een ziekenhuis moeten zoeken. Dat is dan als regel VU medisch centrum dat voor Schiphol eerste toevluchtsoord is. Onder 'geplande' gasten zijn Overzeese gebiedsdelen voornamelijk vertegenwoordigd. Opmerkelijk is verder een opvallend sterke spreiding van gasten uit heel Nederland. Van

Groningen tot Zeeland en van Friesland tot Limburg, feitelijk overal vandaan. Zie hier, ijzersterke argumenten die het bestaansrecht van het Gastenverblijf schragen.

Familiekamer

Over het wel en wee van de Familiekamers kunnen we ook dit jaar kort zijn; de situatie zoals onder woorden gebracht in de verslagen van 2016, 2017 en 2018 is in dit verslagjaar onveranderd. Het ontbreken van financiën, staat herinvoering van aanwezigheid van professionele begeleiding op de Familiekamers bij de afdelingen Medische Oncologie en Heelkunde nog steeds in de weg. De afdeling Intensive Care Volwassenen vormt een gunstige uitzondering; het afdelingshoofd blijft het nut van dergelijke begeleiding onverminderd inzien; het maakte ook in 2019 binnen het beschikbare afdelingsbudget voor dit doel middelen vrij. Op het moment dat er nieuwe financiële middelen vrijkomen zal er hier in samenwerking met Amsterdam UMC, locatie VUmc, een nieuwe invulling aan worden geven.

Doelstelling

In de Stichtingsstatuten is de doelstelling als volgt omschreven:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten in VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN OPEENVOLGENDE GASTENVERBLIJVEN

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Een voormalige woonflat voor verpleegkundigen werd door de toenmalige Raad van Bestuur in 1995 voor een gedeelte beschikbaar gesteld en vervolgens door het eerste Stichtingsbestuur ingrijpend verbouwd om voor haar doel geschikt te maken; tot genoegen van velen genoot het Gastenverblijf daar bijna 16 jaar een gezellig en veilig onderdak (tot de zomer van 2013).

Besluitvorming door de Raad van Bestuur van het VU medisch centrum noopte tot een verplaatsing naar een in 2013 gereed gekomen nieuwe behuizing met meer capaciteit (eind 2018 ging de oorspronkelijke woonflat letterlijk tegen de vlakte). De officiële opening van het compleet nieuwe Gastenverblijf vond plaats op 2 september 2013. Een vrijwilliger van het eerste uur mocht de openingshandeling verrichten.

(OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS

De afdeling Medische Oncologie genoot de primeur; daar vond op 24 maart 2005 de officiële opening plaats van de eerste ‘Familiekamer’. Een kleine drie jaar later, en wel op 23 januari 2008, gevolgd door de officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Heelkunde. In de loop van het jaar daarop – 2009 – werden gaandeweg in totaal zes kamers, van minder comfort dan de twee eerste, in gebruik genomen op de afdeling Intensive Care Volwassenen. Er werd voor deze kamers geen beroep gedaan op vrienden van de Stichting; vandaar de standaard inrichting.

FISCUS, ANBI, GIFTEN en VRIENDEN

De Stichting voldoet aan de criteria die gelden voor de status van ANBI (algemeen nut beogende instelling). Dit betekent dat eenmalige giften boven een bepaalde drempel voor de inkomsten- en de vennootschapsbelasting aftrekbaar zijn.

Als in een (onderhandse) overeenkomst wordt vastgelegd dat gedurende ten minste vijf jaar een vast bedrag wordt geschonken, geldt geen drempel en is de gift volledig aftrekbaar. De tekst van een dergelijke overeenkomst zal het Gastenverblijf u desgevraagd graag doen toekomen. Inschakeling van een notaris is alleen nodig als u besluit om de Stichting op te nemen in uw testament. Als ANBI is de Stichting vrijgesteld van erfbelasting. ‘Vrienden van de Stichting Gastenverblijven’ zijn zij die jaarlijks een gift van € 50,- of meer overmaken.

Het Gastenverblijf heeft twee rekeningen en wel **NL02 ABNA 0811057100** en **NL89 INGB 0004700881**

De Familiekamer heeft rekening **NL15 ABNA 0424003295**

Deze drie rekeningen staan op naam van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum.

CBF ERKEND GOED DOEL

De Stichting geniet onveranderd erkenning als goed doel, afgegeven door het Centraal Bureau Fondsenwerving.

ERKEND LEERBEDRIJF

In 2019 zijn in totaal acht stagiair(e)s bij het Gastenverblijf toegelaten voor het vervullen van een stage. Betrokkenen zijn ingeschreven bij een school voor beroepsonderwijs bedrijfsleven.

Bestuur

Het bestuur dat aan het begin van het verslagjaar acht leden telde, kwam in 2019 twee maal in vergadering bijeen. Op aanbeveling van de manager, die daarin steun vond bij de accountant, besloot het bestuur om stappen te zetten gericht op de automatisering van diverse bedrijfsprocessen, alsmede op het gebied van AVG. Ook is besloten tot aanschaffing van een beproefd online boekhoudpakket. Bij de invoering van dit pakket is begeleidende steun verzekerd van een administratiekantoor; dit kantoor verzorgt ook het debiteurenbeheer. Op termijn, zo is het voornemen van het bestuur, gaat een koppeling plaatsvinden met een op het Gastenverblijf toegesneden gastenregistratiesysteem.

Als tweede teken van verdergaande professionalisering gaf het bestuur toestemming voor het aantrekken van een derde (part time) medewerker; dit ten behoeve van het bieden van ruimte aan de manager bij het ter hand nemen van managementtaken die (meer) aandacht behoeven. In dit pakket maakt ook het werven van fondsen in nauwe afstemming met het bestuur deel uit. Vorenstaande is volledig in lijn met wat onder de paragraaf ‘toekomstige ontwikkelingen’ in het jaarverslag 2018 is geschetst.

De in 2018 overeengekomen bestuurlijke fusie tussen AMC en VU medisch centrum resulteerde in Amsterdam UMC als naam van de gefuseerde instellingen. Deze ontwikkeling vormde aanleiding voor het bestuur om zich, op aandringen van bestuurders van Amsterdam UMC, ook op aanpassing van naam te beraden. Dit beraad mondde uit in het besluit de naam van de Stichting te wijzigen in Stichting Gastenverblijven Amsterdam UMC, locatie VU medisch centrum. Invoering van de nieuwe naam gaat in 2020 gebeuren.

Het rooster van aftreden voorzag in het verslagjaar in terugtrekking van achtereenvolgens de bestuursleden Pim Mol en Armand Girbes. Als opvolger van eerste penningmeester Leendert Schouten heeft Pim het penningmeesterschap van de Stichting tien jaar lang bekwaam, zorgvuldig

en gewetensvol behartigd. Armand was 15 jaar betrokken bestuurslid; ook van zijn medische deskundigheid werd - wanneer opportuun- dankbaar gebruik gemaakt. De laatste paar jaar was hij tevens vice voorzitter. De bestuursleden opereren onveranderd belangeloos, ontvangen geen vacatiegeld en brengen geen kosten in rekening. Dit principe wordt vanaf de oprichting van de Stichting gehuldigd.

Functies bestuursleden:

Eleke Rappange-van Schothorst – voorzitter

Directeur van Schothorst Mediators

Nevenfuncties

Adviseur Rappange Makelaardij

Lid bestuur Stichting Gilat

Lid bestuur Stichting De Vondelbrug

Lid bestuur VUmc CCA Children

Armand Girbes – vice voorzitter

Hoofd afdeling Intensive Care Volwassenen VUmc

Nevenfuncties

Member abstract jury ESICM congress

Member of College of Intensive Care

Co-initiator and organizer of National Masterclass on management in the ICU

Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care

Chairman jury NVIC award for best PhD thesis

Member editorial board Netherlands Journal of Medicine

Member editorial board Intensive Care Medicine

Member editorial board hospital ICU management

Member antibiotics committee VUmc

Chairman committee yearly national best PhD thesis award

Jacques Kwak

Nevenfunctie

Lid Raad van Commissarissen Koninklijk Instituut voor de Tropen

Fokke Rakers – secretaris

Senior Adviseur Raad van Bestuur Amsterdam UMC

Nevenfunctie

Bestuurslid Stichting Kerk zonder Grenzen

Saskia van Basten Batenburg

Oprichter Buro d’Esprit

Nevenfuncties

Adviseur museum Belvédère

Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Max Hemelraad

Geen nevenfuncties

Bernadette Vehmeijer

Nevenfuncties

Voorzitter bestuur Stichting Buitenplaats Doornburgh

Lid bestuur Stichting Villa Pinedo

Lid Bio Gala Comité

Comité van aanbeveling – Raad van advies

In samenstelling van beide gremia – tellen resp. 17 en 3 leden – is geen wijziging opgetreden. Op beide is in het verslagjaar ook geen beroep gedaan.

Administrateur en plv. administrateur

Zoals aangekondigd in het jaarverslag 2018 achtte Fedde Oldenzijl de tijd gekomen om, na bijna 18 jaar, terug te treden als administrateur van de Stichting. In de bestuursvergadering van 8 april werd van hem afscheid genomen. Het bestuur kijkt met waardering terug op zijn jarenlange deskundige inzet, nauwgezetheid en trouw. Voornamelijk dankzij diens al die jaren bescheiden en belangeloos verrichte inspanningen voor onze Stichting, reikte de burgemeester van IJsselstein op 26 april aan een volkomen verraste Fedde de onderscheiding uit van lid in de Orde van Oranje-Nassau. Die waardering stemde hem dankbaar. Helaas heeft Fedde er niet lang van kunnen genieten. Op 7 september overleed hij plotseling in de leeftijd van 71 jaar.

De opengevallen positie werd ingevuld door vrijwilliger Marjan Tromer-Snoeijenbos. Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra R.A. vormde ook in 2019 een veilige achterwacht als plv. administrateur.

Management Gastenverblijf

Brigitte van Tetterode-Buijs – aangetreden in de zomer van 2018 – maakte haar eerste kalenderjaar als manager vol. Tal van zaken pakte zij op met voor haar vanzelfsprekend elan. Zij wist buiten de voor een manager tal van gebruikelijke dagelijkse bezigheden in 2019 bemoedigende resultaten te bereiken bij het werven van potentiële samenwerkingspartners; zo werd met een zorgbemiddelingskantoor een contract afgesloten dat voorziet in beschikbaarstelling van een vast aantal kamers tegen een vaste prijs; aan dat resultaat dankt de Stichting een heldere en solide inkomstenbron. De samenwerking met het Ronald McDonald VU Huis is helaas beëindigd; bij bezetting van alle kamers in het Gastenverblijf,

waren gasten in het belendende Ronald McDonald VU Huis jarenlang welkom. Het Ronald Mc Donald Kinderfonds heeft besloten regels in de Ronald McDonald Huizen strikter toe te passen. Tegenover deze tegenvaller staat dat de manager voor gasten aantrekkelijke afspraken met een tweetal naburige hotels wist te bewerkstelligen: het Ibis Budget Amsterdam City South en het Novotel Amsterdam City; in de beginjaren van het Gastenverblijf bestond met Novotel ook al zo’n afspraak. Gasten voor wie geen kamer beschikbaar is, kunnen daarheen uitwijken tegen een gereduceerd tarief. Marian Voorpostel, al 12 jaar assistent en rechterhand van de manager, bleef ook in het verslagjaar op een belangrijk taakgebied binnen het Gastenverblijf, in deeltijd, functioneren. Haar primaire opdracht geldt de aansturing/begeleiding van het onbetaalbare cohort vrijwilligers. Danielle Eickholt is per 16 september als tweede assistent manager in functie getreden; evenals Marian werkt Daniëlle parttime (zie ook onder bestuur).

Daarnaast is besloten om de administratie en boekhouding van het Gastenverblijf verder te professionaliseren. Het management wordt hierin nu ondersteund door een externe partij, ‘Vrij op Zondag’ (verbonden aan 4you accountancy). Door het voeren van een online financiële administratie vindt er constante monitoring plaats door het real time beschikbaar hebben van relevante management informatie waarop gestuurd kan worden.

Familiekamerbegeleider

Ook in 2019 konden familieleden van patiënten op de Intensive Care Volwassenen een beroep doen op de familiekamerbegeleider, Ingrid Rietdijk. De familiekamerbegeleider biedt sociale, emotionele en praktische opvang aan families, van wie een dierbare op de Intensive Care verblijft.

We write this missive to extend our heartfelt gratitude and thanks to all of you: volunteers and paid staff who made our stay at your housing facility a very pleasant experience. Your kindness through a trying time for us was beyond measure.

It was just like home, only a lot cleaner.

Voor het eerst in mijn 52-jarige huwelijk ben ik een paar nachten alleen. Voor het eerst moet ik mezelf zien te redden. Ik voelde me niet alleen; ik voelde me gesteund en beschermd. Dank daarvoor.

Heel relaxed was het dat ik niet vanuit Rosmalen dagelijks in de file hoefde te staan om bij mijn man te zijn die een zware open longoperatie moest ondergaan in het VUmc.

Vrijwilligers

Vol energie en met liefde zetten ruim 85 vrijwilligers zich dag in dag uit in voor het Gastenverblijf. Het is niet voor niets dat vrijwilligers de 'parels' van het Gastenverblijf worden genoemd. Het Gastenverblijf is zeven dagen in de week geopend van 09.00 uur 's ochtends tot 21.30 uur 's avonds om te zorgen dat deze fantastische logeervoorziening voor familieleden van patiënten die in Amsterdam UMC verblijven draaiende wordt gehouden. Ook voor ambulante patiënten die in de buurt van het ziekenhuis moeten blijven is de logeervoorziening veelal een uitkomst. Gasten zijn dankbaar voor het luisterend oor dat wordt geboden in een moeilijke periode en de steun die zij ervaren. Toegewijde vrijwilligers en management zorgen er samen voor dat de warme sfeer in huis aanwezig is, voor alle gasten uit binnen- en buitenland. Naast de intensieve aandacht voor gasten, is een belangrijk speerpunt ook het creëren van het juiste teamgevoel met alle vrijwilligers. Dat uit zich in vele vormen: een goede samenwerking tijdens diensten, wederzijds respect, flexibiliteit, maar ook het tonen van een hoge mate van betrokkenheid richting de vrijwilligers. Maar ook het aanbieden van vele extra's, waaronder lezingen/trainingen, een vrijwilligersdag, een kerstborrel met de welbekende tombola en traditiegetrouw zelfs een optreden van het eigen 'vrijwilligers-kerstkoor'. Ook zijn wij de heer drs. Cor van Zadelhoff zeer dankbaar, 'Vriend van het Gastenverblijf', die al vanaf de oprichting de Stichting een warm hart toedraagt en de jaarlijkse dag van de vrijwilligers mogelijk maakt. Met dit jaar als kers op de taart, een uitnodiging om de landerijen van de familie te bezoeken. En wat was dit onvergetelijk: van een fantastische ontvangst met High Tea, tot een bezoek

aan de stoeterij met uitleg, een tocht met koetsen, een bezoek aan het Healey Museum met een drankje en een hapje en als afsluiting een overheerlijk traditionele kippengrill. Ook zijn er door de gastheer warme woorden gesproken richting alle vrijwilligers en de onmisbaarheid van deze groep voor het Gastenverblijf. Ook werden de jubilarissen die al 5, 15 en 20 jaar vrijwilligerswerk in het Gastenverblijf verrichten door de manager toegesproken en in het zonnetje gezet. Qua organisatie is het management sinds medio september uitgebreid met de komst van Daniëlle Eickholt, als assistent-manager. Daniëlle zal zich voornamelijk gaan toeleggen op de verdere professionalisering in automatisering en ondersteuning bij de toenemende taken rondom de coördinatie van (nieuwe) vrijwilligers en de operatie in het huis. In dit verslagjaar zijn 26 nieuwe vrijwilligers aangetreden. Vijf vrijwilligers hebben om gezondheidsredenen hun taak moeten beëindigen en 15 vrijwilligers kregen werkzaamheden elders of hadden studieverplichtingen. Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer worden, aan degenen die een vergoeding op prijs stellen, door locatie VUmc vergoed met een maximum van in totaal € 10.000,-. Op 31 december 2019 staan er 89 vrijwilligers geregistreerd, van wie er twee vanaf het eerste uur actief zijn. Ook is er een aantal studenten als vrijwilliger werkzaam, van wie een aantal Geneeskunde studeren of willen gaan studeren.

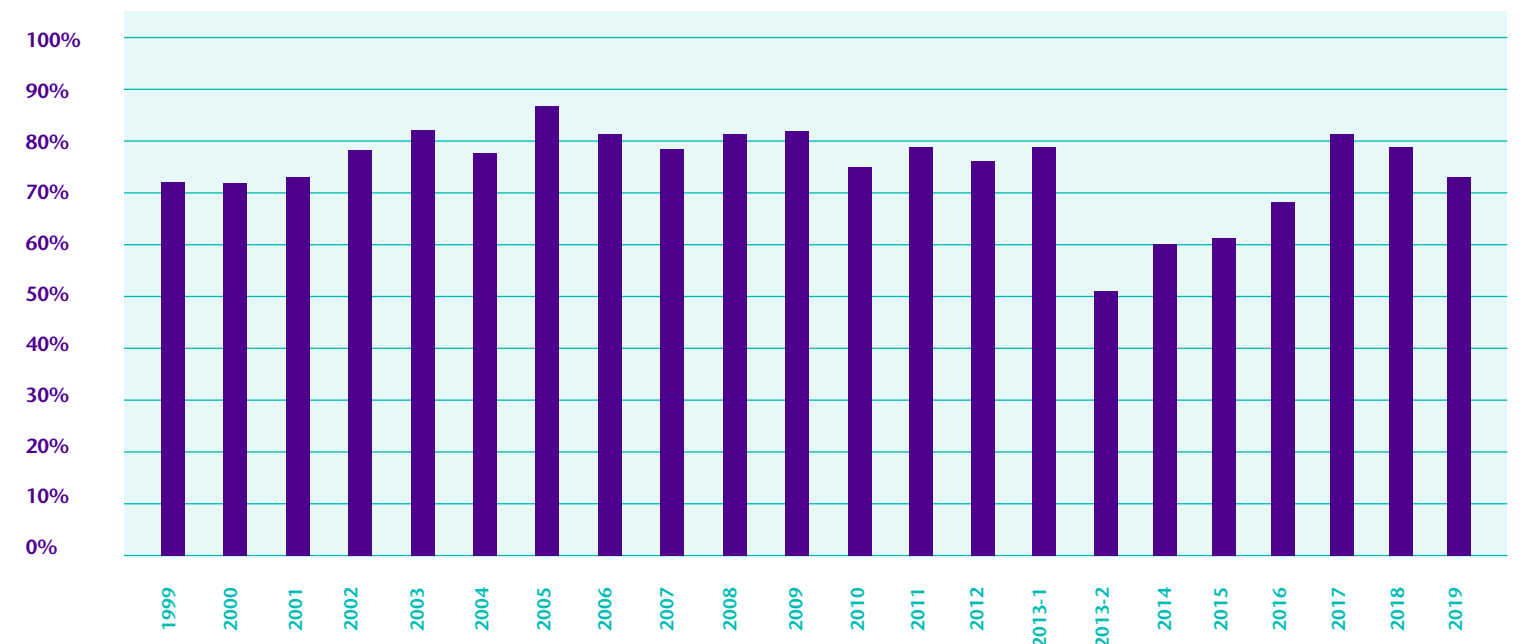
Enkele cijfers:

aantal toegetrokken vrijwilligers: **26**
aantal vertrokken vrijwilligers: **20**
aantal vrijwilligers per 31 december 2019: **89**
gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **58 jaar**

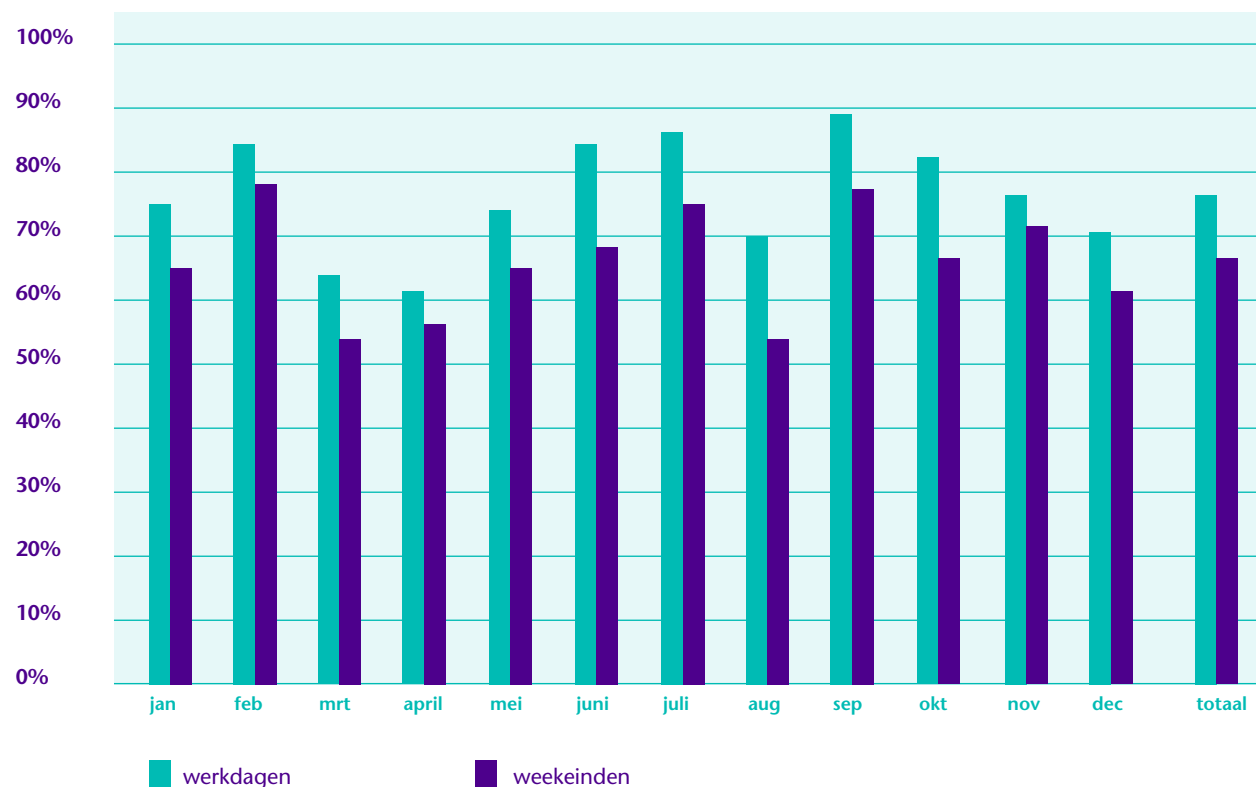
Bezetting

Kamers kunnen ruim op voorhand worden aangevraagd, wel wordt dan altijd duidelijk uitgelegd hoe het plaatsingsbeleid werkt: een dag van te voren kan de kamer definitief toegezegd worden. De reden dat dit niet eerder kan is vanwege het feit dat een exacte verblijfsduur van gasten niet altijd op voorhand duidelijk is. Alles is afhankelijk van het ziekteverloop van een patiënt die in het ziekenhuis ligt. Maar wanneer de gast eenmaal een kamer heeft, kan deze in principe daarvan gebruik blijven maken zolang dat nodig is. De gemiddelde kamerbezetting was dit jaar 73,80 %, dat is iets lager dan het jaar ervoor (79,57 %). Een aantal factoren ligt hieraan ten grondslag: de fusie tussen VUmc en AMC en de bijbehorende interne verhuizingen van afdelingen heeft het aantal ziekenhuisopnames beïnvloed. Daarnaast heeft het tekort aan OK-personeel in het ziekenhuis ook dit verslagjaar enige invloed gehad op de algehele bezettingsgraad van het Gastenverblijf. Ook ontvingen we in 2019 minder gasten uit het buitenland dan in 2018. In 2019 kwam het aantal overnachtingen uit op 6.750. In 2018 kwam dit aantal uit op 7.261. In 2019 maakten 11.796 gasten gebruik van het Gastenverblijf. Dit waren er in het vorige verslagjaar 12.354. In 2019 waren 15 dagen alle 25 kamers bezet. In 2018 was dit 45 dagen het geval.

Gemiddelde kamerbezetting 1999 t/m 2019



Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2019



Gemiddelde verblijfsduur 2009 t/m 2019

Verblijfsduur	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1-2 dagen	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%	67,5%	70,8%
3-6 dagen	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%	17,6%	17,2%
> 1 week	11,5%	8,5%	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%	8,7%	6,6%
> 2 weken	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%	2,2%	2,2%
> 3 weken	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%	1,5%	0,9%
> 1 maand	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%
> 2 maanden	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%	1,1%	0,5%
> 3 maanden	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,6%	0,6%

Overig

Fondsenwerving, giften in natura daaronder begrepen

Het werven van geldmiddelen bleef ook in het verslagjaar hoog op de agenda staan. Extra prikkeling vormde de wens om een stijging van personele kosten het hoofd te bieden. Individuele bestuursleden verkeren permanent in de 'aan-stand'; zij verkennen continu mogelijkheden waar geld voor de Stichting – zo'n goed doel – is binnen te halen. Gebruikmaking van hun netwerk levert niet zelden succes op. Een bijzondere gift in natura was in het verslagjaar te danken aan de heer Cor van Zadelhoff, vanaf het eerste uur lid van het Comité van aanbeveling van de Stichting. Hij kwam met het grandioze voorstel om het jaarlijkse vrijwilligersuitje in 2019 op zijn landgoed te houden. Het werd daar – op 24 september – een waar feest; vrijwilligers zullen zich dat nog lang heugen. Daar bleef het niet bij; de gastheer was zo genereus om het vrijwilligersuitje vijf maal voor zijn rekening te nemen; vijf jaar achtereen; dat betekent een repeterende gift. Sindsdien heet het uitje: 'ome Cor dag'.

Toekomstige ontwikkeling

Om de capaciteit van het Gastenverblijf zo optimaal mogelijk te benutten, besloot het bestuur om deze fraaie voorziening ook open te stellen voor familie en begeleiders van patiënten in de andere Amsterdamse ziekenhuizen, incl. het ziekenhuis in Amstelveen en een tweetal hospices. De bestuurlijke fusie van VUmc en AMC – zie onder 'Bestuur' – zou op termijn kunnen leiden tot een initiatief om aan Amsterdam UMC, locatie AMC, ook een voorziening als een gastenverblijf te gaan vestigen; iets dergelijks ontbreekt daar. Deze observatie is aan de orde geweest in het bestuur; daar is vastgesteld dat in beginsel bereidheid bestaat om desgevraagd ervaringen van het Gastenverblijf, die elders van nut kunnen zijn, daar te delen.

Corona-situatie

Vanuit het bestuur achten wij het belangrijk een korte passage toe te voegen over de corona-crisis die in het eerste kwartaal 2020 is uitgebroken. Gezien vanuit de levensvatbaarheid van de Stichting zijn wij dankbaar dat wij na het tijdelijk

sluiten van het Gastenverblijf in de gebruikelijke functie, een andere tijdelijke functie hebben kunnen vervullen op verzoek van Amsterdam UMC, locatie VUmc. Het Gastenverblijf is tijdelijk opengesteld voor zorgpersoneel van Amsterdam UMC, dat direct oproepbaar moest zijn in verband met de vele diensten die op de COVID-19 afdelingen werden gedraaid. In dit kader zijn er onderlinge (financiële) afspraken met Amsterdam UMC gemaakt. De bezettingsgraad van het Gastenverblijf zal in 2020 dan ook lager liggen dan verwacht en dat deze in het verleden was. Er zijn nog voldoende liquide middelen en reserves in de Stichting om dit op te kunnen vangen. We zijn dankbaar dat we in deze periode het zorgpersoneel van Amsterdam UMC een plek van rust hebben kunnen aanbieden.

N.B.

De uitzonderlijke situatie oordeelde het bestuur als dermate zwaarwegend dat het besloot om de doelstelling van de Stichting tijdelijk te verruimen en het Gastenverblijf voor het zorgpersoneel open te stellen.

Samenwerking

Een goede samenwerking met alle partijen, zowel intern als extern is onontbeerlijk. Het bestuur van de Stichting Gastenverblijven VUmc, is locatie VUmc dan ook zeer dankbaar voor de ondersteuning die zij in tal van opzichten geniet. Er is een uitstekende samenwerking met diverse afdelingen binnen het ziekenhuis, waaronder die met het Facilitair Bedrijf en ICT. De Stichting wordt namelijk ondersteund op velerlei gebied; de inzet van een informatiespecialist om het automatiseringsproces ICT-technisch te ondersteunen, maar ook de levering van voorzieningen als elektriciteit, telefoon, ICT-apparatuur, verwarming en water gebeurt kosteloos. Datzelfde geldt voor de posten beveiliging en onderhoud.

Het management heeft de samenwerking met het Ibis Budget Amsterdam City South, op geringe afstand van het Gastenverblijf, verder kunnen intensiveren en verlengen. Wanneer er geen vrije kamers meer beschikbaar zijn in het Gastenverblijf, kan het Gastenverblijf een beroep

doen op het Ibis, tegen meer dan vriendelijke tarieven, die zijn afgestemd op de tarieven van het Gastenverblijf. Daarnaast heeft het Ibis ook dit jaar wederom de aangeklede 'kerstborrel' voor vrijwilligers en gasten belangeloos aangeboden en verzorgd.

Maar ook Dagblad de Telegraaf wordt nog steeds gratis aangeboden. En schoonmaakbedrijf Asito stelt nog steeds belangeloos twee uren per maand schoonmaak beschikbaar. Met het Novotel City South, op de Europaboulevard, is de samenwerking weer opnieuw gestart. Voor het Gastenverblijf is het belangrijk dat er twee 'bevriende' hotels zijn op korte afstand van het ziekenhuis, om in het geval het Gastenverblijf vol zit, gasten toch een plek dichtbij te kunnen geven tegen een goed tarief.

Vriend van de Gastenverblijven

Hoe wordt u Vriend?

U wordt 'Vriend' door aan de Stichting Gastenverblijven jaarlijks een som van € 50,- of meer te schenken. Zoals u op pagina 6 kunt lezen is die schenking, voorbij overschrijding van een drempel, aftrekbaar. Schenkt u hetzelfde bedrag gedurende vijf achtereenvolgende jaren, dan is een drempel niet van toepassing en is de schenking volledig aftrekbaar. Een dergelijk besluit, opgetekend in een simpele schriftelijke verklaring, is daarvoor voldoende. Vastlegging in een notariële akte is sinds 1 januari 2014 niet meer nodig. Onverhoopt overlijden vóór afloop van de termijn doet de verplichting vervallen.

Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen particuliere gasten € 35,- per kamer per nacht. Het Gastenverblijf telt naast 21 tweepersoonskamers (incl. vier MIVA-kamers), drie driepersoonskamers en één vierpersoonspersoonskamer (MIVA staat voor minder validen).

Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, – daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden – hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van locatie VUmc. Veel gasten maken van deze

mogelijkheid gebruik. In het gehele Gastenverblijf hebben de gasten gratis toegang tot het WiFi-netwerk van locatie VUmc, ook in de gastenkamers. Daarnaast is er ook een laptop aanwezig voor gezamenlijk gebruik. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje, een koelkastje voor medicijnen en vanzelfsprekend dus gratis WiFi. In 2019 zijn er prachtige nieuwe fietsen geschonken door Pon Holdings (Koninklijke Gazelle). Gasten kunnen deze fietsen gratis lenen om hun dagelijkse boodschappen te doen, maar vanzelfsprekend kunnen ze deze ook gebruiken om even hun zinnen te verzetten en bijvoorbeeld naar het Amsterdamse Bos te gaan.

Klachtenregeling Gastenverblijf

Ook in 2019 hoefde de klachtenregeling – beschikbaar in de Nederlandse en in de Engelse taal – niet tevoorschijn te worden gehaald. Schriftelijke klachten bleven achterwege. Als er al klachten waren werden die door de manager in goed overleg opgelost.

Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum 2019 – gedrukt in 700 exemplaren – wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen van Amsterdam UMC. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website via: www.vumc.nl/gastenverblijven.

Donaties en giften

De Stichting ontvangt geen subsidie(s). Haar inkomsten betreffen financiële tegemoetkomingen van gasten voor gebruik van kamers en giften van particulieren, bedrijven en andere organisaties.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02 ABNA 0811057100 evenals NL89 INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15 ABNA 0424003295

Alle drie de rekeningen staan op naam van Stichting Gastenverblijven VUmc, Amsterdam

Kamersponsors

AJAX
BAM (voorheen HBM)
Blauwvoet / LON Beheer
Bouwfonds
Citco Bank
Helpende Handen
Heijmans
MAB
Maduro & Curiel's Bank
NBM Amstelland
NS
Pasman Stichting
SFT Bank
Vrouwen VU-Hulp
VSB-Fonds

Overnachten van maandag op dinsdag in het Gastenverblijf is voor ons gesneden koek. Al vijftig keer waren wij te gast bij jullie. Er was altijd een plekje voor ons. Hartelijk dank voor de gastvrijheid, de leuke gesprekjes en altijd weer die warme ontvangst in dit fantastische onderkomen. Wij waren hier kind aan huis. Dank. Dank. Dank.

De sleutel van het Gastenverblijf opende deuren van rust en regelmaat, aandacht, zorg en veiligheid. Of je van een angstaanjagende wereld in een geruststellende veilige wereld stapt.

Balans

	Ref	31 december 2019	31 december 2018
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	138.046	153.262
		138.046	153.262
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	57.427	47.110
<i>Liquide middelen</i>	3	1.336.609	1.151.751
		1.394.036	1.198.861
Totaal activa		1.532.082	1.352.123
Passiva			
Reserves	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		963.416	744.506
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		365.047	419.791
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		5.086	5.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		127.832	152.094
		1.461.381	1.321.477
<i>Kortlopende schulden</i>	5	70.701	30.646
Totaal passiva en reserves		1.532.082	1.352.123

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
BATEN				
<i>Baten van particulieren en bedrijven</i>	6	29.882	15.000	21.472
<i>Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten</i>	7	409.727	324.817	321.966
<i>Overige baten</i>	8	20.000	-	10.000
Som van de baten		459.609	339.817	353.438
LASTEN				
<i>Besteed aan doelstellingen (Gastenverblijf)</i>	10-13	301.412	268.000	266.065
<i>Wervingskosten</i>	9	5.346	10.000	4.188
<i>Kosten beheer en administratie</i>	10-13	11.558	10.000	10.232
Som der lasten		318.316	288.000	280.485
Saldo voor financiële baten en lasten		141.293	51.817	72.953
<i>Financiële baten en lasten</i>	14	(1.389)	2.000	1.920
Saldo van baten en lasten		139.904	53.817	74.873
Bestemming saldo van baten en lasten				
Toevoeging/onttrekking aan:				
<i>Continuïteitsreserve</i>		218.910	132.823	167.919
<i>Bestemmingsreserve - vrijwilligers</i>		-	-	-
<i>Bestemmingsreserve - huur</i>		(54.744)	(54.744)	(53.733)
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		(24.262)	(24.262)	(39.313)
		139.904	53.817	74.873

Alleen maar liefdevolle
vrijwilligers hier en een
liefdevol management.
Gouden mensen. Waar
vinden jullie die toch?

Diepe buiging voor alle vrijwilligers en het managementteam
die er samen voor zorgen dat dit Gastenverblijf mogelijk is.

Een paar dagen na onze bruiloft kregen we een telefoontje van het transplantatieteam dat er een levende nier gedoneerd was door een anonieme donor en dat mijn man hiervoor in aanmerking kwam. Na vijf jaar dialyse is hij nu de gelukkige 'eigenaar' van een gezonde nier. Het gaat top; de nier slaat aan! Dat ik de eerste week van mijn wittebroodsweken hier mocht verblijven, was een geschenk.

Kasstroomoverzicht

	2019	2018
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	139.904	74.873
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	24.261	39.313
Mutatie werkkapitaal		
<i>Vorderingen</i>	-10.317	-3.066
<i>Investeringen in natura</i>	-9.045	
<i>Kortlopende schulden</i>	40.055	-24.396
	44.954	11.851
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	184.858	86.724
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>		-
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	-	-
Mutatie liquide middelen	184.858	86.724
Stand liquide middelen op:		
<i>1 januari</i>	1.151.751	1.065.027
<i>31 december</i>	1.336.609	1.151.751
Mutatie liquide middelen	184.858	86.724

Toelichting lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Ref.	Besteed aan doelstellingen		Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Werkelijk totaal 2019	Begroot totaal 2019	Werkelijk totaal 2018
		Gastenverblijf	Familiekamers	Eigen fondsenwerving				
Publiciteit en communicatie	9			5.346		5.346	10.000	4.188
Bestedingen								
Afschrijvingen	10	24.262				24.262	51.000	39.313
Personeelskosten	11	175.168				175.168	145.000	145.863
Huisvestingskosten	12	83.109				83.109	64.000	71.751
Kantoor- en algemene kosten	13	18.873			11.558	30.431	18.000	19.370
Totaal		301.412		5.346	11.558	318.316	288.000	280.485

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 306.758, - en totale baten van € 459.609, - Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 66,7% waren.

Algemeen

De jaarrekening 2019 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden.

De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2019 bedragen € 54.744,-.

De huurprijs wordt jaarlijks geïndexeerd (o.b.v. CBS index).

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur. Een deel van de inventaris is in 2018 geheel afgeschreven.

De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Toelichting

Jaarrekening 2019 versus de begroting 2019

Het boekjaar 2019 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 139.904,- terwijl de begroting 2019 een exploitatieresultaat aangaf van € 53.817*. Dit verschil van ca. € 86.000 is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2019:

Hogere omzet logies dan was begroot	85.000
Hogere donaties dan was begroot	15.000
Hogere vergoeding reiskosten dan begroot	20.000
Lagere publiciteit en communicatie dan begroot	10.000
Lagere afschrijving dan begroot	27.000
Totaal	157.000

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2019:

Hogere personeelskosten dan was begroot	30.000
Hogere huisvestingskosten	19.000
Hogere algemene kosten	18.000
Lagere financiële baten	4.000
Totaal	71.000
Vershil	86.000

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 139.904 werd € 218.910 toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 54.744 onttrokken aan de bestemmingsreserve huur Gastenverblijf. Aan de bestemmingsreserve afschrijvingen werd € 24.262 onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.461.381 (ultimo 2018 € 1.321.477).

* In de begroting in het jaarverslag 2018 stonden sommige bedragen incl. BTW. In dit jaarverslag zijn alle bedragen in de begroting excl. BTW vermeld.

Hieronder volgt een toelichting op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 138.045

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Transport middelen	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	322.752		416.992
Cum. afschrijvingen	(25.523)	(238.207)		(263.730)
Boekwaarde per				
1 januari 2019	68.717	84.545	-	153.262
Investeringen	-	3.465	5.580	9.045
Afschrijvingen	(4.712)	(19.363)	(186)	(24.261)
Boekwaarde per				
31 december 2019	64.005	68.647	5.394	138.046
Aanschaffingswaarde	94.240	326.217	5.580	426.037
Cum. afschrijvingen	(30.235)	(257.570)	(186)	(287.991)
Boekwaarde per				
31 december 2019	64.005	68.647	5.394	138.046

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa

€ 57.427

Te ontvangen rente 2019	1.220
Te vorderen BTW	13.427
Te ontvangen logiesopbrengsten	5.172
Reiskosten 2019	10.000
Vooruitbetaalde huur 2020	14.048
Debiteuren	10.715
Overige	2.845
Totaal	57.427

3. Liquide middelen

€ 1.336.609

De liquide middelen per 31 december 2019 bestaan uit:	
Kas	3.267
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrek. NL02ABNA 08811057100	503.890
Gastenverblijf ING rek. NL89INGB 0004700881	271.512
Gastenverblijf ING rente meerrek. NL89INGB 0004700881	781
Gastenverblijf RABO vaste termijnrek. NL89RABO 3158306522	537.171
Gastenverblijf RABO rek.-courant NL79RABO 129443581	1.675
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrek. NL51ABNA 0629476472	66
Familiekamers ABN AMRO bestuursrek. NL15ABNA 0424003295	18.247
Totaal	€ 1.336.609

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

Passiva

4. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen en vanuit het bedrijfsresultaat. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2019	1.321.477
Resultaat bestemming boekjaar 2019	139.904
Vermogen 31 december 2019	1.461.381

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	963.416
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	365.047
Bestemmingsreserve - vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	127.832
Totaal	1.461.381

Continuïteitsreserve 1 januari 2019	744.506
Resultaat bestemming boekjaar 2019	218.910
Continuïteitsreserve 31 december 2019	963.416

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de Stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000 over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2019	419.791
Onttrekking huur Gastenverblijf 2019	(54.744)
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2019	365.047

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2019	152.094
Onttrekking afschrijvingen 2019	(24.262)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2019	127.832

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa.

5. Kortlopende schulden

€ 70.701

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2019 uit het volgende:

Accountantskosten 2019	3.500
Rente	18
VUmc salarissen 4e kwartaal 2019	17.126
VUmc leveranties 4e kwartaal 2019	640
Crediteuren	49.417
Totaal	70.701

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten van particulieren en bedrijven

€ 29.882

De donaties zijn ten opzichte van vorig jaar met € 8.410 gestegen.

7. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

€ 409.727

	2019	2018
Logies (overnachtingen)	401.303	319.548
Wassen en schoonmaak	8.424	2.418
Totaal	409.727	321.966

De opbrengst is hoger dan in 2018, als gevolg van contractuele afspraken met een zorgverzekeraar.

8. Overige baten

De overige baten betreft vergoedingen voor reiskosten van vrijwilligers over boekjaar 2018 en 2019, verstrekt door Amsterdam UMC, locatie VUmc

LASTEN

9. Publiciteit en communicatie

€ 5.346

Deze post bestaat uit de druk- en portokosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

10. Afschrijvingen

€ 24.262

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen.

De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar. De afschrijvingen zijn lager dan vorig jaar, doordat een gedeelte van de inventaris geheel is afgeschreven.

11. Personeelskosten

€ 175.168

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent managers en de reiskosten voor vrijwilligers.

12. Huisvestingskosten

€ 83.109

	2019	2018
Schoonmaakmiddelen	8.975	2.217
Huur	54.744	53.733
Huishoudelijke artikelen	13.184	4.860
Onderhoudskosten	4.962	-
Voedingskosten	1.244	4.168
Kleine aanschaffingen/diversen		6.773
Totaal	83.109	71.751

13. Kantoor-en algemene kosten

€ 30.431

	2019	2018
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	2.941	3.504
Beheer en administratiekosten	11.558	3.750
Bankkosten en afrondingsverschillen	(1.100)	2.978
Representatiekosten	7.193	9.138
Bloemen, catering en overige kosten	7.387	
Kleine aanschaffingen/diversen	2.451	
Totaal	30.431	19.370

14. Lasten uit rente

€ 1.389

Algemeen

Het Amsterdam UMC, locatie VUmc, levert een substantiële bijdrage aan het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichtingen

Er is een huurcontract afgesloten voor de huur van het pand op de locatie aan De Boelelaan 1117 te Amsterdam. De huurpenningen (incl. servicekosten) in 2019 bedragen € 54.744. Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en op 30 juni 2018 voor een periode van 5 jaar (stilzwijgend) voortgezet, met een opzegtermijn van 6 maanden.

Gebeurtenissen na balansdatum

Corona-situatie

Vanuit het bestuur achten wij het belangrijk een korte passage toe te voegen over de corona-crisis die in het eerste kwartaal 2020 is uitgebroken. Gezien vanuit de levensvatbaarheid van de Stichting zijn wij dankbaar dat wij na het tijdelijk sluiten van het Gastenverblijf in de gebruikelijke functie, een andere tijdelijke functie hebben kunnen vervullen op verzoek van Amsterdam UMC, locatie VUmc. Het Gastenverblijf is tijdelijk opengesteld voor zorgpersoneel van Amsterdam UMC, dat direct oproepbaar moest zijn in verband met de vele diensten die op de COVID-19 afdelingen werden gedraaid. In dit kader zijn er onderlinge (financiële) afspraken met Amsterdam UMC gemaakt. De bezettingsgraad van het Gastenverblijf zal in 2020 dan ook lager liggen dan verwacht en dat deze in het verleden was. Er zijn nog voldoende liquide middelen en reserves in de Stichting om dit op te kunnen vangen.

We zijn dankbaar dat we in deze periode het zorgpersoneel van Amsterdam UMC een plek van rust hebben kunnen aanbieden.

Begroting 2020

BATEN

Baten uit fondsenwerving

Donaties	25.000
Af: Kosten fondswerving	10.000
	15.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	361.289
	361.289

Overige opbrengsten

Rente deposito en Rekeningen courant	0
--------------------------------------	---

Totaal der Baten	376.289
-------------------------	----------------

LASTEN

Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	27.000
Salarissen/opleidingen	187.000
Representatie	9.000
Huisvestings- en schoonmaakkosten	87.000
Kantoor- en algemene kosten	21.000
Automatiseringskosten	29.800

Totaal der Lasten	360.800
--------------------------	----------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>15.489</i>
-----------------------------	---------------

De vaatwassers worden leeggeruimd, er wordt gestofzuigd en gedweild, de wc's zijn blinkend schoon, de lakens zijn gestreken, het ontbreekt je als gast aan niets. Er wordt voor je gezorgd. Ik raad het iedereen aan die in de omstandigheden terecht komt dat een naaste in het ziekenhuis moet worden opgenomen, hier te logeren. Ondanks alle verdriet en ellende en spanning is het Het Gastenverblijf dat je staande houdt.

Brigitte en
Danielle en
Marian een
topteam!
Een Gouden
Driehoek.

Je zit hier allemaal in hetzelfde schuitje en je hebt steun aan elkaar. Samen een lach en een traan; je voelt je hier nooit alleen.

Interview vrijwilligers

SilvanaMarandi en Sureyya van der Woude-Udo, doen al meer dan vijftwintig jaar vrijwilligerswerk samen. Twee hartsvriendinnen voor het leven. Waar zij komen, gaat de zon schijnen. Ze werken hier nu vijf jaar als vrijwilligster in het Gastenverblijf van locatie VUmc. Ze hebben het vrijwilligerswerk in hun bloed zitten.

Hoe hoorden jullie van het Gastenverblijf?

Silvana:

“Via Marian Voorpostel die er al jaren werkt als assistent-manager. We hebben op hetzelfde terrein een volkstuintje. We kwamen erover te praten en het leek ons wel wat. Ik startte op de maandagen in de ochtenddienst en Sureyya op de woensdagen. Ik vond het toch minder leuk zonder Sureyya en toen heb ik gevraagd of ik kon ruilen en dat kon. Ze zijn hier best flexibel hoor. En sindsdien zitten we samen op de woensdag.”

Sureyya:

“Twee blije eieren.”

Hoe hebben jullie elkaar leren kennen?

Sureyya:

“Wij hebben elkaar leren kennen in Buurthuis de Brug in Amsterdam in 1995. Tot ons grote verdriet is dat opgeheven in 2010. Vreselijk! Zoveel oude mensen en kinderen die daar de dupe van werden. En daar kwam Silvana op een dag binnenlopen met haar oppaskindje, en het klikte gelijk. Ik heb ook mijn man daar leren kennen. Hij is stratenmaker er kwam even een bakkie halen. Nou dat heb ik geweten; dat ene kopje koffie heeft grote gevolgen gehad. We hebben samen een zoon en zijn al elf jaar getrouwd.”

Silvana:

“Na De Brug zijn we naar Transvaal gegaan, in Oost, waar we nu zeven jaar zitten. Daar ‘mogen’ we niet meer weg.”

Sureyya:

“Als we ergens nieuw komen doen we het sowieso een jaar om het een kans te geven. En meestal blijven we. Kijk, bij ons is afspraak gewoon afspraak. En op tijd komen, staat ook hoog in het vaandel bij ons. “Mag ik ook even namens jou praten Syl!”

door Saskia van Basten Batenburg

Silvana:

“Tuurlijk.”

Sureyya:

“Wij hebben alle twee een groot verantwoordelijkheidsgevoel. We vinden het belangrijk dat mensen op ons kunnen rekenen. Als er een keer iets tussenkomt zorgen we dat er ALTIJD één van ons gaat. Ja, ik vind niet dat je omdat je vrijwilliger bent en er dus geen geld mee verdient, verstek kunt laten gaan.”

Silvana:

“Zeker niet. Als wij zeggen dat we er zijn, dan zijn we d’r. En we trekken onze neus nergens voor op hoor. Schoonmaken prima, en er zitten soms heus wel minder leuke karweitjes bij! Wij staan echt nergens van te kijken.”

Sureyya:

“Blik op oneindig en gewoon doen. Ja toch? Ik voel me nergens te goed voor.”

Silvana:

“Wat ik thuis niet doe, doe ik hier ook niet. Ik strijk bijvoorbeeld absoluut niet. Hier maak ik altijd het koffieapparaat schoon, dat is mijn taak. In het buurthuis Transvaal maak ik de soep en maakt Sureyya de koffie.

Anders word ik een soort koffiejuffrouw natuurlijk, als ik overál de koffie ga doen.

Ze lachen.

Zo verdelen we onze taken en een beetje afwisseling is goed voor de geest.”

Sureyya:

“We zijn hier allemaal voor één en hetzelfde doel. Linksom of rechtsom zorgen dat de gasten het hier naar hun zin hebben. Ik heb daar een klein aandeel in en al die kleine aandeeltjes maken het geheel.”

Silvana:

“Ja dat heb je mooi gezegd! Ik doe dit werk ook omdat het fijn is dat je nodig bent. Het geeft toch een beetje zin aan je leven. Maar ik zou het niet alleen willen doen. Samen is wel zo leuk. Ik heb begin dit jaar mijn zoon verloren, Vincent. Hij is in het VUmc gestorven, hij was heel ziek, kanker. Toen heeft Su veel van me overgenomen. En me gesteund natuurlijk. Maar ik werkte vaak ook wel hoor, voor de afleiding. Als vrijwilliger moet je positief zijn, de zon laten schijnen. Trieste dingen doen we thuis.”

Sureyya:

“Dat is het ergste je kind verliezen. Het gebeurt. We zijn allemaal mensen. Maar deze keer

kwam het wat mij betreft te dichtbij. Je vangt hier ook wel eens iemand op die net te horen heeft gekregen dat hun geliefde is gestorven. Het leven is hard. Maar ik ben er altijd voor Syl als ze me nodig heeft.”

Silvana:

“Dat weet ik Su.”

Sureyya:

“Als kind had ik epilepsie en daarom kon ik geen vaste baan krijgen. Zo ben ik in het vrijwilligerswerk gerold, om toch een beetje in de maatschappij te staan en daar ook een bijdrage aan te leveren.”

Silvana:

“Het is haar schuld dat ik hier werk. Zij heeft me in dat vrijwilligerswerk betrokken. Geintje. Ik ben er maar wat blij mee. Ik moet er niet aan denken de hele dag thuis. Dan verveel je je toch te pletter? De afwisseling hier is fijn, zo sta je een afwasmachine uit te ruimen en zo sta je met iemand te praten die z’n verhaal kwijt moet. Ik kan heel goed luisteren, al zeg ik het zelf.”

Sureyya:

“Ja dat kun je zeker, maar praten kun je ook goed.”

Ze schieten samen in de lach.

Silvana:

“We krijgen hier steeds meer gasten die op de genderpoli lopen. Daar moet je voorzichtig mee om gaan. Het ligt soms heel gevoelig. Het protocol is hier om bij het intakegesprek te vragen ‘Hoe wilt u worden aangesproken?’ Dat vind ik wel goed. Het toont respect en het schept duidelijkheid.”

Sureyya:

“Het is soms ook leerzaam om hier te werken. Al die verschillende mensen die je hier ziet binnenkomen. En je moet op iedere situatie kunnen inspelen.”

Silvana:

“Dat maakt het werk hier zo leuk om te doen.”

Sureyya

“We blijven het nog wel even doen he?”

Silvana:

“Zeker weten.”

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina 14 tot en met 21 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'. Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina 5 tot en met 12, bestaande uit
 - Algemeen
 - Bestuur
 - Vrijwilligers
 - Bezetting
 - Overig
- de begroting 2020 op pagina 22.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel. Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 11 mei 2020

ENDYMION Accountants B.V.

Getekend op het origineel door E.M. Struijs RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2019:
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter
Armand Girbes, vice voorzitter
Jacques Kwak, penningmeester
Fokke Rakers, secretaris
Saskia van Basten Batenburg
Max Hemelraad
Bernadette Vehmeijer
Uitvoerend secretaris: Fokko Faber

Raad van Advies

Louis van Gaal
Jaap Rost Onnes
Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers
Wouter Bos
Pieter Bouw
Elco Brinkman
Job Cohen
Jan Michiel Hessels
Aad Jacobs
Freek de Jonge
Peter Kapitein
Fred Matser
Rob van Oordt
Henk van Os
Piet Ros
Martijn Sanders
Hans Smits
Cor van Zadelhoff
Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM
Telefoon 020 444 05 55
E-mail b.vantetterode@amsterdamumc.nl
Internet www.vumc.nl/gastenverblijven

Gastenverblijf

Bank NL02 ABNA 0811057100
Bank NL89 INGB 0004700881

Familiekamers

Bank NL15 ABNA 0424003295

Bezoekadres Gastenverblijf

VU medisch centrum
De Boelelaan 1119
1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers

Medische oncologie
Ziekenhuis 3-C 4

Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

redactie

Saskia van Basten Batenburg
Fokko Faber
Brigitte van Tetterode-Buijs

eindredactie

Saskia van Basten Batenburg
Brigitte van Tetterode-Buijs

vormgeving

Harald Slaterus

druk

Wilco Artbooks, Amersfoort