

Inhoudsopgave		
	Voorwoord	3
	Algemeen	5
	Bestaansrecht, strategie en beleid	5
	Doelstelling	6
	Officiële openingen	6
	ANBI	6
	(Lijfrente) schenkingen	6
	CBF-Certificaat	6
	Bestuur c.a.	7
	Comité van aanbeveling	7
	Raad van advies	7
	Administrateur en plv. administrateur	7
	Huismanagement en Familiekamerbegeleider	7
	Vrijwilligers	9
	Bezetting	9
	Kamerbezetting 1999 t/m 2017	9
	Kamerbezetting 2017	10
	Gemiddelde verblijfsduur 2007 t/m 2017	10
	Overig	11
	Fondsenwerving	11
	Toekomstige ontwikkeling	11
	Samenwerking	11
	Tegemoetkoming gebruik kamer	11
	Faciliteiten voor gasten	11
	Klachtenregeling	11
	Communicatie aan belanghebbenden	11
	Donaties en giften	11
	Algemeen	11
	Kamersponsors	11
	Balans per 31 december 2017	13
	Exploitatierekening 2017	15
	Toelichting op de balans per 31-12-2017 en de exploitatierekening 2017	18
	Begroting 2018	22
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	26
	Colofon	28

Vrijwilligers zijn onbetaalbaar

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2017 van de Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum. Op 1 januari van dat jaar nam ik de voorzittershamer over van mijn voorganger, Maya Meijer-Bergmans. Wat ik aantrof was een mooi en goed georganiseerd Gastenverblijf, dat in september zijn twintigjarig bestaan feestelijk vierde.

Gedurende het jaar hebben we kans gezien enkele belangrijke afspraken te maken met externe partners. Zo is er een contract afgesloten met de zorgverzekeraar voor de BES-eilanden- ook wel aangeduid als Caribisch Nederland- hiermee worden de eilanden Bonaire, St. Eustatius en Saba bedoeld. Bovendien is er een intensieve samenwerking met het bemiddelingsbureau Transcaring b.v. dat de belangen van patiënten afkomstig van Aruba, Curaçao en St. Maarten behartigt. Dankzij deze samenwerking krijgen patiënten en begeleiders afkomstig van genoemde eilanden de gelegenheid een paar maanden naar het vaste land te komen voor bijvoorbeeld de behandeling van kanker of het ondergaan van een niertransplantatie. Tijdens die periode logeren ze in het Gastenverblijf.

De bezetting van de vijftwintig kamers in het Gastenverblijf blijft groeien. In 2017 kwamen we uit op een bezettingsgraad van ruim 80%. Om momenten van 'overflow' op te kunnen vangen, is een afspraak gemaakt met het Ronald McDonald VU-huis en het nabijgelegen Ibis Budget Hotel: zij nemen – wanneer nodig en als ze zelf ruimte hebben – patiënten en/of familie op tegen gunstige voorwaarden. De stichting blijft zoeken naar meer partners die op een vergelijkbare manier kunnen bijspringen in geval van grote drukte. De Familiekamers blijven een zorgenkind voor het bestuur. Het is niet gelukt om voor de zo gewenste professionele begeleiding de noodzakelijke geldmiddelen te verwerven. Details vindt u in dit verslag.

De komende jaren zal een fusie tussen beide Amsterdamse academische ziekenhuizen beslag krijgen. Of en zo ja welke consequenties het samengaan van VUmc en AMC krijgt voor het Gastenverblijf en voor de beherende stichting, is nog ongewis. Wij gaan ervan uit dat een toenemend aantal patiënten en hun familieleden gebruik zal maken van onze faciliteiten en diensten.

Dat alles is mogelijk dankzij de inzet en deskundigheid van onze professionals en de bijna 80 vrijwilligers, van wie enkelen al meer dan twintig jaar aan het Gastenverblijf verbonden zijn. Het enthousiasme is hartverwarmend. Dat bleek ook weer tijdens de kerst/nieuwjaarsborrel die we in december van dit verslagjaar organiseerden. Al deze onmisbare mensen met hun kwaliteit en betrokkenheid kunnen rekenen op enorme dankbaarheid en waardering van onze kant. Wij verheugen ons op de komende jaren.

Namens het bestuur,

Eleke van Schothorst-Rappange,

voorzitter Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum

Heel hartelijk bedankt voor een ‘stukje thuis’.
Jullie doen fantastisch werk.

Het Gastenverblijf geeft een warm gevoel.
Je wordt even uit de moeilijkheden getild.
Het geeft veel rust om hier te zijn, ook
omdat je niet heen en weer hoeft te reizen.

Het is net een
hotel hier, zo
luxe en zo mooi.

Algemeen

Bestaansrecht, strategie en beleid

Gastenverblijf

Het Gastenverblijf bereikte in het voorbije jaar 2017 een vermeldenswaardige mijlpaal; het kon terugzien op twintig jaar ongestoord functioneren; dat wil zeggen het onafgebroken verlenen van toegang van ettelijke duizenden gasten; zij werden stuk voor stuk hartelijk welkom geheten en kregen niet alleen onderdak maar ondervonden naar behoefte ook bijstand en steun van vrijwilligers. Daarin is het Gastenverblijf zoveel meer dan hotel. In het verslagjaar overschreed het aantal gasten voor het eerst de 10.000 ruimschoots; personen afkomstig uit tientallen landen tot zelfs ettelijke duizenden kilometers van hun woonplaats; denk bijv. aan inwoners van Nieuw-Zeeland. U zult mogelijk vragen waar die internationale populatie vandaan komt; waardoor wordt die veroorzaakt? Welnu die dankt het Gastenverblijf voor een deel aan Amsterdam; stad die onder buitenlanders opvallend sterk aan populariteit wint; denk aan een toerist die ongelukkig ten val komt, een botbreuk oploopt, of wordt aangereden en om die reden van het ene op het andere moment in het VUmc terecht komt. Het Gastenverblijf is dan een zeer welkom toevluchtsoord voor de partner; denk vooral ook aan de nabijheid van Schiphol. Als reizigers op deze luchthaven onwel van boord moeten gaan omdat zij dringend medische zorg nodig hebben, is het VUmc het dichtstbijzijnde aangewezen medische opvangadres; vandaar. In deze twintig jaar van zijn toegankelijkheid heeft het Gastenverblijf zijn bestaansrecht meer dan bewezen. Simpele cijfers wijzen dat uit. Na de in 2013 in gebruik genomen nieuwbouw, die voorzag in substantiële vergroting van capaciteit – het aantal kamers van 15 naar met 10 toe – is de bezettingsgraad (van de 25 kamers) sindsdien onafgebroken gestegen. In het verslagjaar overschreed dat nota bene de 80%. In die gevallen dat alle kamers bezet zijn – dat gebeurde 58 dagen – worden personen in het

nabijgelegen Ronald McDonald VU Huis liefderijk opgevangen of via ons naar een naburig hotel verwezen; dat hotel hanteert in die gevallen, zo is afgesproken, vriendelijke prijzen. Vanuit de hoek van de neurologie manifesteert zich een opmerkelijke toename van gasten en patiënten. Het gaat veelal om patiënten met de diagnose –beginnend- alzheimer; dergelijke patiënten zijn in het Gastenverblijf zonder meer welkom, mits zij zelf in adequate begeleiding voorzien. Het gaat hier niet om verschuiving maar om verbreding van aanbod; gasten van wie hun dierbare een behandeling in de strijd tegen kanker ondergaan, blijven in steeds hogere aantallen een beroep doen op het Gastenverblijf. Opmerkelijk is ook een toenemende behoefte aan kamers van inwoners van de Nederlandse Antillen, met name Bonaire. In veel van die gevallen gaat het om patiënten die naar het ziekenhuis komen voor een niertransplantatie en aansluitend voor herstel een beroep doen op een kamer in het Gastenverblijf; hun verblijf daar duurt veelal een aantal weken, soms wel maanden. Dat gasten het genieten van gastvrijheid en de persoonlijke inzet van vrijwilligers ten zeerste waarderen blijkt onder meer uit teksten in het gastenboek. Zoals van een familie uit Groningen: ‘woorden schieten tekort; wij zijn zo dankbaar dat zoiets als dit bestaat. Het geeft veel rust omdat je niet alsmaar heen en weer hoeft te reizen’; ‘kan niet goed onder woorden brengen hoeveel jullie voor ons hebben betekend. Wat fijn dat er mensen zijn die je in een nare situatie zó vriendelijk en empathisch benaderen en met je meedenken. Dat is van onschatbare waarde. Er is al zoveel spanning en verwarring in een hoofd als een geliefde zó ziek is en je niet weet of hij het gaat halen’; wat jullie als vrijwilliger doen voor de gasten; het kan niet beter’; wat zijn we dankbaar dat we hier in alle rust, zonder filestress en omringd door een team van lieve vrijwilligers

mochten verblijven’; ‘een heerlijk rustpunt’ schreef een gast afkomstig van Texel; ‘wat een prachtige accommodatie; alles is top geregeld; het voelt echt als thuis’, aldus een familie uit Weert; van een familie uit Ierland: ‘thank you all so much for being so kind and helpful and providing a wonderful service’; een echtpaar uit Brisbane Australië schreef: ‘we wish to thank all of those of the VUmc Guesthouse for the care and overwhelming support. It was the ideal place; the people we met were just so kind and friendly –management, volunteers and fellow guests’. Dit zijn slechts enkele van de vele louter positieve reacties. Vermeldenswaardig is dat gasten ook iets aan elkaar kunnen hebben getuige de woorden: ‘the volunteers & the guests were part of the treatment’. Die contacten beïnvloeden zelfs de behandeling soms positief.

Familiekamer

De situatie zoals in het jaarverslag 2016 geschetst, is in 2017 onveranderd gebleven. Dit betekent concreet dat alleen bij de Familiekamers van de afdeling Intensive Care Volwassenen, in begeleiding is voorzien; de daaraan verbonden kosten draagt de afdeling zelf. De twee Familiekamers bij de afdelingen Medische Oncologie en Heelkunde zijn als opvangvoorziening wel behouden gebleven. Verpleegkundigen van de beide afdelingen zien op gebruik en instandhouding zo goed mogelijk toe. Het blijft betreurenswaardig bezoekers daar steun in de vorm van begeleiding te moeten onthouden; de eigenlijke formule waar het bij de stichting van de kamers om begonnen is, wordt nu niet nagekomen. Zie hieronder bij doelstelling b. De inspanningsverplichting van het stichtingsbestuur voor het werven van de nodige financiën van ruwweg € 100.000,- per jaar, staat nog overeind.

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting luidt letterlijk:

- het stichten, beheren en exploiteren van een logeervoorziening (op centraal niveau) en familiekamers met het karakter van huis-kamers (op afdelingsniveau) ten behoeve van volwassen patiënten van het VU medisch centrum, hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders;
- het scheppen van voorwaarden om tijdens het ziektraject, in het bijzonder binnen de sfeer van familiekamers, tot een optimale communicatie te komen tussen de ernstig zieke patiënten van het VU medisch centrum en hun partners, familie, vrienden en andere begeleiders enerzijds en zorgverleners van het VU medisch centrum anderzijds, teneinde voor deze patiënten een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te verkrijgen.

OFFICIELE OPENINGEN OPEEN VOLGENDE GASTENVERBLIJVEN

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Margriet der Nederlanden opende het eerste Gastenverblijf officieel op 19 september 1997. Op 2 september 2013 genoot mevrouw Elly van Weely-Koek, één van de vrijwilligers van het eerste uur, het voorrecht om het compleet nieuwe Gastenverblijf te mogen openen.

(OFFICIELE) OPENINGEN FAMILIEKAMERS

24 maart 2005: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Medische Oncologie; 23 januari 2008: officiële opening van de Familiekamer bij de afdeling Heelkunde c.a.; In de loop van 2009 zijn uiteindelijk zes kamers geopend met het stempel Familiekamer bij de afdeling Intensive Care Volwassenen

ANBI

De Stichting dankt haar status van ANBI – algemeen nut beogende instelling – aan een per 1 januari 2008 voor onbepaalde tijd verkregen beschikking van de belastingdienst. De Stichting voldoet aan de verscherpte voorwaarden van de belastingdienst zoals een publicatieverplichting. Daaraan dankt de Stichting behoud van het ANBI-keur.

De ANBI-status biedt bij schenkingen aan twee zijden voordeel; voor de schenker zijn giften aan de Stichting in beginsel –namelijk voor zover een drempel wordt overschreden- voor de inkomsten- of de vennootschapsbelasting aftrekbaar en de Stichting is vrijgesteld van schenkbelasting en erfbelasting.

(LIJFRENTE)SCHENKINGEN

Een zogenoemde lijfrenteschenking levert extra voordeel op; in dat geval is de schenking bij de schenker volledig aftrekbaar; een drempel –zoals hiervoor vermeld onder ANBI- is dan afwezig. Een lijfrente is sinds 1 januari 2014 heel simpel te regelen; dit kan tegenwoordig zonder inschakeling van een notaris; een onderhandse akte waarin is vastgelegd dat ten minste vijf achtereenvolgende jaren een schenking plaatsvindt, is voldoende. Bij onverhoopt overlijden van de schenker binnen de vastgelegde lijfrenteterminn vervalt de betalingsverplichting. Nadere informatie wordt graag verstrekt door de huismanager.

CBF ERKEND GOED DOEL

Het Centraal Bureau Fondsenwerving – CBF – kent geen onderscheid meer in Keur – voor grote goede doelen- en Certificaat (voor kleine goede doelen). In het kader van de nieuwe erkenningsregeling is de Stichting vanaf 1 juli 2016 een ‘erkend goed doel’. Deze nieuwe erkenningsregeling bevordert het ontstaan van een eenduidige en door de sector breed gedragen erkenning. Onze Stichting voldoet daarmee aan heldere spelregels. Toetsing en toezicht door het CBF versterken het maatschappelijk vertrouwen in de sector als geheel, aldus het CBF in zijn brief waarin het de erkenning verstrekte.

ERKEND LEERBEDRIJF

De Stichting is per 30-09-2016 door het beroeps-onderwijs bedrijfsleven erkend als leerbedrijf. Dit betekent dat in 2016 stagiair(e)s zijn geïntroduceerd die zich in de ogen van management en vrijwilligers verdienstelijk hebben gemaakt. Het aantal achtereenvolgens welkom geheten stagiair(e)s bedraagt in totaal vijf.

Bestuur

Het terugtreden ultimo 2016 van drie bestuursleden, te weten voorzitter Maya Meijer-Bergmans, initiatiefnemer Bob Pinedo en secretaris Fokko Faber – alle drie waren vanaf de start van de stichting in november 1995 actief-markeerde het einde van een tijdperk. In een feestelijke bijeenkomst werd op 19 september afscheid genomen van Maya en Bob. De komst van H.K.H. Prinses Margriet –zij opende het Gastenverblijf officieel in 1997- gaf aan dat afscheid een vorstelijk tintje.

Het aantreden van drie nieuwe bestuursleden t.w. Eleke Rappange, Bernadette Vehmeijer en Jacques Kwak,-in het jaarverslag van 2016 werd daarvan al melding gemaakt-bracht in het bestuur nieuw élan. Eleke nam het voorzitterschap op zich. De zittende bestuursleden Armand Girbes en Fokke Rakers werden resp. vice-voorzitter en secretaris; Fokko Faber bleef actief en betrokken, nu als uitvoerend secretaris.

Het bestuur kwam in het verslagjaar viermaal bijeen, waarvan eenmaal in besloten zitting in december ten huize van de voorzitter. Dankzij de plv. administrateur genoot het bestuur voor een vergadering ook gastvrijheid in het hypermoderne en uiterst milieuvriendelijke kantoor van Deloitte. Naast de gebruikelijke standaard gespreksonderwerpen is passende aandacht besteed aan voorbereidingen voor het officiële afscheid van Maya en Bob in september. In de oktobervergadering kreeg het bestuur door een relatie –die zijn diensten belangeloos aanbod- scenario’s voorgelegd, gericht op te verwachten ontwikkelingen in de sfeer van financiën. Op basis daarvan is besloten om het minimumbedrag dat van gasten voor een overnachting gevraagd wordt, met een bescheiden bedrag te verhogen.

De decembervergadering hield verband met het aangekondigde vertrek van de huismanager; hij maakte de wens kenbaar om gebruik te maken van een pre pensioenregeling. De bestuursleden van de Stichting opereren belangeloos; zij ontvangen geen vacatiegeld en ook generlei andere vergoedingen. Ook zien zij af van het in rekening brengen van kosten. Deze gedragslijn is ongewijzigd sinds het ontstaan van de Stichting in 1995.

De lage rente die banken op spaarrekeningen bereid zijn te geven, is geen reden om een deel van de spaargelden om te zetten in een

effectenportefeuille; het bestuur wenst daaraan inherent risico niet te lopen.

Funcities bestuursleden:

Eleke Rappange-van Schothorst – voorzitter
directeur Rappange Makelaardij
Nevenfuncties
Adviseur vanSchothorst Mediators
Lid bestuur Stichting Gilat
Lid bestuur Stichting de Vondelbrug
Lid bestuur VUmc CCA Children

Armand Girbes – vice voorzitter

hoofd intensive care volwassenen VUmc
Nevenfuncties
Member abstract jury ESICM congress, 2005 – present
Member of College of Intensive Care (GIC), 1999 - heden
Co-initiator and organiser of National Masterclass on management in the ICU, 2009 - present
Co-initiator and organizer of National Congress on communication in health care, 2012 - present
Chairman Jury NVIC award for best PhD thesis, 2012 – present
Member Executive Committee ESICM, October 2015 – October 2018
Member Editorial Board Netherlands Journal of Medicine, 1997 – present
Member Editorial Board Intensive Care Medicine
Member Editorial Board Hospital ICU management, 2004 - present
Member antibiotics committee VUmc, 2000 - present
Chairman committee yearly national best PhD-thesis award, 2009 - present

Pim Mol – penningmeester

directeur Rabobank Foundation
Nevenfuncties
Voorzitter Alumni Comenius Genootschap
Bestuurslid De Nederlandse Bachvereniging
Lid Raad van Advies ORMIT
Lid Curatorium Verandermanagement VU
Lid Curatorium permanente educatie VBA
Lid Raad van Toezicht Ronald McDonald Kinderfonds
Lid Rabo Kunstcommissie

Fokke Rakers – secretaris

directeur projectbureau huisvesting VUmc
Nevenfuncties
Bestuurslid Stichting Kerk zonder Grenzen
Bestuurslid Stichting Tuimeltekst
President Lionsclub Heemstede Bennebroek
Lid Raad van Commissarissen Parkeerbedrijf VU-VUmc

Saskia van Basten Batenburg

oprichter Buro d’Esprit
Nevenfuncties
Adviseur Museum Belvédère
Fondsenwerver en adviseur Leerorkest

Max Hemelraad

Geen nevenfuncties

Jacques Kwak
Nevenfuncties
Lid Raad van Commissarissen Groothandelsgebouwen N.V., Rotterdam
Lid Raad van Commissarissen Koninklijk Instituut voor de Tropen, Amsterdam

Petrousjka van den Tol

oncologisch chirurg VUmc
Geen nevenfuncties

Bernadette Vehmeijer

Nevenfunctie
Lid Bio Gala Comité

Comité van aanbeveling – Raad van advies

Het bestuur betreurt het heengaan van Eberhard van der Laan; hij was lid van het Comité van aanbeveling. Gordon Snow maakte kenbaar te willen terugtreden uit de Raad van advies. Op het Comité en evenmin op de Raad van advies werd in het verslagjaar een beroep gedaan.

Administrateur en plv. administrateur

Al ettelijke jaren levert administrateur Fedde Oldenziel zeer gewaardeerde diensten op het belangrijke vlak van financiën van de Stichting. De accountants Anne-Claire van den Wall Bake-Dijkstra en Roy Hof staan hem als plv. administrateur bij. Alle drie zetten zich geheel belangeloos in voor de Stichting.

Huismanagement Gastenverblijf

Huismanager Wim Knaap en assistent huismanager Marian Voorpostel die formeel een dienstverband met het VUmc kennen, bevorderden dat het Gastenverblijf ook in het verslagjaar aan zijn doelstelling zo goed mogelijk heeft kunnen voldoen. Het management wist een toereikend aantal vrijwilligers te werven en te behouden.

Familiekamerbegeleider

Bij de Familiekamers bij de Intensive Care Volwassenen bleef Ingrid Rietdijk in dit verslagjaar als familiekamerbegeleider beschikbaar.

Hier kunnen logeren is van onschatbare waarde.

Als je dit werk doet, is dat niet zomaar iets. Ook vrijwilligers moeten daar de kracht voor hebben en krijgen. Ik hoop dat woorden van intense dankbaarheid daaraan bijdragen.

Dat er mensen zijn die in een moeilijke situatie zo empathisch zijn en met je meedenken is een geschenk uit de hemel.

Vrijwilligers

Ook dit verslagjaar is tijdens de gemeenschappelijke bijeenkomsten, zoals het jaarlijkse uitje en de kerstborrel, weer gebleken dat de sfeer en de onderlinge verhoudingen binnen het Gastenverblijf erg plezierig zijn. Deze sfeer slaat hierdoor ook over op de gasten die soms maandenlang in het Gastenverblijf logeren en het als hun thuis ervaren. Getuige de vele lovende woorden in woord en geschrift wordt dit bijna dagelijks door de gasten bevestigd.

Veel dank is weer verschuldigd aan de bijna 80 vrijwilligers; zonder hen geen Gastenverblijf, zo eenvoudig is het. Overigens is het niet bij iedere gast kommer en kwel; daar is ook regelmatig sprake van een geslaagde medische behandeling en dat brengt vreugde in huis. De vrijwilligers houden met elkaar het huis schoon en netjes, maken de 25 logeerkamers in orde en doen de was. Echter de allerbelangrijkste taak is er natuurlijk ZIJN voor de gasten en troost bieden aan medemensen die het moeilijk hebben. Het jaarlijkse vrijwilligersuitje startte dit jaar in het Gastenverblijf, waar een heerlijke lunch gereed stond. Vervolgens werden de stoute schoenen aangetrokken en werd onder uiterste concentratie getracht alle kegels horizontaal neer te leggen. Namens de voorzitter Eleke Rappange zette uitvoerend secretaris Fokko Faber verschillende vrijwilligers in het zonnetje. Er waren 5,10, en 15 jarige jubilarissen. Zelfs waren er vier vrijwilligers

die vanaf het eerste uur als vrijwilliger aan het Gastenverblijf verbonden zijn en hun 20-jarige jubileum vierden. Het kerstevent waar vrijwilligers samen met hun partner altijd genieten van de overheerlijke hapjes en drankjes werd ook dit jaar weer druk bezocht. De plaatselijke middenstand uit Buitenveldert en Amstelveen zorgde weer voor een prachtige prijzentafel voor de vrijwilligers hetgeen zeer gewaardeerd wordt. In het verslagjaar zijn dertien nieuwe vrijwilligers aangetreden. Zeven vrijwilligers hebben helaas om gezondheidsredenen hun taak moeten beëindigen. Elf vrijwilligers kregen werkzaamheden elders en studieverplichtingen. Vijf vrijwilligers waren genoodzaakt te stoppen wegens een verhuizing.

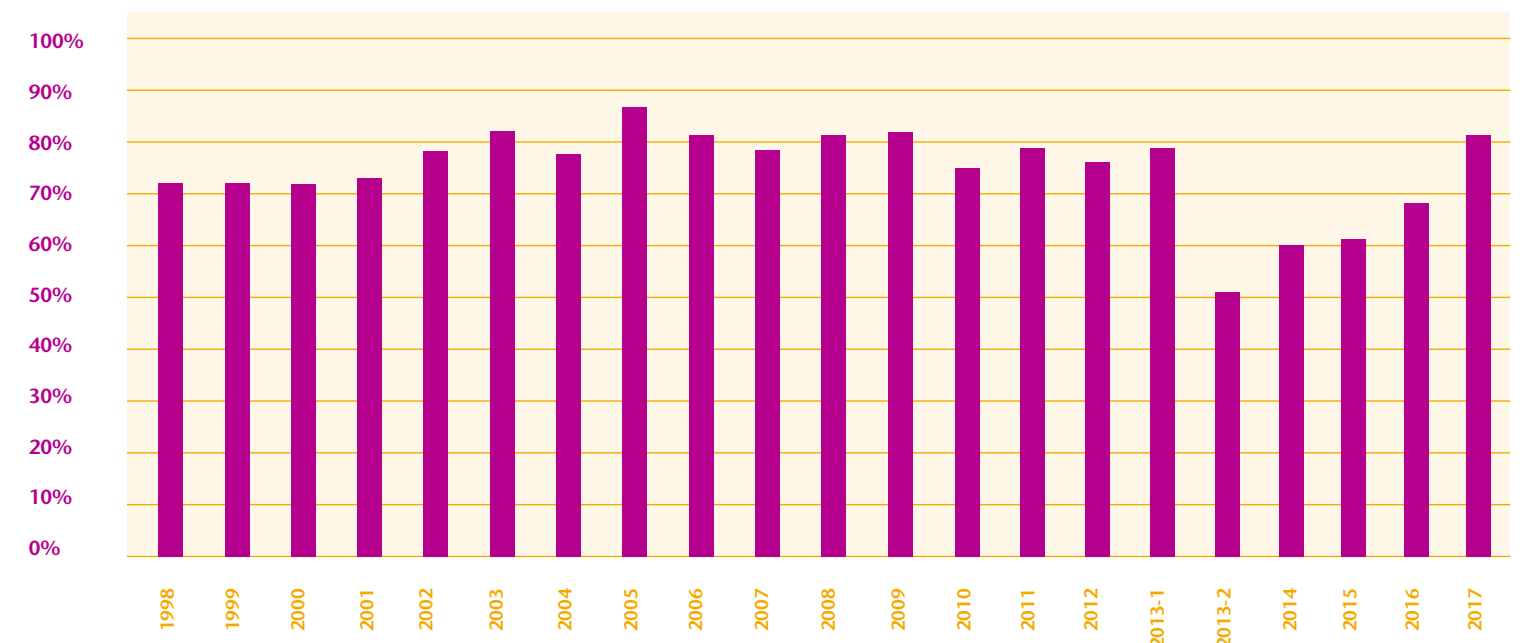
Reiskosten van vrijwilligers voor openbaar vervoer worden, aan degenen die op een vergoeding prijs stellen, door het VUmc vergoed met een maximum van € 10.000,-.

Op 31 december 2017 staan er 74 vrijwilligers geregistreerd, van wie er, zoals hiervoor vermeld, nog vier vanaf het eerste uur actief zijn.

Enkele cijfers:

aantal toegetrokken vrijwilligers: **11**
aantal vertrokken vrijwilligers: **23**
aantal vrijwilligers per 31 december 2017: **74**
gemiddelde leeftijd vrijwilligers: **62 jaar**

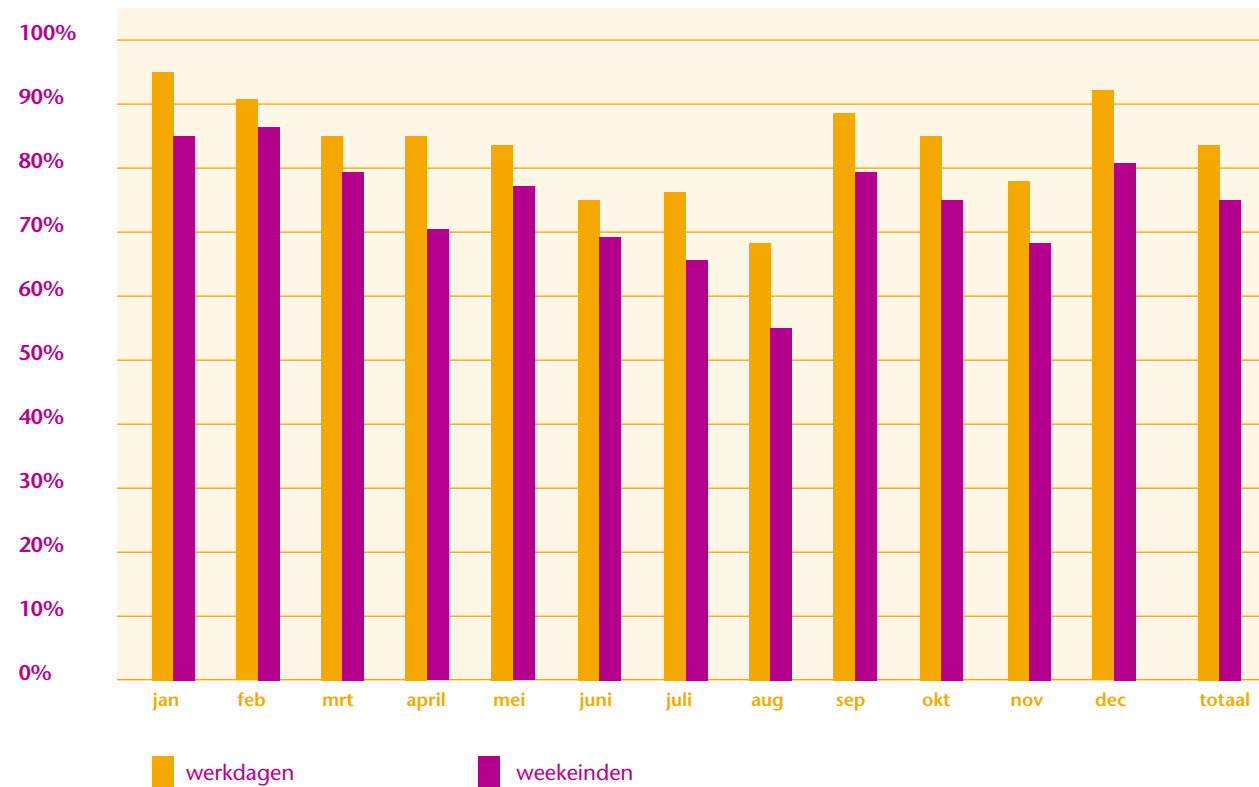
Gemiddelde kamerbezetting 1998 t/m 2017



Bezetting

Vaak weten gasten van tevoren niet hoe lang zij blijven. Dat hangt immers af van de veelal ongewisse duur van het verblijf in het ziekenhuis. Soms spreken zij voor één of twee dagen af, maar blijkt het nodig om (veel) langer te blijven. In andere gevallen wordt de patiënt veel eerder ontslagen dan verwacht, dat maakt het hachelijk om vooraf kamers te reserveren en in te delen. De gasten zijn gelukkig zeer begripvol wanneer zij door de dienstdoende vrijwilliger op de hoogte worden gebracht van het plaatsingsbeleid: één dag van tevoren kan de kamer toegezegd worden. De gemiddelde kamerbezetting was 80,39%. In 2016 was deze 67,34%, waardoor er in 2017 sprake was van een stijging van 13,05%. De hogere bezetting kunnen wij toeschrijven aan het hogere aanbod van gasten uit het buitenland en met name uit de Nederlandse Antillen. Deze gasten verbleven vaak maanden achtereen in het Gastenverblijf. Hiernaast worden de patiënten en hun familieleden steeds beter vanuit de polikliniek en het ziekenhuis op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om in het Gastenverblijf te logeren. In 2017 kwam het aantal overnachtingen uit op 7439. In 2016 was dit aantal 6184. Maar liefst 12066 gasten maakten gebruik van het Gastenverblijf en mochten wij onderdak bieden, tegen 9489 het vorige verslagjaar. Dit verslagjaar waren 58 dagen alle 25 kamers bezet. In 2016 was dit in 23 dagen het geval.

Gemiddelde kamerbezetting januari t/m december 2017



Gemiddelde verblijfsduur 2007 t/m 2017

Verblijfsduur	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1-2 dagen	57,5%	55,7%	59,4%	64,2%	61,8%	58,5%	62,4%	59,6%	66,0%	65,9%	59,5%
3-6 dagen	24,1%	24,3%	21,9%	21,7%	24,5%	26,2%	22,3%	25,0%	19,8%	20,6%	22,3%
> 1 week	10,4%	11,9%	11,5%	8,5%	9,4%	8,1%	9,0%	8,9%	9,2%	8,1%	13,5%
> 2 weken	3,7%	3,3%	3,0%	3,0%	1,9%	3,7%	2,9%	3,2%	2,0%	2,7%	1,5%
> 3 weken	1,2%	2,1%	1,6%	1,6%	1,4%	1,6%	1,7%	1,5%	1,1%	1,3%	1,0%
> 1 maand	2,5%	2,7%	1,9%	0,7%	0,9%	1,6%	1,4%	1,6%	1,3%	1,0%	1,3%
> 2 maanden	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	0,4%
> 3 maanden	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%

Overig

Fondsenwerving waaronder giften in natura

De uitnodiging voor het feestelijke afscheid van Maya Meijer en Bob Pinedo bevatte ook het verzoek om een bedrag over te maken, bedoeld voor een aan Maya en Bob aan te bieden cheque. Aan dat verzoek werd ruimhartig gevolg gegeven; alles bij elkaar opgeteld werd zo bijna € 50.000,- verkregen; die fraaie som kwam ten goede aan onze Stichting. Giften in natura waren er, zoals ieder jaar, dankzij niet in rekening gebrachte diensten door het VUmc. Daarnaast namen twee particulieren de kosten van de afscheidsreceptie van Maya en Bob gezamenlijk voor hun rekening.

Toekomstige ontwikkeling

Om het voortbestaan van het Gastenverblijf ook in de verdere toekomst zo goed mogelijk te verzekeren, is besloten om aan de gasten te vragen de minimum tegemoetkoming voor hun verblijf met een bescheiden bedrag te verhogen. Het bestuur besloot daartoe in zijn oktobervergadering (zie hiervoor onder Bestuur). Deze verhoging gaat in per 1 januari 2018. Dit besluit zou er mogelijk toe kunnen leiden dat negatieve exploitatieresultaten voor het Gastenverblijf tot het verleden gaan behoren. De van het Gastenverblijf gescheiden financiering van Familiekamers is een totaal ander verhaal. Het bestuur beseft dat het voor dit onderdeel van de Stichting onveranderd met een inspanningsverplichting te maken heeft. Dat betekent dat het werven van fondsen hier hoge prioriteit behoudt.

Samenwerking

Het Gastenverblijf heeft ook in het verslagjaar 2017 dankbaar gebruik van relaties die soms al jaren achtereen diensten en ook goederen aanbieden zonder daarvoor rekeningen te sturen. Zo levert Asito elke maand twee uur een schoonmaker. Dagelijks wordt dagblad De Telegraaf bezorgd. De plaatselijke middenstand verzorgde ook dit jaar weer tijdens onze jaarlijkse kerstborrel een prachtige prijzentafel voor de vrijwilligers. Ook de samenwerking met het VU medisch centrum blijft voor het Gastenverblijf heel wezenlijk. Voor het gebruik van elektriciteit, warmte en telefoon brengt VUmc geen kosten in

rekening. Onderhoud en beveiliging neemt VUmc tevens voor zijn rekening. Traditiegetrouw ook dit jaar weer deelname aan NLdoet. Maar liefst 15 personen die niet eerder in het Gastenverblijf zijn geweest, hebben zich weer een halve dag belangeloos ingezet en het Gastenverblijf een grondige voorjaars schoonmaakbeurt gegeven. Als blijk van waardering werd hun na afloop een heerlijke lunch aangeboden.

Tegemoetkoming gebruik kamer

Voor één overnachting betalen gasten € 35,- per kamer. Bij een langer verblijf betalen gasten een minimum tegemoetkoming van €20,- per nacht. Maken twee of meer personen gebruik van de kamer, dan wordt deze prijs bij iedere persoon met € 5,- verhoogd. Het Gastenverblijf telt naast 21 twee persoonskamers (incl. 4 MIVA-kamers), drie drie persoonskamers en één vierpersoonskamer (MIVA staat voor minder validen).

Faciliteiten voor gasten

Behalve dat gasten in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van de gemeenschappelijke keuken in het Gastenverblijf, -daar kunnen zij zelf een maaltijd bereiden- hebben zij ook toegang tot het personeelsrestaurant van VUmc. Veel gasten eten een warme maaltijd in dat restaurant. In het Gastenverblijf kunnen de gasten gratis gebruik maken van WIFI. In samenwerking met KPN HotSpots kunnen gasten veilig en onbeperkt online surfen. Bovendien is er op een voor iedere gast toegankelijke plaats in het Gastenverblijf een pc met internetaansluiting. Elke kamer is voorzien van een tv, kluisje en koelkastje voor medicijnen. Voor gasten zijn ook gratis fietsen te leen; ideaal voor een tochtje in het nabijgelegen Amsterdamse Bos of naar een winkelcentrum in Buitenveldert.

Klachtenregeling Gastenverblijf

De klachtenregeling was ook in 2017 een louter papieren document. Een enkele klacht kon door bemiddeling van de huismanager, buiten de regeling om, snel tot tevredenheid worden opgelost. Met andere woorden was behoefte aan toepassing van de klachtenregeling ter behande-

ling van schriftelijke klachten afwezig. In dit verslagjaar werd de klachtenregeling geactualiseerd. Ook zag een Engelse versie het licht.

Communicatie aan belanghebbenden

Het Jaarverslag Gastenverblijven 2017-gedrukt in 700 exemplaren- wordt verspreid onder relaties zoals sponsors, donateurs, leveranciers, gasten, voormalige gasten en afdelingen in VUmc. Het Jaarverslag is ook te vinden op de website van VUmc via www.vumc.nl/gastenverblijven.

Donaties en giften

De Stichting functioneert zonder subsidie(s). Zij blijft aangewezen op giften van bedrijven, andere organisaties en particulieren. Zoals uit het voorgaande blijkt, geniet de fondsenwerving voor de Familiekamers hoge prioriteit.

Giften zijn bijzonder welkom:

Het **Gastenverblijf** heeft daarvoor de rekeningen NL02ABNA 0811057100 evenals NL89INGB 0004700881

De **Familiekamers** kennen als rekening NL15ABNA 0424003295

Alle drie rekeningen staan op naam van: Stichting Gastenverblijven VUmc

Kamersponsors

Ajax
BAM (voorheen HBM)
Blauwvoet / LON Beheer
Bouwfonds
Citco Bank
Helpende Handen
Heijmans
MAB
Maduro & Curiel's Bank
NBM Amstelland
Nederlandse Spoorwegen
Pasman Stichting
SFT Bank
Vrouwen VU-Hulp
VSB-Fonds

Drie nachtjes zouden we bij jullie blijven; het werden vijf weken. Altijd konden we ons verblijf moeiteloos verlengen; altijd begrip van jullie kant. Te gek!

Thank you all so much for being so kind and helpful and providing a wonderful service. It was very much appreciated being away from home.

On an afternoon in June me and my family wanted to visit the Van Gogh Museum, a final attraction to complete our trip before going back to Melbourne. In front of the museum my daughter was severely hit by a motorcycle and transported by ambulance to the VUmc. She had a dislocated hip and a broken femur. We, the parents and both our sons, all stayed in the guesthouse while our daughter was operated in the hospital. It was the ideal place for us to be in these unexpected circumstances. We stayed for two weeks. The volunteers and the guests became our friends. We have wonderful memories.

Balans

	Ref	31 december 2017	31 december 2016
Activa			
<i>Materiële vaste activa</i>	1	192.575	243.513
		192.575	243.513
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	2	44.044	28.182
<i>Liquide middelen</i>	3	1.065.027	1.000.197
		1.109.071	1.028.379
Totaal activa		1.301.646	1.271.892
Passiva			
Reserves	4		
<i>Continuïteitsreserve</i>		576.587	450.868
<i>Bestemmingsreserve- huur Gastenverblijf</i>		473.524	526.488
<i>Bestemmingsreserve- vrijwilligers</i>		5.086	5.086
<i>Bestemmingsreserve - afschrijvingen</i>		191.407	242.346
		1.246.604	1.224.788
<i>Kortlopende schulden</i>	5	55.042	47.104
Totaal passiva en reserves		1.301.646	1.271.892

We komen uit Hengelo en we waren nog nooit in Amsterdam geweest. Dus toen mijn man wekelijks in het VUmc moest zijn voor de chemo, was het Gastenverblijf een geweldige oplossing om niet heen en weer te hoeven rijden. We hadden echt niet geweten hoe het anders had moeten. Dat we hier niet kunnen slapen ligt niet aan de bedden, maar aan angsten die een mens soms wakker houden. Maar om hier te kunnen verblijven, geeft een bodem van rust.

Het is hier
helemaal
Toppie!

Staat van baten en lasten

	Ref	Werkelijk 2017	Begroot 2017	Werkelijk 2016
BATEN				
<i>Baten uit eigen fondswerving</i>	6			
Donaties		53.636	15.000	15.860
		53.636	15.000	15.860
<i>Baten uit bedrijfsvoering</i>	7			
Logies en bewassing		237.007	150.000	172.543
<i>Baten uit rente</i>	8			
Rente		2.290	8.500	4.288
		2.290	8.500	4.288
<i>Overige baten</i>	9			
Bijdrage VUmc in familiekamers		-	-	-
Vrijval gelden vrijwilligers Gastenverblijf		-	-	-
		-	-	-
Som der baten		292.933	173.500	192.691
LASTEN				
<i>Besteed aan eigen fondswerving</i>	10			
Overig		3.930	5.000	4.060
		3.930	5.000	4.060
<i>Bestedingen</i>		267.187	275.000	258.975
Som der lasten		271.117	280.000	263.035
Resultaat		21.816	(106.500)	(70.344)
Resultaat bestemming 2017:				
Continuïteitsreserve		125.719	(500)	33.522
Bestemmingsreserve vrijwilligrs		-	-	-
Bestemmingsreseve- huur Gastenverblijf		(52.964)	(54.000)	(52.927)
Bestemmingsreserve- afschrijvingen		(50.939)	(52.000)	(50.939)
		21.816	(106.500)	(70.344)

Ik hoop dat dit
 Gastenverblijf altijd
 zal blijven bestaan.

We are from Taipei (Taiwan)
 Because my mom had a car accident with an
 Amsterdam taxi, I stayed at the Guesthouse,
 while she was treated in the hospital. Even
 though she was hit by a taxi driver, we love
 Amsterdam. I will never forget my stay at
 the guesthouse. Thank you for this warm
 and lovely place.

Kasstroomoverzicht 2017 (x € 1.000,00)

	2017	2016
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Bedrijfsresultaat</i>	21.816	(70.344)
Correcties voor:		
<i>Afschrijvingen</i>	50.939	50.939
Mutatie werkkapitaal		
<i>Vorderingen</i>	(15.862)	8.169
<i>Kortlopende schulden</i>	7.937	44.604
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	43.014	103.712
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-	(1.167)
Mutatie liquide middelen	64.830	32.201
Stand liquidemiddelen op:		
<i>1 januari</i>	1.000.197	967.996
<i>31 december</i>	1.065.027	1.000.197
Mutatie liquide middelen	64.830	32.201

Toelichting Lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling		Wervingskosten	Beheer en administratie	Werkelijk totaal 2017	Begroot totaal 2017	Werkelijk totaal 2016
	Gastenverblijf	Familiekamers					
Lasten	Ref.		Eigen fondsenwerving				
Publiciteit en communicatie			3.930		3.930	5.000	4.060
Bestedingen							
Afschrijvingen	11	50.939			50.939	52.000	50.939
Personeelskosten	12	136.115			136.115	145.000	133.428
Huisvestingskosten	14	61.598			61.598	63.000	60.983
Algemene kosten	16	10.639		7.896	18.535	15.000	13.625
Totaal		259.291	3.930	7.896	271.117	280.000	263.035

In de toelichting op de jaarrekening worden deze kosten nader gespecificeerd.

De totale bestedingen aan doelstellingen bedroegen € 259.291,- en totale baten van € 292.933,-.

Dit betekent dat de totale bestedingen aan doelstellingen als percentage van de totale baten 88,5% waren.

De kosten en baten uit eigen fondsenwerving bedroegen respectievelijk € 3.930,- en € 53.636,-.

Uitgedrukt in een percentage betekent dit dat de kosten uit eigen fondsenwerving als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving 7,3% waren. Dit percentage is 18,3% (abs) lager dan in 2016 vanwege een hoger bedrag aan donaties.

Algemeen

De jaarrekening 2017 is opgesteld conform de richtlijn Jaarverslaglegging Fondsenwervende Instellingen (RJ650). Daarnaast voldoet de jaarrekening aan de eisen van het Centraal bureau Fondsenwerving.

Fusie Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis met de Stichting Timeoutkamers.

Deze jaarrekening betreft de samengevoegde activiteiten van de Stichting Gastenverblijf VU ziekenhuis en de Stichting Timeoutkamers, gefuseerd op 30 juni 2010. De fusie is tot stand gekomen op advies van de Raad van Bestuur van het VU medisch centrum. Enerzijds om het aantal stichtingen te verminderen, anderzijds om verwarring bij potentiële sponsors/gevers te voorkomen. Immers, beide stichtingen hadden praktisch dezelfde doelstelling, te weten het bieden van onderdak aan familie van patiënten.

Waarderingsgrondslagen

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de afschrijvingslasten berekend vanaf het moment van ingebruikname. De nieuwbouw Westflank wordt in 20 jaar afgeschreven. De inventaris in 5 of 10 jaar, afhankelijk van de te verwachten levensduur. De vlottende activa en de schulden op korte termijn zijn gewaardeerd tegen de nominale waarden. De baten en lasten zijn opgenomen in het jaar waarop ze betrekking hebben.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen zijn de huurpenningen vastgelegd in een huurcontract tussen de Stichting en VUmc. Het huurcontract is ingegaan op 1 juli 2013 en eindigt op 30 juni 2018. Na het verstrijken van deze periode wordt het contract voortgezet voor een aaneensluitende periode van telkens 5 jaar. De huurprijs bedraagt € 52,964 voor 2017. Na afloop van de initiële huurtermijn zal de huurprijs door partijen in nader overleg opnieuw worden vastgesteld. Leveringen van overige diensten worden separaat in rekening gebracht.

Toelichting

Jaarrekening 2017 versus de begroting 2017

Het boekjaar 2017 werd afgesloten met een voordelig exploitatieresultaat van € 21.816,- terwijl de begroting 2017 een negatief exploitatieresultaat aangaf van € 106.500,-. Dit verschil van € 128.000,- is als volgt ontstaan:

Voordelige verschillen ten opzichte van de begroting 2017:

Hogere omzet logies dan was begroot	87.000	
Hogere donaties dan was begroot	38.600	
Lager bedrag aan personeelskosten dan was begroot	9.000	
		134.600

Nadelige verschillen ten opzichte van de begroting 2017:

Lagere rente dan was begroot	4.300	
Diversen	2.300	
		6.600
Vershil		128.000

Toelichting:

De baten en lasten worden verderop in de jaarrekening toegelicht.

Reserves

Van het voordelige exploitatieresultaat van € 21.816,- werd € 125.719,- toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Hiernaast werd € 52.964,- onttrokken aan de bestemmingsreserve huur Gastenverblijf. Aan de bestemmingsreserve afschrijvingen werd € 50.939,- onttrokken. De totale reserves van de Stichting bedroegen op balansdatum € 1.246.604,- (ultimo 2016 € 1.224.788,-).

Hieronder volgt een toelichting (indien nodig) op onderdelen van de balans en de staat van baten en lasten.

BALANS

Activa

1. Materiële vaste activa € 192.574

	Verbouwing Westflank	Inventaris	Totaal
Aanschaffingswaarde	94.240	322.751	416.991
Cum. afschrijvingen	(16.099)	(157.379)	(173.478)
Boekwaarde per 01-01-2017	78.141	165.372	243.513

Investerings	-	-	
Afschrijvingen	(4.712)	(46.227)	(50.939)

Boekwaarde per 31-12-2017	73.429	119.145	192.574
----------------------------------	---------------	----------------	----------------

Aanschaffingswaarde	94.240	322.751	416.991
Cum. afschrijvingen	(20.811)	(203.606)	(224.417)
Boekwaarde per 31 december 2017	73.429	119.145	192.574

De verbouwing van de Westflank en de inventaris worden gebruikt voor de bedrijfsvoering en om de doelstellingen te realiseren.

2. Vorderingen en overlopende activa € 44.044

Dit betreft o.a. de nog te ontvangen rente over 2017 (€1.586) en te vorderen BTW (€ 9.690), alsmede nog te ontvangen logiesopbrengsten (€ 32.768).

3. Liquide middelen € 1.065.027

De liquide middelen per 31 december 2017 bestaan uit het volgende:

Kas	1.294		
Gastenverblijf ABN AMRO zakenrek.NL02ABNA 08811057100	376.378		
Gastenverblijf ING rek.NL89INGB 0004700881	140.276		
Gastenverblijf ING rente meerrek.NL89INGB 0004700881	749		
Gastenverblijf RABO vaste termijnrek. NL89RABO 3158306522	533.697		
Gastenverblijf RABO rek.-courant NL79RABO 129443581	1.998		
Gastenverblijf ABN AMRO spaarrek.NL51ABNA 0629476472	66		
Familiekamers ABN AMRO bestuursrek.NL15ABNA 0424003295	10.569		

Totaal € 1.065.027

De liquide middelen worden aangehouden ten behoeve van de doelstellingen.

Passiva

4. Reserves

Het vermogen (de reserves) is en wordt opgebouwd uit giften en schenkingen. Binnen het eigen vermogen zijn bestemmingsreserves gevormd voor de realisatie van de nieuwbouw, dekking van de afschrijvingslasten van materiële vaste activa en hiernaast bestaat er een bestemmingsreserve met betrekking tot vrijwilligersgelden. Het resterend deel van het vermogen is als continuïteitsreserve aangemerkt. Investerings zullen worden gefinancierd door middel van het eigen vermogen en/of daarvoor gevormde bestemmingsreserves. Bij grote incidentele uitgaven zullen activiteiten worden ontwikkeld om het eigen vermogen (reserves) op het gewenste niveau te houden.

Totaal vermogen

Vermogen 1 januari 2016	1.224.788
Resultaat bestemming boekjaar 2017	21.816

Vermogen 31 december 2017 1.246.604

Het vermogen kan als volgt worden gesplitst:

Continuïteitsreserve	576.587
Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf	473.524
Bestemmingsreserve- vrijwilligers	5.086
Bestemmingsreserve- afschrijvingen	191.407
Totaal	1.246.604

Continuïteitsreserve 1 januari 2017	450.868
Resultaat bestemming boekjaar 2017	125.719

Continuïteitsreserve 31 december 2017 576.587

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

In april 2014 heeft het bestuur besloten om € 500.000,- over te hevelen van de continuïteitsreserve naar de reserve huur Gastenverblijf om de huurpenningen voor de komende 10 jaar veilig te stellen.

Bestemmingsreserve huur Gastenverblijf 1 januari 2017	526.488
Onttrekking huur Gastenverblijf 2017	(52.964)

Bestemmingsreserve -huur Gastenverblijf 31 december 2016 473.524

Bestemmingsreserve - huur Gastenverblijf is in 2014 gecreëerd.

Voorheen was dit de reserve nieuwbouw.

Deze reserve wordt gebruikt voor het voldoen van de huur.

Zie opmerking bij de continuïteitsreserve	
Bestemmingsreserve - vrijwilligers 31 december 2017	5.086

Bestemmingsreserve - vrijwilligers is in het verleden ontstaan vanwege ontvangen gelden die bestemd zijn voor de vrijwilligers.

Bestemmingsreserve afschrijvingen 1 januari 2017	242.346
Onttrekking afschrijvingen 2017	(50.939)
Bestemmingsreserve - afschrijvingen 31 december 2017	191.407

Bestemmingsreserve - afschrijvingen is gevormd ter dekking van de afschrijvingslasten van de materiële vaste activa. De activa kunnen worden gesplitst in activa voor bedrijfsvoering € 670.017,- terwijl voor directe aanwending t.b.v. de doelstelling een bedrag van € 576.587,- beschikbaar is.

5. Kortlopende schulden € 55.042

De kortlopende schulden bestaan per 31 december 2017 uit het volgende:

Accountantskosten 2017	3.000
Reiskosten vrijwilligers 4e kwartaal 2017	2.490
VUmc salarissen 3e en 4e kwartaal 2017	47.916
VUmc leveranties 4e kwartaal 2017	1.598
Bankkosten	38
Totaal	55.042

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

6. Baten uit eigen fondswerving € 53.636

De donaties zijn ten opzichte van vorig jaar met € 37.776,- gestegen.

Dit komt nagenoeg geheel uit de opbrengst van de actie voor twee aftredende bestuursleden

7. Baten uit bedrijfsvoering € 237.007

	2017	2016
Logies (overnachtingen)	235.776	171.766
Wassen en schoonmaak	1.231	777
Totaal	237.007	172.543

De opbrengst is hoger dan in 2016. Dit komt doordat veel kamers langdurig tegen de kostprijs (€ 60,-) zijn verhuurd.

8. Baten uit rente € 2.290

De renteopbrengst is lager dan in 2016 (€ 4.288,-). Oorzaak is de lage rentestand en doordat er een bedrag is onttrokken aan de rentemeerrekening van de ING.

9. Overige baten

Er zijn in 2017 geen overige baten ontvangen.

LASTEN

10. Publiciteit en communicatie € 3.930

Deze post bestaat uit de druk- en portiekosten van het jaarverslag en uit de kosten voor algemeen drukwerk.

11. Afschrijvingen € 50.939

Dit betreft de afschrijving over de Westflank en de inventaris. Er is dit jaar rekening gehouden met de te verwachten levensduur van de verschillende inventarisonderdelen. De inventaris wordt in 5 of 10 jaar afgeschreven. De Westflank in 20 jaar.

12. Personeelskosten € 136.115

Dit betreft de salarissen van de manager en assistent manager en de reiskosten voor vrijwilligers.

14. Huisvestingskosten € 61.598

	2017	2016
Schoonmaakmiddelen	507	354
Huur	52.964	52.927
Huishoudelijke artikelen	1.252	867
Voedingskosten	2.467	6.239
Kleine aanschaffingen/diversen	4.408	596
Totaal	61.598	60.983

16. Kantoor-en algemene kosten € 18.535

	2017	2016
Kantoorbenodigdheden/drukwerk	4.401	4.749
Accountantskosten	3.495	3.187
Bankkosten/diversen	2.879	540
Representatiekosten	7.760	5.149
Totaal	18.535	13.625

Algemeen

De penningmeester, in het dagelijks leven directeur RABO bank Nederland heeft desgevraagd (verzoek van de Stichting) een RABO bank spaarrekening aanbevolen. Dit met het oogmerk daarop de opbrengst van de afgestoten effectenportefeuille te storten. Alvorens deze rekening te openen heeft hij bij de RABO bank kenbaar gemaakt dat hij als penningmeester bestuurslid is van de Stichting. Bestuurslid Saskia van Basten Batenburg voert al jaren onder de vlag van haar 'Buro d'Esprit' geheel belangeloos de eindredactie van het jaarverslag. De vormgeving en het drukken van het jaarverslag laat zij wel tegen betaling verrichten door derden. Het VUmc levert een substantiële bijdrage voor het Gastenverblijf. Nadere bijzonderheden over deze bijdrage vindt u in dit jaarverslag onder het kopje 'Samenwerking'. De overige posten behoeven geen toelichting.

Begroting 2018

BATEN

Baten uit fondswerving

Donaties	15.000
Af: Kosten fondswerving	5.000
	<hr/> 10.000

Resultaat uit omzet

Logies en bewassing	225.000
	<hr/> 235.000

Overige opbrengsten

Rente deposito en Rekeningen courant	2.000
--------------------------------------	-------

Totaal der Baten	237.000
-------------------------	----------------

LASTEN

Uitvoeringskosten

Afschrijvingen	51.000
Huur Gastenverblijf	54.000
Salarissen/opleidingen	143.000
Representatiekosten	5.000
Huisvestingskosten	9.000
Algemene kosten	10.000
Onvoorzien	1.000

	<hr/> 273.000 <hr/>
--	----------------------------

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>./ 36.000</i>
-----------------------------	------------------

Stagiaire

Ik stoor Salima Lahri tijdens het stofzuigen.

Ik vraag of ik even met haar mag praten.

De stofzuiger wordt glimlachend uitgezet.

Salima werkt nu krap twee maanden in het Gastenverblijf.

Via haar school ROC Wibaut, heeft ze op Stagemarkt deze plek gevonden.

Ik vraag haar waarom ze juist hier wilde werken:

“Ik vind het leuk om met mensen te werken.

Eerst heb ik vier jaar in OLVG West en later in OLVG Oost gewerkt.

Daar gingen veel mensen dood en ik wilde iets lichters, maar wel iets zinnigs. Dat is hier precies

goed. Tuurlijk zijn er hier ook veel verdrietige dingen, maar ook veel vrolijke. Mensen worden

hier ook vaak beter. Als ik een praatje wil maken met een van de gasten, kan ik dat gewoon doen.

Ik kan best goed troosten, al zeg ik het zelf. Mijn moeder vindt het niet zo fijn dat ik vaak verdriet

meemaak, maar ik heb het hier reuze naar mijn zin. Ik neem het verdriet ook niet mee naar huis.

Ik weet het een plekje te geven. ‘Als je ergens meezit, moet je erover praten en het niet in jezelf opstapelen’, heb ik van mijn moeder geleerd.

Er is hier een goeie sfeer, iedereen die hier werkt, kent elkaar en we kunnen gezellig lachen en

kletsen.”

Gast

Sinds september logeert Leo samen met zijn vrouw Ineke twee nachten per week in het Gastenverblijf. Ze zouden niet weten wat ze moesten beginnen als deze faciliteit niet bestond. ‘Dit is ideaal, een uitkomst’ zegt Leo. ‘Het is één keer voorgekomen dat het Gastenverblijf vol was en wij naar het IBIS hotel moesten uitwijken. Dat vond ik vreselijk. Leo doet mee aan een studie en voelt zich bevoorrecht dat hij op die manier voor een experimentele behandeling in aanmerking komt. Hij is wel erg moe. ‘Je wordt zo suf van de medicatie’, zegt hij. Zijn vrouw Ineke is onmisbaar voor hem, niet alleen als chauffeur. Hij vindt twee dagen in de week naar het ziekenhuis moeten, heel belastend, vooral voor zijn vrouw. Terwijl wij samen in gesprek zijn, komt er een ander echtpaar de huiskamer binnenlopen. Het is duidelijk dat ze elkaar kennen. Ze begroeten elkaar en raken in gesprek. Ook bij dit echtpaar heeft de man kanker en is de vrouw de regelaar en zijn steun en toeverlaat. Deze vier mensen hebben werkelijk iets aan elkaar; ze doorlopen hetzelfde proces. Dat is een gunstige bijwerking van het vertoeven in het Gastenverblijf. Je ontmoet lotgenoten en lotgenoten hebben aan een half woord genoeg.

Riet van Dijk, vrijwilliger

Ik was op zoek naar een zinvolle dagbesteding en las toevallig een advertentie in het Amstelveense weekblad waarin stond dat ze vrijwilligers zochten voor het Gastenverblijf van het VUmc. Ik was al een paar keer op bezoek geweest in een hospice, maar vrijwilligerswerk leek me daar te zwaar en te ernstig. Dus ging ik kijken in het Gastenverblijf en dat voelde meteen goed. Ik werk hier nu vier jaar en vind het jammer dat ik niet eerder van het bestaan van het Gastenverblijf wist; ik heb het hier reuze naar mijn zin. Ik vind het ook heel prettig om collega’s te hebben, en wat voor collega’s!

De aanname procedure zit hier goed in elkaar. Eerst loop je vier keer mee in alle verschillende diensten, om wederzijds te kijken of je hier past. Dan krijg je een gesprek met de manager, Wim Knaap. Hij vraagt waarom je denkt dat je geschikt bent voor dit werk.

Ik vertelde hem dat ik leerkracht was geweest op de basisschool en dat ik daar heb geleerd om aan te pakken en te improviseren en problemen op te lossen. Die ervaring leek me een goede basis voor een vrijwilliger in het Gastenverblijf. Voor dit werk heb je levenservaring nodig, gezond verstand, een beetje mensenkennis en een positieve levenshouding.

Toen ik er eenmaal werkte gaf Wim me een aantal goede tips. Ik vond het in het begin best lastig hoe ik een gesprekje aan moest knopen met gasten die hier langer verbleven, ik wist nooit of ik mensen stoorde in hun gedachten. Toen zei Wim dat het een goed moment was om gasten aan te spreken als ze aan het koken waren; dan rook het lekker en waren ze een beetje ontspannen. Dat werkte zo goed! En zo ging het contact leggen me steeds beter af, door zo’n simpele aanwijzing eigenlijk. Wim zal hier erg gemist worden als hij weg is, dat weet ik zeker.

Het verdrietigste wat ik heb meegemaakt hier is een grootmoeder die me vertelde dat haar kleinzoon van 19 was overleden. Zo’n gesprek heb je gelukkig altijd samen met een collega. Dat verdriet neem ik dan mee naar huis, dat kan niet anders, het is zo erg. Maar dat zijn de uitzonderingen. Het zijn vaak de kleine gesprekjes waar de gasten weer een beetje van opknappen, die je goed doen. De kracht van een vriendelijk woord en een beetje belangstelling, doet wonderen. Binnen de regels en de kaders, vullen alle vrijwilligers het werk op hun eigen manier in; dat is juist het leuke van hier werken. Vrijwilliger zijn in het Gastenverblijf is puur mensenwerk.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening op pagina [...] tot en met [...] een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de staat van baten en lasten over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen, waaronder het kasstroomoverzicht en de toelichting lastenverdeling over 2017.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum zoals vereist in de Wet toezicht accountants-organisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag op pagina [...] tot en met [...];
- de begroting 2018 op pagina [...].
-

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een controleopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar <https://www.nba.nl/uitleg-gebruik-accountantverklaringen>.

Amsterdam, 26 maart 2018
ENDYMION Accountants B.V.
drs. H. Rijntjes RA

Bestuur

Samenstelling per 31 december 2017
Eleke Rappange-van Schothorst, voorzitter
Armand Girbes, vice voorzitter
Pim Mol, penningmeester
Fokke Rakers, secretaris
Saskia van Basten Batenburg
Max Hemelraad
Jacques Kwak
Petrousjka van den Tol
Bernadette Vehmeijer
uitvoerend secretaris: Fokko Faber

Raad van Advies

Louis van Gaal
Jaap Rost Onnes
Eelke van der Veen

Comité van Aanbeveling

Anne-Wil Blankers
Wouter Bos
Pieter Bouw
Elco Brinkman
Job Cohen
Jan Michiel Hessels
Aad Jacobs
Freek de Jonge
Peter Kapitein
Fred Matser
Rob van Oordt
Henk van Os
Piet Ros
Martijn Sanders
Hans Smits
Cor van Zadelhoff
Jaap van Zweden

Colofon

Uitgave

Stichting Gastenverblijven VU medisch centrum
Postbus 7057
1007 MB AMSTERDAM
Telefoon (020) 444 05 55
Fax (020) 444 0570
E-mail w.knaap@vumc.nl
www.vumc.nl/gastenverblijven

Gastenverblijf

Bank NL02ABNA 0811057100
Bank NL 89INGB 0004700881

Familiekamers

Bank NL15ABNA 0424003295

Bezoekadres Gastenverblijf

VU medisch centrum
De Boelelaan 1119
1081 HV AMSTERDAM

Bezoekadres Familiekamers

Medische oncologie
Ziekenhuis 3-C 4

Heelkunde

Ziekenhuis 5-C 4

Intensive Care volwassenen

Ziekenhuis 7-C en 7-D

redactie

Fokko Faber
Wim Knaap
Fedde Oldenziel

eindredactie

Saskia van Basten Batenburg

vormgeving

Harald Slaterus

druk

Wilco Artbooks, Amersfoort